

PROT. 01-2023-14499  
DEL 27/03/2023

Spett. le  
**COMUNE DI FIRENZE**  
Piazza della Signoria, 1  
50121 Firenze

Alla c.a. Sig.ra Pieragnoli  
[linda.pieragnoli@comune.fi.it](mailto:linda.pieragnoli@comune.fi.it)

**OGGETTO:** Offerta economica servizio gestione rifiuti urbani e speciali provenienti dai plessi scolastici del Comune di Firenze – Sigeme Processo Nr. 8436

Gentile Cliente,

facendo seguito alla Vostra richiesta, con la presente desideriamo sottoporre alla Vostra cortese attenzione la nostra offerta per il servizio di raccolta, trasporto e avvio a recupero mobilia dismessa e apparecchiature fuori uso (RAEE) da effettuarsi presso i plessi scolastici del Comune di Firenze.

**DESCRIZIONE DEL SERVIZIO:**

<b>Selezione, caricamento e trasporto rifiuti</b>			
<i>Descrizione risorse</i>		<i>Unità Misura</i>	<i>Prezzo unitario</i>
Viaggio con automezzo dotato di ragno 180q.li		Viaggio	195,00
Viaggio con automezzo a pianale leggero 35 q.li		Viaggio	180,00
Extra sosta per il carico		Viaggio	80,00
<b>Avvio a recupero rifiuti urbani</b>			
<i>Codice EER - Descrizione rifiuto</i>	<i>confezionamento</i>	<i>Unità Misura</i>	<i>Prezzo Unitario</i>
200307 – rifiuti ingombranti (arredi*)	Sfusi	Kg	0,00
200136 – App. elettriche ed elettroniche non pericolose non professionali (pc, telefoni, tastiere, mouse)	Pallet	Kg	0,00
200135 – App. elettriche pericolose non professionali (tv, monitor, laptop)	Pallet	Kg	0,00
200121 – tubi al neon	scatole	Kg	0,00
<b>Avvio a recupero rifiuti speciali</b>			
<i>Codice EER - Descrizione rifiuto</i>	<i>confezionamento</i>	<i>Unità Misura</i>	<i>Prezzo Unitario</i>
160214 – app. elettriche non pericolose professionali (stampanti multifunzione, plafoniere, videoproiettori)	Sfusi	Kg	0,24
160213 – App. elettriche pericolose professionali (gruppi ups, Lim)	Pallet	kg	0,30
160211 – condizionatori e frigoriferi	Pallet	Kg	0,12
Scarole per tubi al neon		Cad.uno	15,00

I prezzi sopra indicati sono da intendersi al netto di IVA e comprensivi dei tempi di trasferimento dalla nostra sede al luogo d'intervento e viceversa.

Teniamo a precisare quanto segue:

(\*) I rifiuti classificati con il codice EER 200307 devono essere costituiti da mobilia dismessa, sono esclusi i rifiuti provenienti dalla manutenzione ordinaria e straordinaria delle infrastrutture quali: porte, finestre, persiane, avvolgibili, sanitari, ecc.

Di seguito riportiamo la portata utile degli automezzi e la loro capienza:

- Automezzo dotato di ragno 180 q.li: portata utile kg 6.000 e volume mc 16-17;
- Automezzo a pianale leggero 35 q.li: portata utile Kg 600 e volume mc 7-8.

I rifiuti identificati con i codici EER 200307, 200135, 200136 e 200121 sono classificati come urbani secondo quanto previsto dal D. Lgs. 152/06 e s.m.i.; pertanto il materiale sarà accompagnato dalla documentazione prevista dall'art. 193 del Decreto prima indicato (formulario di identificazione rifiuti o documento equipollente secondo il comma 5 dello stesso articolo) da noi predisposta e che sarà sottoposta alla firma di un Vostro incaricato; in assenza di un Vostro referente farà fede a tutti gli effetti il documento predisposto dal personale Alia che rimarrà archiviato presso la nostra sede per qualsiasi verifica risulti necessaria.

I rifiuti identificati con i codici EER 160214, 160213 e 160211 dovranno essere accompagnati dal formulario di identificazione rifiuti come previsto dall'art. 193 del D. Lgs. 152/06 e successive modifiche ed integrazioni che potrà essere da noi predisposto su Vostra richiesta; il prezzo di smaltimento sarà calcolato sul peso del rifiuto riscontrato presso l'impianto di destinazione e riportato sul formulario, la cui valutazione farà fede a tutti gli effetti.

**Non conformità:** nel caso in cui, durante l'esecuzione del servizio, si riscontrassero tipologie di rifiuti non previste nella presente offerta o quantità superiori a quelle visionate in occasione del sopralluogo o a quelle dichiarate dal Cliente, Alia si riserva di sospendere il servizio fino ed a comunicare tempestivamente al Cliente le nuove condizioni commerciali sia unitarie che complessive

**Prenotazione:** il servizio sarà svolto entro 5 giorni lavorativi dalla ricezione della offerta timbrata e firmata per accettazione fatto salvo esigenze e disponibilità diverse nel caso sia necessario ricorrere ad impianti di smaltimento gestiti da terzi.

Per il perfezionamento del contratto Vi chiediamo di inviarci via e-mail all'indirizzo [commerciale@aliaserviziambientali.it](mailto:commerciale@aliaserviziambientali.it) la seguente documentazione:

- presente offerta e le allegate condizioni generali timbrate e firmate per accettazione;
- scheda/e di caratterizzazione dei rifiuti compilate dal produttore;
- scheda di sicurezza compilata (Sezione A) e firmata.

**Validità:** l'offerta è da intendersi valida se confermata entro 30 giorni dalla data di protocollo in uscita.

**Pagamento:** 30 gg. data fattura mediante bollettino postale sul c/c Nr. 38724522 o bonifico bancario sul c/c n. IT15 P 03069029141000000005757 dalla Banca intesa San Paolo Filiale di Firenze – V. A. del Pollaiolo, 152.

**Informazioni sulla tutela dei dati personali:** I dati di registrazione nonché ogni altra eventuale informazione associabile, direttamente od indirettamente, al Cliente, sono raccolti ed utilizzati in conformità al D. Lgs. N.196/2003, anche mediante strumenti e procedure informatiche, per finalità direttamente connesse e strumentali all'erogazione e alla gestione del servizio. Accettando le presenti condizioni il Cliente autorizza Alia alla raccolta, alla comunicazione e al trasferimento di dei propri dati personali, ai soggetti, nei limiti e per le finalità indicate nella presente informativa. Il documento completo e le ulteriori informazioni sono consultabili sul sito web [www. aliaserviziambientali.it](http://www.aliaserviziambientali.it) nell'area riservata ai Servizi Commerciali.

**Codice etico:** si informa che Alia Spa adotta il Codice Etico ed il Modello di Organizzazione Gestione Controllo (D. Lgs. 231/01) e di conseguenza tutti gli interlocutori sono tenuti alla loro osservanza. Per maggiori informazioni potete consultare il sito web [www.aliaserviziambientali.it](http://www.aliaserviziambientali.it).

**Informazioni commerciali:** tel. 055 0041373-1137-1276, E-mail [commerciale@aliaserviziambientali.it](mailto:commerciale@aliaserviziambientali.it)

**Richieste di ritiro:** Tel. 0550041685 e-mail [prenotazioni@aliaserviziambientali.it](mailto:prenotazioni@aliaserviziambientali.it)

Rimaniamo a Vostra disposizione per qualsiasi chiarimento risulti necessario, in attesa di una Vostra gradita conferma, cogliamo l'occasione per porgervi cordiali saluti.

Alia Servizi Ambientali S.p.A.  
Servizi Libero Mercato & Marketing  
Dott. Alessandro Gori

<i>Spazio riservato al Cliente per accettazione</i>	
Intestazione fattura	
Indirizzo di spedizione	
P. IVA	
Codice Fiscale	

**Timbro e firma**

CONDIZIONI GENERALI CONTRATTUALI PER L'EFFETTUAZIONE DI PRESTAZIONI COMMERCIALI DA PARTE DI ALIA A FAVORE DI TERZI ALLEGATE ALLA OFFERTA/CONTRATTO NR. \_\_\_\_\_ / DEL \_\_\_\_\_

Art. 1 - Oggetto del contratto - Con il presente contratto il Cliente affida l'incarico a ALIA di effettuare le prestazioni indicate nella offerta commerciale allegata che costituisce parte integrante del presente contratto, ALIA si riserva di utilizzare aziende terze, dotate delle necessarie autorizzazioni, per l'espletamento del servizio e per lo smaltimento dei rifiuti.

Art. 2 - Dichiarazione unilaterale - Il Cliente sottoscriverà, preventivamente o contestualmente all'effettuazione di quanto richiesto, una apposita scrittura privata sotto forma di dichiarazione unilaterale predisposta da ALIA e contenente il riconoscimento dell'avvenuta effettuazione del servizio da parte del ALIA.

Art. 3 - Sopralluogo ed accertamento - ALIA si riserva il diritto di effettuare i preventivi e/o successivi accertamenti e sopralluoghi tecnici, implicanti anche l'accesso alla proprietà privata del richiedente ed il prelievo a campione dei rifiuti, che a suo insindacabile giudizio dovessero ritenersi necessari ai fini della esecuzione del servizio, della classificazione dei rifiuti, della verifica del corretto uso delle attrezzature o delle modalità di conferimento. La stipula del contratto vale come preventivo ed incondizionato assenso all'esercizio di tale diritto. In tale occasione saranno espletate le formalità relative all'art. 26 del D.LGS. 81/2008 (coordinamento delle misure di sicurezza tra committente e ALIA)

Art. 4 - Modalità operative ed obblighi del Cliente - i rifiuti dovranno essere raccolti dal Cliente all'interno dell'area privata di sua pertinenza nei luoghi e con le modalità concordate o espressamente indicate dal personale ALIA. Il Cliente dovrà tenere sgombra la zona interessata al conferimento dei rifiuti o alla esecuzione del servizio in modo da consentire la manovra degli automezzi addetti alla loro raccolta; in caso contrario ALIA si riserva di addebitare al Cliente i maggiori costi generati dalla inadempienza riscontrata.

Art. 5 - Smaltimento rifiuti - Per lo smaltimento rifiuti alla accettazione del presente contratto dovranno essere allegati: a) l'apposita scheda tecnica di classificazione del rifiuto, fornita da ALIA; b) eventuali analisi merceologiche e chimico fisiche del rifiuto; c) qualunque altra e diversa documentazione richiesta e/o necessaria a norma di legge o a garanzia del credito. È responsabilità del Cliente, qualora corrisponda con il produttore del rifiuto, la classificazione dello stesso secondo quanto previsto nell'Allegato D del D. Lgs. 152/06 e s.m.i., compresa la caratterizzazione ai fini dello smaltimento in discarica (se necessaria) in conformità al DM del 27/10/2010 e s.m.i., e la compilazione del formulario di identificazione rifiuti previsto dall'art. 193 del D. Lgs. 152/06 e s.m.i.. Il Cliente sarà ritenuto pertanto responsabile di qualsiasi danno provocato anche a terzi dovuto alla non corrispondenza del rifiuto a quanto dichiarato e sottoscritto.

Art. 6 - Modalità consegna e smaltimento - Il Cliente si impegna a conferire i rifiuti indicati nella offerta nelle modalità concordate e garantendo la corrispondenza delle caratteristiche chimiche e fisiche del rifiuto a quanto dichiarato ed indicate nella offerta allegata e/o riportate nel certificato di analisi eventualmente richiesto. Il Cliente è pertanto tenuto a controllare scrupolosamente la natura e la tipologia dei rifiuti prima di affidarli a ALIA per il trasporto e lo smaltimento; il venire meno a tale obbligo sarà per lui fonte di esclusiva responsabilità per i danni a cose e persone che potessero derivarne. Egli dovrà in ogni caso rimborsare a ALIA le eventuali ulteriori spese sopportate in conseguenza dell'inadempimento all'obbligo di cui sopra. ALIA si riserva di controllare al momento del conferimento e dello smaltimento la corrispondenza dei rifiuti conferiti - sia nella tipologia che nelle modalità di conferimento - a quelli concordati descritti nella offerta allegata senza che tale facoltà esoneri il Cliente dagli obblighi e dalle responsabilità di cui sopra; è facoltà di ALIA sospendere il servizio e/o respingere i conferimenti che presentino difformità a quanto concordato o che siano effettuati con documentazione non in regola con la normativa vigente; in tal caso il Cliente non avrà diritto ad alcun indennizzo o risarcimento a qualsiasi titolo per danni o altro e ALIA si riserva inoltre di addebitare al Cliente i maggiori oneri sostenuti per analisi, stoccaggio, trasporto e smaltimento.

Art. 7 - Gestione attrezzature - Le attrezzature devono essere collocate all'interno dell'area privata di pertinenza del Cliente. Le attrezzature devono essere collocate e mantenute nei punti indicati dal personale ALIA. Il Cliente dovrà tenere sgombra la zona interessata alla loro collocazione al fine di consentire un'agevole manovra degli automezzi addetti alla vuotatura o movimentazione. E' a carico di ALIA la manutenzione ordinaria delle attrezzature, purché usura e/o deterioramento siano effetto del loro normale uso. Rimangono invece a carico del Cliente la pulizia e la disinfezione degli stessi e gli eventuali interventi di manutenzione straordinaria dovuti ad un uso non corretto delle attrezzature. In relazione ai beni oggetto del noleggio il Cliente assume tutti gli obblighi del custode; in particolare curerà di conservare il bene con la dovuta diligenza, rispettandone la destinazione; risponderà dei deterioramenti che non siano causati dal suo normale uso; risponderà del suo eventuale deperimento qualunque sia l'evento anche fortuito o di forza maggiore che lo avrà determinato; gli è inoltre fatto divieto di cedere a terzi a qualunque titolo, anche temporaneamente, il godimento. Il Cliente è tenuto a controllare lo stato di manutenzione dell'attrezzatura fornita e ad informare immediatamente ALIA di tutti quei deterioramenti, rotture o alterazioni che potessero costituire cause di eventi dannosi: in tale ipotesi è fatto obbligo al Cliente di inibire a chiunque l'uso dell'attrezzatura difettosa fino all'intervento del personale ALIA.

Art. 8 - Modalità esecutive servizio - Qualora ristrutturazioni tecniche del servizio, delle modalità di prelievo/trasporto o di smaltimento dei rifiuti - dovute anche alla sospensione o revoca delle necessarie autorizzazioni o per prescrizione delle Autorità competenti - dovessero determinare l'esigenza, per ALIA o per le aziende terze delle quali ALIA ha deciso di avvalersi, di adottare nuovi e diversi sistemi di conferimento/raccolta e/o smaltimento dei rifiuti o comportare la sospensione o interruzione del servizio, non potranno essere avanzate da parte del Cliente contestazioni, anche se i nuovi imposti sistemi di raccolta o smaltimento dovessero risultare più onerosi rispetto a quelli al momento concordati; in tal caso è concessa comunque al Cliente la facoltà di recedere anticipatamente dal contratto con le modalità, i termini, gli effetti e le condizioni tutte di cui al successivo art. 14.

Art. 9 - Prezzi e condizioni - I prezzi da applicare per le prestazioni di servizi e per le vendite sono quelli indicati nella offerta economica e che il Cliente dichiara di accettare. Nel caso in cui per l'espletamento del servizio si renda necessario l'utilizzo di risorse non previste nella offerta, saranno applicati i prezzi da listino ufficiale di ALIA. Qualora nel periodo di validità del presente contratto subentrino variazioni dei prezzi e delle tariffe, ALIA si impegna ad informare il Cliente con comunicazione scritta con almeno 30 giorni di anticipo dalla loro entrata in vigore. Trascorso tale periodo, senza che il Cliente abbia manifestato con comunicazione scritta la volontà di recedere dal contratto come previsto dal successivo art. 14, le nuove condizioni si intendono accettate e saranno considerate come parte integrante del presente contratto.

Art. 10 - In ottemperanza del D. Lgs. 231/01, ALIA opera adottando il Modello di Organizzazione,

Gestione e Controllo ed il Codice Etico quale strumento di deontologia aziendale. Tali principi si applicano a tutti i soggetti pubblici e privati che intrattengono rapporti, sia stabili che temporanei, con ALIA. Essi devono svolgere la propria attività secondo la completa osservanza di tali principi pena compromettere il rapporto di fiducia tra loro e ALIA. L'osservanza dei principi contenuti nel Codice è condizione fondamentale per iniziare o proseguire i rapporti di collaborazione con la Società. Il verificarsi di comportamenti difformi potrà costituire inadempimento degli obblighi scaturiti dal rapporto attualmente in essere e, nelle ipotesi di maggiore gravità, potrà determinare la risoluzione dello stesso, nonché il risarcimento dei danni eventualmente subiti dalla Società. Tutta la documentazione citata può essere consultata sul sito web [www.aliaseviziambientali.it](http://www.aliaseviziambientali.it) Eventuali segnalazioni all'Organismo di Vigilanza possono essere indirizzate a [odv231@aliaseviziambientali.it](mailto:odv231@aliaseviziambientali.it) o alla sede legale di ALIA.

Art. 11 - Termine per i reclami - Qualunque reclamo relativo all'esecuzione dei servizi prestati da ALIA dovrà essere in ogni caso proposto dal Cliente, a pena di decadenza, entro il termine perentorio di giorni 8 dal verificarsi del fatto che ne avrebbe dato origine. Per i servizi e prestazioni ricorrenti a rilievo e misura, ogni reclamo relativo alle quantità od alle frequenze, siano esse parziali che complessive, dovrà essere proposto dal Cliente a mezzo lettera raccomandata entro il termine perentorio di giorni 30 dalla data di emissione della relativa fattura; decorso inutilmente tale termine le quantità complessive ed il relativo importo fatturato dovranno intendersi ad ogni effetto accettati dal Cliente. Allo scopo peraltro di consentire al Cliente la verifica delle quantità parziali e complessive a suo carico registrate, lo stesso avrà diritto a prendere visione, presso la sede di ALIA, degli elementi riiepilogativi afferenti le prestazioni effettuate in suo favore o comunque della documentazione afferente le quantità considerate.

Art. 12 - Pagamento delle fatture - Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato dal Cliente entro 30 giorni dalla loro emissione salvo accordi diversi concordati e scritti. Atteso che il pagamento del servizio prestato viene effettuato posticipatamente rispetto alla sua erogazione, nessun obbligo ha ALIA di preavvisare i Clienti della scadenza dei pagamenti. Il mancato o ritardato invio della fattura non esonera pertanto il debitore dal rispettare i termini contrattualmente previsti per il pagamento dei servizi prestati da ALIA.

Art. 13 - Ritardo nel pagamento - Il ritardo nel pagamento delle fatture rispetto ai termini previsti comporta: a) l'applicazione di una penale calcolata sull'importo complessivo della fattura pari al 5%; b) la decorrenza degli interessi di mora, in misura pari al saggio d'interesse calcolato sulla base di quanto previsto dall'art. 5 del D. Lgs 09.10.2002, n.231 dal primo giorno di ritardo pagamento; c) la sospensione del servizio effettuato da Alia nel caso di servizi ricorrenti ed il rifiuto ad erogare ulteriori servizi occasionali; d) qualora costituita, l'incameramento delle fidejussione bancaria o assicurativa fino alla concorrenza del debito; e) l'immediato avvio della procedura stragiudiziale di recupero del credito ed il conseguente addebito dei costi relativi.

Art. 14 - Risoluzione del contratto - Le parti hanno la facoltà di rescindere dal contratto dandone comunicazione scritta con almeno 30 giorni di anticipo. In caso di inadempienza del Cliente, in ogni caso il contratto dovrà intendersi risolto di pieno diritto qualora, decorsi 180 giorni dal provvedimento di sospensione del servizio, ovvero dal giorno in cui questo avrebbe potuto essere adottato dalla Direzione di ALIA, il Cliente dovesse risultare ancora in tutto od in parte moroso sia per capitale che per accessori. ALIA si riserva comunque di richiedere il risarcimento dell'eventuale maggior danno subito.

Art. 15 - Mora del debitore - Il Cliente, ai fini di sanare la morosità ed evitare la risoluzione del contratto, dovrà provvedere al pagamento integrale di quanto dovuto a titolo di capitale e di accessori comunque maturati al momento; dovrà inoltre ricostituire la fidejussione bancaria od assicurativa di cui alla lettera c) dell'art. 5, qualora costituita, e rimborsare a ALIA le spese legali, anche stragiudiziali, che essa avrà sostenuto.

Art. 16 - Spese del contratto - Sono a totale carico del richiedente: le spese relative ai bolli dei contratti ed ogni altro onere fiscale in quanto dovuto.

Art. 17 - Foro competente - Per ogni eventuale controversia sarà competente il Foro di Firenze.

IL CLIENTE

(Timbro e Firma)

ALIA S.p.A.

Servizi Libero Marketing & Marketing  
Dott. Alessandro Gori

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 II° comma del C.C., il Cliente approva specificamente le seguenti clausole contrattuali: art. 3 (sopralluoghi ed accertamenti all'interno delle aree private del Cliente); art. 5 (smaltimento rifiuti), art. 6 (modalità consegna e smaltimento), art. 8 (modalità esecutive servizio); art. 9 (prezzi e condizioni); art. 13 (ritardo nel pagamento); art. 14 (risoluzione del contratto); art. 15 (mora del debitore); art. 16 (spese del contratto), art. 17 (foro territorialmente competente).

IL CLIENTE

(Timbro e Firma)