

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2023/01992**

Del: **16/03/2023**

Esecutivo Da: **16/03/2023**

Proponente: **P.O. Promozione Economica e Turistica**

OGGETTO:

“Firenze e Area Fiorentina: un territorio...mille esperienze” CUP H19I22000610002: affidamento servizio di sentiment analysis avanzata

LA RESPONSABILE PO

PREMESSO CHE:

- con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 del 28/02/2022 avente come oggetto: Documenti di programmazione 2021/2023: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa e piano triennale investimenti, si è provveduto ad approvare il Bilancio;
- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 209 del 17/05/2022 è stato approvato il Piano esecutivo di gestione 2022-2024 e con il medesimo atto i responsabili dei servizi e degli uffici sono stati autorizzati ad adottare gli atti di gestione finanziaria relativi alle spese connesse alla realizzazione del programma assegnato;

il Decreto del Ministero degli Interni del 13.12.2022 col quale è stato differito al 31 marzo 2023 il termine per la deliberazione del Bilancio di Previsione 2023/2025 degli Enti Locali, autorizzando altresì l'esercizio provvisorio del bilancio ai sensi dell'art. 163 comma 3 del TUEL;

- con Determinazioni del Direttore Generale n. 576-2023 e n. 808-2023 ad integrazione/rettifica, con le quali si è proceduto ad approvare il nuovo Assetto delle Posizioni Organizzative dell'Ente e le relative graduazioni, con decorrenza dal 15/03/2023;
- con Determinazione Dirigenziale nr. 1596 del 08/03/2023 il Direttore della Direzione Attività Economiche e Turismo ha provveduto alla nomina della Dott.ssa Carlotta Viviani quale responsabile della Posizione Organizzativa “PROMOZIONE ECONOMICA E TURISTICA”, delegando le funzioni dirigenziali per l'affidamento diretto di servizi e forniture, negli ambiti di propria competenza, entro i

limiti previsti dalla normativa vigente in materia (art. 36, comma 2 lett. a, del Dlgs 50/2016);

- con Legge regionale n. 86 del 28/12/2016 "*Testo unico del sistema turistico regionale*", sono state riconosciute ai comuni le funzioni amministrative in materia di accoglienza e informazione relativa all'offerta turistica del proprio territorio comunale (art. 6, comma 1, lett.c), e sono state attribuite altresì agli stessi comuni le funzioni di accoglienza e informazione turistica a carattere sovra comunale, che le esercitano in forma associata all'interno di specifici ambiti territoriali individuati con Legge regionale n. 24 del 17/5/2018 e definiti sulla base di un criterio di omogeneità territoriale che prescinde la suddivisione in province;
- in data 30 Novembre 2018 è stata siglata la convenzione per la gestione associata della funzione di accoglienza e informazione turistica a carattere sovra comunale, di cui alla LR 86/2016, sottoscritta dai sindaci dei 18 comuni dell'Ambito "Firenze ed area fiorentina", di cui Firenze è Comune capofila;
- nell'ambito del programma di mandato 2019-2024 "*La città che siamo, la città che saremo*", presentato dal Sindaco e approvato dal Consiglio Comunale con l'OdG 2019/00768 del 16 settembre 2019, è stato individuato l'indirizzo strategico n. 11, integralmente dedicato al turismo di qualità, in cui si sottolinea la necessità di mettere in pratica azioni rivolte a combattere il "mordi e fuggi", aumentare la permanenza media, monitorare e gestire i flussi turistici (delocalizzazione e destagionalizzazione), fornire ai turisti strumenti di accoglienza ed informazione promuovendo una maggiore digitalizzazione nell'offerta turistica, sviluppare prodotti turistici omogenei con i comuni dell'ambito metropolitano;

VISTA la Deliberazione di Giunta Comunale n. 364 del 01.08.2022, alla quale integralmente si rimanda, con la quale è stato approvato il progetto di Ambito "*Firenze e Area Fiorentina: un territorio...mille esperienze*" unitamente al piano finanziario, progetto volto a rafforzare la capacità di azione dell'ambito turistico territoriale nelle attività di gestione del territorio sotto il profilo turistico, curando l'organizzazione di un'offerta territoriale in grado di rispondere alle esigenze di specifici segmenti della domanda turistica;

VISTA la Determinazione Dirigenziale n. 08686 del 21.11.2022 con cui, ad esito positivo delle fasi preliminari e distinte di validazione e ammissione al finanziamento, si è provveduto ad approvare il piano finanziario e il progetto di Ambito denominato "*Firenze e Area Fiorentina: un territorio...mille esperienze*" CUP H19I22000610002 presentato dalla Direzione Attività Economiche e Turismo del Comune di Firenze a valere sull'Avviso pubblico per la valorizzazione dell'immagine della Toscana di cui al Decreto Regionale n. 5985 del 29.03.2022;

VISTA la Determinazione Dirigenziale N. 08419 del 11.11.2022 con la quale la Direzione Attività Economiche e Turismo ha provveduto ad approvare il progetto pilota presentato da Aeffective s.r.l, startup innovativa e Spin-off dell'Università degli Studi di Firenze, in risposta all' *Avviso Pubblico per la ricerca di soggetti interessati a collaborare alla valorizzazione degli strumenti e delle azioni inserite nel progetto di accoglienza e promozione turistica "Feel Florence" e a partecipare attivamente all'implementazione coordinata di iniziative per la promozione di un turismo sostenibile e di qualità* di cui alla Determinazione Dirigenziale 2021/00027 del 08.01.2021, valutandolo rispondente all'Avviso stesso e al pubblico interesse;

DATO ATTO che il suddetto progetto pilota, partendo dal datalake presente sul sito FeelFlorence (sito ufficiale del turismo del Comune di Firenze e della Città Metropolitana) ha sviluppato un' analisi computazionale definita "sentiment analysis avanzata" basata sulla ricognizione e

valutazione dell'aspetto soggettivo della soddisfazione che connota effettivamente l'esperienza turistica dei visitatori nel territorio dell'Ambito fiorentino, con particolare attenzione all'impatto in termini di reputation e soddisfazione che hanno i 17 comuni dell'ambito (Firenze esclusa) finalizzata alla raccolta e analisi di feedback significativi e utili ai fini della progettazione e promozione dell'offerta turistica di luoghi d'interesse esterni al territorio comunale e comunque portatori di valenze storiche, culturali e ambientali;

PRESO ATTO che la sperimentazione presentata dalla start up Aeffective durante la Conferenza dei Sindaci dell'Ambito Turistico del 14.11.2022, ha fatto emergere riscontri interessanti e significativi relativi al livello e alla qualità della percezione di alcune tipologie di luoghi di interesse dei Comuni dell'Ambito Turistico Firenze e Area Fiorentina utili per la progettazione e la promozione di un'offerta turistica concepita in un'ottica inclusiva e allargata a tutto il territorio dell'Ambito;

CONSIDERATO che l' Avviso pubblico della Regione Toscana ha la finalità di rafforzare la capacità di azione dei 28 Ambiti Territoriali nelle attività di "*destination management*", ovvero nella gestione del territorio sotto il profilo turistico, curando l'organizzazione di un'offerta territoriale in grado di rispondere alle esigenze di specifici segmenti della domanda turistica. In particolare, il sostegno fornito persegue gli obiettivi strategici di

- migliorare l'attrattività delle destinazioni;
- migliorare la capacità di accoglienza dei territori;

E gli obiettivi di *governance*

- migliorare l'organizzazione delle destinazioni turistiche;
- aumentare il grado di coordinamento tra la strategia di promozione turistica realizzata dall'Agenzia regionale Toscana Promozione Turistica e le strategie territoriali di management delle destinazioni realizzate dagli Ambiti Turistici, così da favorire l'azione coordinata tra il livello regionale e quello territoriale al fine di aumentare la competitività del sistema turistico;

VALUTATE le potenzialità dello strumento di analisi computazionale delle connotazioni emotive espresse nei testi pubblicati in rete in riferimento al contesto territoriale dell'Ambito;

RITENUTO pertanto opportuno avvalersi del servizio di sentiment analysis avanzata al fine di monitorare l'evoluzione della reputation e della percezione dell'Ambito a seguito delle azioni e delle attività previste dal progetto "*Firenze e Area Fiorentina: un territorio mille esperienze*" CUP H19I22000610002;

VISTO il Decreto Legge 77/2021 *Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure*, così come modificato dalla L. 108/2021, di cui all'art 51, comma 1, lettera a), sub 1), con cui viene stabilito che la stazione appaltante procede all'affidamento diretto per l'appalto di servizi e forniture di importo inferiore a € 139.000,00 anche senza consultazione di più operatori economici, fermi restando il rispetto dei principi di cui all'articolo 30 del decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50 e l'esigenza che siano scelti soggetti in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento;

RITENUTO opportuno procedere con un affidamento diretto sulla piattaforma regionale START interpellando Aeffective s.r.l. su un programma di azioni descritto nel Capitolato Tecnico, parte integrante di questo provvedimento;

VISTA la procedura n. 004744/2023 su piattaforma telematica START avente per oggetto: Richiesta di preventivo per servizio di "sentiment analysis avanzata" dalle caratteristiche tecniche indicate dal Capitolato Tecnico;

VALUTATO congruo il preventivo pari a € 6.500 (IVA al 22% esclusa) per un importo complessivo (Iva al 22% compresa) di € 7.930, presentato su START e parte integrante di questo provvedimento, visto che afferisce a un servizio complesso e specialistico, in linea con il budget approvato all'interno del progetto per le azioni indicate e descritte nel Capitolato;

VISTO che si è provveduto ad acquisire il codice CIG semplificato (SmartCig) Z1A3A476F3;

RITENUTO pertanto di affidare a Aeffective s.r.l. con sede in Via di Novoli 33/20, 50135, Firenze (FI) P.Iva. 06952640487, (cod ben 72402) il servizio sopra descritto, coerente con le azioni approvate all'interno del progetto cofinanziato dalla Regione Toscana con Decreto n. 20671 del 18.10.2022;

RITENUTO pertanto necessario procedere a impegnare l'importo di € 7.930 sul CAP U 31714 del bilancio 2023 imputando la somma su impegno 2023/1184;

VISTI:

- gli artt. n. 107, 179, 183 e 191 del D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii.;
- gli artt. 58 e 81 c. 3 "Efficacia degli atti amministrativi" dello Statuto del Comune di Firenze;
- gli artt. 12, 22 e 23 del vigente Regolamento degli uffici e dei servizi;
- il Dlgs n.50/2016;
- il Decreto Legge 77/2021 e ss.mm.ii ;

DETERMINA

Per le motivazioni espresse in narrativa e qui interamente richiamate, di:

1. approvare la procedura di affidamento diretto n. 004744/2023 svolta su piattaforma START per il servizio di "sentiment analysis avanzata" dalle caratteristiche tecniche indicate dal Capitolato Tecnico, parte integrante del presente provvedimento;
2. di ritenere congrua e approvare l'offerta economica presentata OffEcon_149607_1_13032023165127 pari a € 6.500 (IVA al 22% esclusa) per un importo complessivo (Iva al 22% compresa) di € 7.930,

allegata quale parte integrante del presente provvedimento;

3. di affidare a Aeffective s.r.l. con sede in Via di Novoli 33/20, 50135, Firenze (FI) P.Iva. 06952640487, (cod ben 72402) il servizio di "sentiment analysis avanzata", così come descritto nell'allegato Capitolato Tecnico e coerente con le azioni approvate all'interno del progetto cofinanziato dalla Regione Toscana con Decreto nr. 20671 del 18.10.2022;
4. procedere a impegnare l'importo di € 7.930 sul CAP U 31714 del bilancio 2023 imputando la somma sull'impegno 2023/1184.

ALLEGATI INTEGRANTI

Aeffective_capitolato tecnico con indice cliccabile_signed.pdf -
967cbbf24e33a39a9d4683b4c4c0602e1ab4e81c16b297dd617cab76825690a4

OffEcon_149607_1_13032023165127_signed.pdf - f8f264c4091fd0764536f7fef93f9c1cae191b2871f0a096f0c30f9543ac3476

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica
Carlotta Viviani

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2023	31714		2023/1184			72402 - Aeffective S.R.L.

Note Contabili:

Precisato che con deliberazione n. 6 del 28.02.2022 del Consiglio Comunale è stato approvato il bilancio di previsione 2022/2024.

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.