

Descrizione prodotto ed elenco fornitura:

1 - Fornitura Servizio di Assistenza Tecnica e Manutenzione Ordinaria alla Centrale Operativa della P.M. di Firenze per il prossimo triennio 2023-2025

La Centrale Operativa della P.M. di Firenze è realizzata in tecnologia “Web Server” ed è un prodotto progettato e realizzato con personalizzazioni tecniche e con moduli hardware e programmi software di nostro sviluppo e progettazione denominati “Police Manager”, esclusivi per le esigenze della P.M. di Firenze.

La nostra Azienda è proprietaria degli schemi elettrici dei moduli hardware ed è proprietaria dei codici sorgente dei programmi utilizzati.

La Centrale Operativa è composta dagli applicativi software “Police Manager” (certificati e presenti su market place AgID) per la gestione dei vari interventi e da una nostro “Sistema di Interfaccia Centrale Operativa / Canali Radio”.

I canali radio in dotazione alla P.M. di Firenze sono tre e colloquiano con il parco radio esterno che è composto da:

- n. 100 radio veicolari installate su altrettante autovetture;
- n. 50 radio veicolari, in versione motociclaro, installate su altrettante moto; - n. 700 radio portatili in dotazione ai vari Agenti.

La nostra interfaccia è costituita da n. 3 cestelli rack 19” 3U e ciascun cestello colloquia con un canale radio tramite la relativa radio base.

Ciascun cestello rack 19” 3U è completo delle seguenti schede:

- Scheda Alimentatore
- Scheda Microprocessore con software dedicato
- Schede per la gestione delle segnalazioni e della fonia provenienti da ciascun canale radio
- Schede per la gestione della varie funzionalità impostate dagli Operatori di Centrale

Il prezzo per eseguire il servizio di assistenza tecnica e di manutenzione ordinaria alla P.M. di Firenze per il prossimo triennio 2023-2025 Il prezzo si intende Iva esclusa.

2 - Fornitura servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria alla APP denominata “Security Mobile” in dotazione agli Agenti di P.M. di Firenze.

Il prezzo per eseguire l'attività di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria della "App" "Securuty Mobile" al fine anche di prevenire attacchi e traffico fraudolento, per il prossimo triennio 2023-2025 Il prezzo si intende Iva esclusa.

3 - Fornitura servizio di assistenza tecnica e manutenzione ordinaria al nostro applicativo denominato "Turni e Servizi Web".

Il nostro applicativo, denominato "Police Manager – Turni e Servizi Web" gestisce i turni e i servizi degli Agenti facenti parte del Corpo di P.M. del Comune di Firenze. Suddetto Modulo Software richiede una manutenzione ordinaria estremamente impegnativa eseguita da personale dedicato, altamente qualificato e formato in modo tale da rispondere alle esigenze specifiche e continuamente variabili della P.M. di Firenze. Inoltre tale attività viene resa ancor più complessa ed impegnativa poiché tale Modulo Software deve colloquiare con altre applicazioni tra cui il modulo "IRIS".

Il prezzo per eseguire l'assistenza e la manutenzione ordinaria all'applicativo "Turni e Servizi Web" per il prossimo triennio 2023-2025 Il prezzo si intende Iva esclusa.

4 - Fornitura assistenza ordinaria al nostro applicativo software denominato "GETICO" per il prossimo triennio 2023-2025

L'applicativo GE.TI.CO. (Gestione Ticket Comunali) gestisce tutte le richieste e le segnalazioni che provengono dai Cittadini inerenti le situazioni di degrado, guasti e necessità di interventi in luoghi pubblici raccogliendole e canalizzandole agli Uffici competenti e conservandole per analisi, statistiche e riscontri.

Il prezzo per eseguire l'assistenza tecnica e manutenzione ordinaria all'applicativo "GE.TI.CO" per il prossimo triennio 2023-2025 Il prezzo si intende Iva esclusa.

**PAGAMENTO: 30 GG DATA FATTURA
LA FATTURAZIONE AVVERRÀ CON CADENZA SEMESTRALE**