

## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2022/10420**

Del: **29/12/2022**

Esecutivo Da: **29/12/2022**

Proponente: **Direzione Infrastrutture di viabilità e mobilità**

### **OGGETTO:**

Servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma software alterazioni - concessioni - ordinanze  
"CITYWORKS"

Affidamento a Berenice International Group S.r.l

### IL DIRIGENTE

#### **Premesso che:**

- con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 42 del 04/10/2021 è stato approvato il Documento Unico di Programmazione (DUP) 2022-2024;

- con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 del 28/2/2022 sono stati approvati i seguenti documenti di programmazione 2022-2024: Note di aggiornamento al DUP, Bilancio Finanziario, Nota Integrativa e Piano Triennale degli Investimenti;

- con Deliberazione di Giunta n. 209 del 17 maggio 2022 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2022/2024;

- l'Amministrazione Comunale ha attivato il servizio di gestione delle procedure di rilascio delle autorizzazioni di alterazioni di suolo pubblico attraverso "Firenze City Works", in base alle previsioni del programma Operativo Competitività Regionale e Occupazionale 2007-2013 (POR CREO), nell'ambito del quale, con Decreto n 4518/2009, è stato approvato dalla Regione Toscana il progetto per "Gestione Integrata di Ordinanze, di informazioni sui parcheggi e di comunicazione multicanale";

- al fine di sviluppare e attuare ulteriori funzionalità occorrenti a migliorare il servizio per i cittadini e per fornire all'amministrazione strumenti più efficaci per la gestione del suolo pubblico e dei connessi provvedimenti di mobilità, ed in particolare procedere allo sviluppo e pubblicazione in produzione delle funzionalità per la gestione delle occupazioni e delle alterazioni sul suolo pubblico ed eventuali altre estensioni ad altre procedure con impatto sul coordinamento e la mobilità in generale, con DD n. 12138/2013 il Direttore della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità ha approvato il progetto "Sviluppo *piattaforma software alterazioni - concessioni - ordinanze*";

- il progetto in questione ricomprendeva attività di competenza sia del Servizio Viabilità che del Servizio Mobilità della Direzione Nuove Infrastrutture e Mobilità;

**Richiamate** le DD n. 1270/2014 e con n. 6468/2016 con cui sono state delegate ai Dirigenti responsabili dei due Servizi Viabilità e Mobilità le risorse necessarie per attuare i rispettivi interventi di competenza per l'estensione delle funzionalità occorrenti e le implementazioni del sistema con ulteriori attività, nonché il servizio di manutenzione e assistenza per Firenze Cityworks e che gli stessi hanno provveduto, con successivi atti, agli affidamenti di rispettiva competenza;

**Dato atto** che:

- nell'ambito delle iniziative per l'Agenda Digitale e Consip, è stata realizzata da Consip spa la Gara SPC Cloud - Lotto 4 Servizi di realizzazione e gestione di Portali che, fra i servizi oggetto della gara e del Contratto quadro sottoscritto fra Consip spa e il RTI aggiudicatario, ha incluso quelli riferibili alla manutenzione correttiva/adequativa di siti, portali e applicazioni web;
- con DD 10164/2019 si è ritenuto di aderire a detto contratto quadro stipulato fra Consip SpA e il Raggruppamento Temporaneo di Imprese formato da Al maviva SpA (mandataria) e Al mawave srl, Indra Italia SpA, Pricewaterhousecoopers Advisory SpA (mandanti) per la la Gara SPC Cloud - Lotto 4 in considerazione della necessità di integrare, all'interno dell'unica piattaforma GEOworks™/GEOpermit, i procedimenti dei sistemi di Firenze CityWorks e CitySpace per la gestione sia dei sottoservizi e delle occupazioni che delle ordinanze di traffico;
- il contratto esecutivo stipulato con la RTI è in scadenza al 31/12/2022;

**Dato atto, inoltre**, che, al fine di dare compiutezza alla corretta futura gestione della piattaforma si rende necessario un intervento intensivo di manutenzione correttiva/adequativa da realizzarsi entro la scadenza del suddetto contratto per attività non previste dallo stesso;

**Tenuto conto** che le attività di interesse dell'A.C., nell'ambito del contratto sopra richiamato, sono state subappaltate dalla RTI alla società Berenice International Group S.r.l. che si è resa disponibile ad effettuare gli interventi necessari entro fine anno 2022;

**Dato atto** che il Responsabile del procedimento è il sottoscritto Ing. Vincenzo Tartaglia e che non sussistono conflitti di interesse con la ditta affidataria;

**Considerato** che le attività richieste sono necessarie per mantenere il servizio erogato sia dal Servizio Mobilità che dal Servizio Viabilità tramite l'applicativo in uso e ravvisata dunque la necessità di affidare alla società Berenice International Group S.r.l. il servizio di assistenza e manutenzione adeguativa del sistema;

**Precisato**, al riguardo, che l'attività di Assistenza e Manutenzione agli utenti esterni e interni comporta, nell'annualità 2022, un impegno straordinario dell'affidatario in considerazione della necessità di dare risposta urgente, in particolare, alle richieste di help desk che si sono concentrate nell'ultimo trimestre dell'anno e da prendere in carico da parte della società entro il 31/12/2022 al fine di dare continuità al servizio erogato;

**Richiamato** l'art. 36, comma 2, lettera b) che prevede la possibilità dell'affidamento diretto, anche senza previa consultazione di due o più operatori economici per affidamenti di importo inferiore a € 40.000,00;

**Dato atto** che un eventuale cambiamento del soggetto al quale affidare il servizio in questione comporterebbe una perdita del processo di apprendimento fino a questo momento supportato dall'Ente con riferimento al complesso sistema "Cityworks", con ricadute negative significative anche in termini di servizio reso alla cittadinanza;

**Vista** l'offerta di Berenice International Group S.r.l., pervenuta a questa amministrazione attraverso la piattaforma telematica START, pari a € 36.670,00, al netto dell'IVA, ritenuta congrua dal sottoscritto;

**Ritenuto** pertanto di affidare a Berenice International Group S.r.l. il servizio di manutenzione e assistenza del sistema "Firenze Cityworks", per un importo totale di € 36.670,00 come risulta dal dettaglio dell'offerta presentata dall'affidatario, da impegnare sui cap. 32910 nel seguente modo:

- € 26,670,00, oltre IVA al 22% nell'annualità 2022;
- € 10.000,00, oltre IVA 22% nell'annualità 2023.

**Considerato** che:

- Il contratto ha scadenza il 30 giugno 2023;
- il contratto di cui trattasi sarà stipulato, ai sensi del comma 14 dell'art. 32 del D.Lgs. 50/2016, mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, entro il 31 dicembre 2022;
- la prestazione sarà resa in parte nell'anno 2022 ed in parte nell'anno 2023.

Dato atto che i documenti allegati al presente provvedimento sono sottoscritti digitalmente;

Dato atto della regolarità tecnica e contabile del presente provvedimento;

Visti gli artt. 107 e 183 del D.Lgs. n. 267/2000;

Visti gli artt. 58 e 81 dello Statuto del Comune di Firenze;

Visto l'art. 23 del Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;

## DETERMINA

Per i motivi espressi in narrativa:

1. Di affidare, fatto salvo l'esito positivo dei controlli di legge, a Berenice International Group S.r.l., con sede in Padova, via Savelli, 28 – C.F./PIVA 03506780281 (C.B. 71804) il servizio di manutenzione e assistenza dell'applicativo Cityworks fino al 30/06/2023, per un importo totale, IVA inclusa, di € 44.737,40;
2. di dare atto che sono in corso le verifiche delle autodichiarazioni rese dalla società e che solo dopo l'esito positivo del possesso dei prescritti requisiti il presente provvedimento sarà efficace, ai sensi dell'art. 32, co. 7, del D.Lgs. n. 50/2016 (e smi);
3. di dare atto che il contratto si concluderà con la forma dello scambio di lettere tra le parti, ai sensi dell'art. 32, co. 14, del D.Lgs. n. 50/2016 (e smi);
4. Di impegnare la suddetta somma di € 44.737,40 sul cap. 32910 nel seguente modo:
  - € 20.337,40, IVA inclusa, per attività di manutenzione correttiva da svolgersi nell'anno 2022;

- € 12.200,00, IVA inclusa, per assistenza e manutenzione nell'annualità 2022;
- € 12.200,00, Iva inclusa, per assistenza e manutenzione nell'annualità 2023;

5. Di dare atto che il CIG è ZDF394CEF2;

6. di dare atto che il RUP è il sottoscritto ing. Vincenzo Tartaglia;

7. di disporre la pubblicazione della presente sul sito internet della stazione appaltante nell'apposita sezione "Amministrazione trasparente".

#### ALLEGATI INTEGRANTI

Offerta GEO.works\_Licenza Assistenza v2.pdf - 2562acf53d49b82ea46c141b0b6db40769774ef59d05ded6790374f5d769652d

**Sottoscritto digitalmente da**

**Responsabile regolarità tecnica**

**Vincenzo Tartaglia**

#### Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2022	32910		2022/9593		€ 32.537,40	71804 - BERENICE INTERNATIONAL GROUP

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
								SRL
2)	U	2022	32910		2023/1710		€ 12.200,00	71804 - BERENICE INTERNATIONAL GROUP SRL

**VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA**

**Sottoscritto digitalmente da**

**Il Responsabile Contabile  
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.