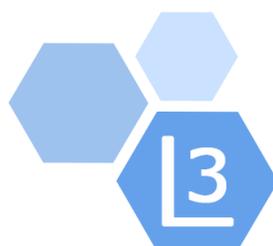


R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ComFi_SistemiDatiTerritorialiREACTNew-ProgettoFabbisogni-1.0.docx</a>



Comune di Firenze

## PROGETTO DEI FABBISOGNI

“Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa”

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 3

Evoluzione continua dei sistemi per i servizi di area Tributi e delle  
piattaforme Risorsa Dati e Dati territoriali e  
interoperabilità

Versione 1.0 Data di emissione 17/11/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almaxwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Uso pubblico</a>	Pagina 1 di 15
--	--	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ComFi_SistemiDatiTerritorialiREACTNew-ProgettoFabbisogni-1.0.docx</a>



## SOMMARIO

<b>1</b>	<b>INTRODUZIONE</b> .....	<b>3</b>
1.1	Premessa.....	3
1.2	Scopo .....	4
1.3	Campo di applicazione .....	4
1.4	Assunzioni .....	4
1.5	Riferimenti .....	4
1.6	Acronimi e glossario.....	4
<b>2</b>	<b>ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO</b> .....	<b>5</b>
<b>3</b>	<b>PROGETTO DI ATTUAZIONE</b> .....	<b>7</b>
3.1	Implementazioni sul sistema delle risorse dati MARTE.....	7
3.2	Implementazioni sul sistema per la gestione del verde pubblico (SIVEP) e PIATTAFORMA WEBRU8	
3.2.1	Implementazione Piattaforma WEBRU .....	8
3.2.2	Implementazioni sul sistema per la gestione del verde pubblico (SIVEP) .....	8
3.3	Quadro riassuntivo dei servizi .....	9
3.4	Impegno delle risorse professionali .....	10
3.5	Indirizzo di dispiegamento dei servizi .....	10
3.6	Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi .....	11
<b>4</b>	<b>MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI</b> .....	<b>12</b>
4.1	Gestione dei SAL Mensili.....	12
4.2	Report di Stato di Avanzamento Mensile.....	12
<b>5</b>	<b>PIANO DI ATTUAZIONE</b> .....	<b>14</b>
5.1	Piano di Lavoro.....	14
5.2	Gestione della Sicurezza.....	14
5.3	Piano di Qualità.....	14
<b>6</b>	<b>DATA DI ATTIVAZIONE</b> .....	<b>15</b>

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ComFi_SistemiDatiTerritorialiREACTNew-ProgettoFabbisogni-1.0.docx</a>



# 1 INTRODUZIONE

## 1.1 PREMESSA

Il Comune di Firenze ha individuato l'esigenza di implementare nuove funzionalità di integrazione, analisi e visualizzazioni evolute di grandi moli di dati, con ricadute positive su catalogo API e Open Data, come previsto nel progetto "Firenze BigData", parte dell'Obiettivo specifico 6.1 – Transizione verde e digitale delle città metropolitane - Azione 6.1.1 Servizi digitali del REACT-EU

Il Comune di Firenze ha in precedenza sviluppato nell'ambito del Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014-2020, operazione codice locale progetto FI1.1.1a "Piattaforma Edilizia e Ambiente", interventi FI\_1.1.1a1 e FI\_1.1.1a4, strumenti per il monitoraggio e la gestione dei dati territoriali, ovvero il sistema denominato SIVEP (a4), per la gestione del verde pubblico e il sistema denominato WebRU (a1), per la gestione degli strumenti urbanistici e la piattaforma dati denominata MARTE, presa a riuso da Regione Toscana, funzionale, anche grazie all'interconnessione con i dati territoriali, a necessità inerenti i tributi .

È interesse dell'Amministrazione massimizzare il riuso e la portabilità di quanto prodotto nell'ambito del progetto sopra citato, al tempo stesso ottenendo una piattaforma dispiegata secondo le più avanzate metodologie indicate nel Piano Triennale dell'Informatica nella Pubblica Amministrazione.

A seguito del dispiegamento e dell'utilizzo continuo di tali strumenti e in relazione a nuove esigenze emerse, anche in relazione alle questioni territoriali di pianificazione e progettazione, di imposizione tributaria e recupero evasione fiscale, di nuove fonti dati e di nuove problematiche da affrontare è stata rilevata la necessità di implementazioni e miglioramenti in genere da realizzare:

- Sulla piattaforma dati denominata successivamente al dispiegamento in ambiente di produzione BDPI2 (o MARTE), sono necessarie implementazioni, adeguamenti e caricamenti di banche dati aggiuntive che ne permettano un utilizzo più conforme alle esigenze degli uffici, fra i quali utilizzatori si annovera la recente adesione della Direzione Servizi Sociali
- Su SIVEP (Sistema Informativo per la gestione del Verde Pubblico) l'utilizzo sempre più diffuso del sistema comporta adeguamenti per gestire in modo più veloce, adeguato e funzionale tutto il ciclo di vita degli asset del verde pubblico quali alberature, aree verdi e quanto altro gestiti con tale sistema.
- Per quanto riguarda invece gli strumenti urbanistici, l'imminente pubblicazione del POC e la migrazione dei vecchi strumenti su piattaforme software più evolute, richiedono alcuni adeguamenti e interventi migliorativi.

Il presente documento costituisce il Progetto dei Fabbisogni per i servizi richiesti dall'Amministrazione Comune di Firenze, esso riporta la proposta tecnico ed economica da implementare presso l'Amministrazione sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro.

Versione 1.0	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 17/11/2022	<a href="#">Uso pubblico</a>	3 di 15

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ComFi_SistemiDatiTerritorialiREACTNew-ProgettoFabbisogni-1.0.docx</a>

## 1.2 SCOPO

Scopo del documento è documentare e quantificare i servizi richiesti dall'Amministrazione. Si compone di:

- Organizzazione del Contratto
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento mensili
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione.

## 1.3 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il documento si applica al progetto SPC lotto 3, relativamente al Piano dei Fabbisogni contenuto nel file "SPC-Lotto3-NuovoPianoFabbisogni-SistemiDatiTerritorialiREACT\_new\_signed" emesso dal Comune di Firenze.

## 1.4 ASSUNZIONI

Non applicabile

## 1.5 RIFERIMENTI

Identificativo <sup>1</sup>	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 31/03/2017 e relativi Allegati	Contratto Quadro del 31/03/2017 relativo all'Appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (lotto 3) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 3
SPC-Lotto3-NuovoPianoFabbisogni-SistemiDatiTerritorialiREACT_new_signed	Piano dei Fabbisogni

## 1.6 ACRONIMI E GLOSSARIO

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SPC	Sistema Pubblico di Connettività

<sup>1</sup> La sigla x.y identifica la versione del documento; tale sigla, presente nell'identificativo del documento stesso, sottintende la versione ultima dello stesso.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFi_SistemiDatiTerritorialiREACTNew- ProgettoFabbisogni-1.0.docx

## 2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il RTI si avvale di un modello organizzativo di Cooperazione, che ha come obiettivo quello di soddisfare le richieste di Cooperazione delle Amministrazioni in maniera coordinata e integrata sia a livello di singolo Contratto Esecutivo sia a livello di Contratto Quadro.

Per il Contratto Esecutivo si identificano:

- il Responsabile del Contratto Esecutivo: **Michela Rachini**
- il Responsabile delle funzioni di Project e Risk Management e di Quality Management specifiche per il CE: **Roberto Caico**

La figura seguente rappresenta l'organizzazione prevista per l'esecuzione del contratto.

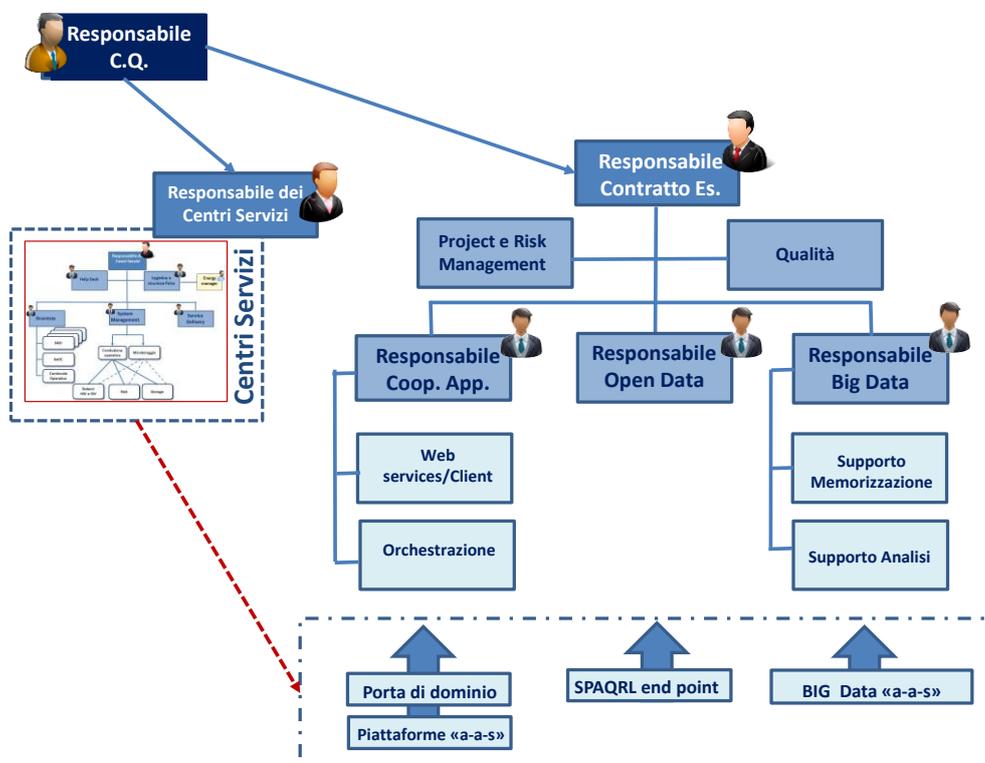


Figura 1

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ComFi_SistemiDatiTerritorialiREACTNew-ProgettoFabbisogni-1.0.docx</a>

La tabella seguente riporta i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

<b>Ruolo</b>	<b>Nome</b>	<b>Cognome</b>	<b>Riferimenti</b>
Responsabile Centro Servizi	Emiliano	Muroni	e.muroni@almaviva.it
Responsabile Cooperazione Applicativa	Marco	Logi	m.logi@almaviva.it

R.T. I. Almviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ComFi_SistemiDatiTerritorialiREACTNew-ProgettoFabbisogni-1.0.docx</a>

## 3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

I paragrafi che seguono riportano una breve sintesi delle iniziative descritte nel piano dei fabbisogni, e, per ognuna di esse, le stime dimensionali/economiche articolate secondo le modalità di erogazione dei servizi previste contrattualmente per il Lotto 3.

### 3.1 IMPLEMENTAZIONI SUL SISTEMA DELLE RISORSE DATI MARTE

Saranno implementati i seguenti adeguamenti del software esistente:

- **Caricamenti Banche Dati e Fabbisogni Informativi**  
Caricamento di ulteriori 3 (tre) banche dati (o altre attività inerenti la disponibilità di contenuti informativi di banche).
- **Adeguamento flussi annuali agenzia entrate**  
In funzione delle modifiche annuali al tracciato di Agenzia Entrate delle “Dichiarazioni dei Redditi Sintetiche” si rende necessario un intervento di riallineamento dei metodi di acquisizione dei dati.
- **Collegamento Puntuale con base dati ISEE tramite sistema Proxy Comunale**  
Il sistema di interrogazione di Marte (aka RDEplorer) sarà esteso con la possibilità di interrogare puntualmente i dati relativi all’indicatore ISEE di un codice fiscale.  
Il sistema sviluppato in Marte si appoggerà al proxy sviluppato da Comune di Firenze di cui saranno recepite le specifiche tecniche.

Saranno sviluppate due modalità principali di gestione del dato:

- visualizzazione in tempo reale
- consolidamento del dato per visualizzazione in un secondo momento su apposite schede informative. Il dato risulterà separato dalle informazioni derivante da banche dati gestite in modalità periodica e massiva

Le informazioni derivanti da ‘visura ISEE’ risulteranno essere ulteriori informazioni associate ad un soggetto già esistente. Non sarà quindi possibile visualizzare il dato se il soggetto non è precedentemente stato inserito sulla BDPI.

- **Personalizzazione e Miglioramento della visualizzazione dei dati Cartografici**  
Saranno implementate migliorie al sistema di visualizzazione dei dati Cartografici in particolare in relazione a nuove fonti da visualizzare ed alla possibilità di permettere la gestione dei dati solo ad operatori con determinati profilo utente.
- **Adeguamento Banca Dati TARI**

Versione 1.0 Data di emissione 17/11/2022	R.T. I. Almviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Uso pubblico</a>	Pagina 7 di 15
--	---	-------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ComFi_SistemiDatiTerritorialiREACTNew-ProgettoFabbisogni-1.0.docx</a>

Il fornitore delle informazioni relative al tributo "TARI" ha evoluto ed aggiornato i propri sistemi informativi. In ragione di questa attività, il tracciato di acquisizione dati utilizzato da MARTE per consolidare le informazioni "TARI" all'interno della BDPI non è più valido. Una volta ufficializzato il nuovo tracciato di acquisizione dati si dovrà operare per gestire le informazioni TARI secondo il nuovo standard. Parallelamente si dovrà verificare se sono mantenute delle chiavi o se è necessario intervenire per rimuovere le informazioni del vecchio gestionale TARI per gestire solo le nuove.

- **Aggiornamento e adeguamento del Codice Sorgente**  
L'evoluzione dei sistemi operativi e dei compilatori impone saltuariamente una revisione del codice sorgente per adeguarlo a nuovi standard di programmazione volti anche alla robustezza del sistema. È necessaria quindi una revisione del codice affinché risulti tecnologicamente aggiornato.

#### TABELLA ECONOMICA

Servizi					Corrispettivo	
Servizio	Nome Servizio	Prezzo unitario	Metrica di pricing	Modalità di consuntivazione	Quantità	Importo
						23.040,00 €
L3.S2.2a	Manutenzione singola operation allo scadere della garanzia (TIPO A)	€ 240,00	Operation	A canone	96,00	23.040,00 €

### 3.2 IMPLEMENTAZIONI SUL SISTEMA PER LA GESTIONE DEL VERDE PUBBLICO (SIVEP) E PIATTAFORMA WEBRU

#### 3.2.1 Implementazione Piattaforma WEBRU

Realizzazione della funzionalità della consultazione storica profonda, che permette agli strumenti urbanistici di muoversi nel tempo e visualizzare norme e varianti.

#### 3.2.2 Implementazioni sul sistema per la gestione del verde pubblico (SIVEP)

Saranno implementati i seguenti adeguamenti del software esistente:

- Per l'applicativo denominato VERDE ON WEB o MAPPA DEL VERDE modifiche per ottimizzare le ricerche e migliorarne il layout, in particolare, per le aree verdi:
  1. Non Visualizzare il campo "TIPO PROPRIETA' "
  2. Non Visualizzare il campo "SOTTOCATEGORIA"
  3. Non Visualizzare il campo "NOME" (attributo utilizzato per identificare l'area nell'applicativo di backoffice) e sostituirlo con "DESCRIZIONE PUBBLICA" (contenente il nome del Giardino appositamente modificato per la pubblicazione)

Versione 1.0 Data di emissione 17/11/2022	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Uso pubblico</a>	Pagina 8 di 15
--	---	-------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ComFi_SistemiDatiTerritorialiREACTNew-ProgettoFabbisogni-1.0.docx</a>

4. Aggiungere un nuovo campo “DESCRIZIONE” (il campo descrive le subaree contenute nell’area e la loro caratterizzazione per una corretta presentazione ai Cittadini)
5. Modificare l’ordinamento attuale degli attributi (il campo DESCRIZIONE PUBBLICA è il primo campo a cui seguono CATEGORIA, INDIRIZZO, DESCRIZIONE e gli altri)
6. Modificare anche l’ordinamento dei campi che per mettono di selezionare le proprietà dell’area verde da mostrare al cittadino (i campi flag).

■ Per l’applicazione SIVEP DI BACK OFFICE sono necessarie le seguenti attività

1. Interfaccia - dimensione finestre

La finestra degli alberi associati a un sito si apre di default in una dimensione che ne rende difficile la leggibilità; dovrà essere aumentata la dimensione di default. Più in generale verranno revisionate tutte le dimensioni delle maschere.

2. Salvataggio dei layout utenti così da renderlo disponibile nelle successive sessioni di lavoro.

3. Verrà definito, per i nuovi documenti a partire dalla conclusione della presente attività, un workflow più restrittivo per la memorizzazione dei documenti (e degli allegati in genere) firmati digitalmente e allegati alle VTA per evitare l’aumento indiscriminato di documenti e allegati firmati. A regime la creazione di un documento VTA e la relativa firma potrà avvenire solo con firma digitale richiamata da Sivep.

4. La modifica del Workflow permetterà inoltre di poter chiudere una VTA solo dopo che la DA abbia approvato la bozza della VTA proposta dal professionista. La storicizzazione di una VTA avverrà solo quando un rilievo successivo lo sostituisce.

5. Categorizzazione degli allegati alla VTA secondo le specifiche della DA

6. Modifiche sul workflow di download dei documenti così da rendere più semplice la selezione del documento da scaricare (documenti firmati, foto, allegati, sezioni documentali)

7. Modifiche del formato di export così da renderlo più fruibile per l’import in formati tipo “Excel”

8. Salvataggio geometrie di filtro per poterle riutilizzare sia in tempi che con utenti diversi.

9. Modifiche dei Filtri su quartieri e zone come verrà concordato direttamente con la DA

10. Modifica vista alberi – interventi e giochi interventi come verrà concordato direttamente con la DA

#### TABELLA ECONOMICA

Servizi					Corrispettivo	
Servizio	Nome Servizio	Prezzo unitario	Metrica di pricing	Modalità di consuntivazione	Quantità	Importo
						<b>68.260,00 €</b>
L3.S2.2a	Manutenzione singola operation allo scadere della garanzia (TIPO A)	€ 240,00	Operation	A canone	24,00	5.760,00 €
L3.S3.2a	Manutenzione singolo FP allo scadere della garanzia (TIPO A)	€ 0,50	FP (MAC)	A canone	125.000,00	62.500,00 €

### 3.3 QUADRO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI

Si riporta di seguito la tabella con il dettaglio dei servizi previsti con relativi importi (al netto di IVA):

Versione 1.0 Data di emissione 17/11/2022	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Usa pubblico</a>	Pagina 9 di 15
--	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ComFi_SistemiDatiTerritorialiREACTNew-ProgettoFabbisogni-1.0.docx</a>

## TABELLA ECONOMICA COMPLESSIVA

Servizi					Corrispettivo	
Servizio	Nome Servizio	Prezzo unitario	Metrica di pricing	Modalità di consuntivazione	Quantità	Importo
						91.300,00 €
L3.S2.2a	Manutenzione singola operation allo scadere della garanzia (TIPO A)	€ 240,00	Operation	A canone	120,00	28.800,00 €
L3.S3.2a	Manutenzione singolo FP allo scadere della garanzia (TIPO A)	€ 0,50	FP (MAC)	A canone	125.000,00	62.500,00 €

### 3.4 IMPEGNO DELLE RISORSE PROFESSIONALI

Il mix delle risorse professionali impegnate nelle attività tiene conto delle necessita progettuali e delle scelte tecnologiche espresse dall'Amministrazione nel piano dei fabbisogni.

### 3.5 INDIRIZZO DI DISPIEGAMENTO DEI SERVIZI

Il Centro Servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center "virtuale" ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dall'Accordo quadro SPC.

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Almaviva che ospitano sia il personale sia l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

Sede	Azienda RTI	Data Center	Indirizzo	Mq totali
Casal Boccone	Almaviva	√	via di Casal Boccone 188/190 - Roma	34.800
Scalo Prenestino	Almaviva	√	via dello Scalo Prenestino 15 - Roma	11.200
Missaglia	Almaviva	√	via Missaglia 98 - Milano	10.800
Monza	Indra		via Monza 338 - Milano	800

I servizi oggetto del presente Progetto saranno erogati secondo le modalità previste dal Contratto Quadro, mentre saranno erogati dal Centro Servizi i **Servizi Trasversali** a supporto, qui di seguito elencati:

Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLAM);  
Portale di Governo della Fornitura (PGF);  
Help Desk (HD).

In particolare, l'infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo Almaviva e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

Vanno inoltre ricordati i **Servizi di gestione** necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

*Gestione della sicurezza dei Data Center*, consiste messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d'opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le

Versione 1.0 Data di emissione 17/11/2022	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Uso pubblico</a>	Pagina 10 di 15
--	---	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almwave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ComFi_SistemiDatiTerritorialiREACTNew-ProgettoFabbisogni-1.0.docx</a>

politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.

*Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete*, consiste nell'utilizzo dell'infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell'ambiente elaborativi e della rete e successivi controlli sui Log.

*Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi*, consiste nell'utilizzo della infrastruttura a supporto della applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.

### 3.6 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL COLLAUDO DEI SERVIZI

I servizi oggetto del presente Progetto dei fabbisogni saranno sottoposti ad un collaudo "sul campo" da parte dell'Amministrazione, che eseguirà i test previsti dal RTI nelle Specifiche di collaudo ed ogni altro test che riterrà opportuno.

Al termine sarà redatto un Verbale di Collaudo con il dettaglio di quanto effettuato e gli esiti.

È responsabilità del RTI fornire personale e documentazione necessaria all'esecuzione del collaudo.

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFi_SistemiDatiTerritorialiREACTNew- ProgettoFabbisogni-1.0.docx

## 4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

### 4.1 GESTIONE DEI SAL MENSILI

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo il Fornitore ed il RTI attivano un servizio di project management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto.

Il project manager del Fornitore si confronterà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione definita tra RTI ed Amministrazione.

### 4.2 REPORT DI STATO DI AVANZAMENTO MENSILE

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

il project manager del RTI invia, mediante E-mail, il report SAL all'Amministrazione; l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.

Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione e-mail verso il fornitore.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile contiene le seguenti informazioni:

Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;  
Eventuali ripianificazioni;  
Esito Tracking sui rischi;  
Esito dei test interni;  
Esito collaudi effettuati;  
Change emersi nel periodo;  
Azioni correttive/preventive applicate;  
Varie ed eventuali.

Versione 1.0 Data di emissione 17/11/2022	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. <a href="#">Usa pubblico</a>	Pagina 12 di 15
--	---	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ComFi_SistemiDatiTerritorialiREACTNew-ProgettoFabbisogni-1.0.docx</a>

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Nella fase di erogazione dei servizi il RTI manterrà la produzione mensile del SAL, orientati più a definire l'andamento della erogazione, in termini di:

Indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;  
 Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;  
 Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;  
 Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL3-TMP-SALMensile-1.0.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ComFi_SistemiDatiTerritorialiREACTNew-ProgettoFabbisogni-1.0.docx</a>

## 5 PIANO DI ATTUAZIONE

### 5.1 PIANO DI LAVORO

Il piano di lavoro si sviluppa secondo quanto riportato nello schema seguente:

Id	Nome Attività	2022	
		Novembre	Dicembre
1	Implementazioni sul sistema delle risorse dati MARTE	X	X
2	Implementazioni sul sistema per la gestione del verde pubblico (SIVEP) e Piattaforma WEBRU	X	X

### 5.2 GESTIONE DELLA SICUREZZA

Il documento SPCL3-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-3.2.docx è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal RTI per SPC lotto 3.

Relativamente agli specifici progetti sviluppati nell'ambito dei servizi richiesti dall'Amministrazione, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo.

### 5.3 PIANO DI QUALITÀ

Il documento SPCL3-GEN-PianoQualitaGenerale-2.4.docx è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	<a href="#">SPCL3-ComFi_SistemiDatiTerritorialiREACTNew-ProgettoFabbisogni-1.0.docx</a>

## 6 DATA DI ATTIVAZIONE

La data stimata di attivazione dei servizi contrattualizzati è il 23/11/2022.

Per la data effettiva si rimanda al relativo verbale di attivazione dei servizi firmato dall'Amministrazione e dal Fornitore.