



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: **DD/2022/09621**

Del: **13/12/2022**

Esecutivo Da: **13/12/2022**

Proponente: **P.O. Promozione Economica e Turistica**

OGGETTO:

Affidamento a DFV&CB delle funzioni di DMC per il progetto di Ambito “Firenze e Area Fiorentina: un territorio...1000 esperienze”

LA DIRETTRICE

Premesso che:

· con la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 del 28/02/2022, avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2022/2024 e note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati", si è provveduto ad approvare il bilancio ;

· con la Deliberazione di Giunta n. 209 del 17/05/2022 è stato approvato il Piano esecutivo di gestione 2022-2024 e che con il medesimo atto i responsabili dei servizi e degli uffici sono stati autorizzati ad adottare gli atti di gestione finanziaria relativi alle spese connesse alla realizzazione del programma;

VISTA la legge regionale 20 dicembre 2016, n. 86 e ss.mm.ii. “Testo unico del sistema turistico regionale” e richiamato in particolare l’art. 6 comma 2 ai sensi del quale le funzioni di accoglienza e informazione turistica a carattere sovra comunale sono attribuite ai Comuni che le esercitano in forma associata all’interno di ambiti territoriali;

VISTA la legge regionale 18 maggio 2018 n. 24 con la quale la Regione Toscana ha individuato gli ambiti turistici ai sensi dell’art.6, comma 2 della LR 86/2016;

VISTO il Decreto della Regione Toscana nr. 5985 del 29.03.2022 avente ad oggetto: Approvazione Avviso per la valorizzazione dell'immagine della Toscana, con particolare attenzione all'identità territoriale e per la valorizzazione delle risorse endogene del territorio al fine della qualificazione dell'offerta turistica nella fase post COVID anche attraverso il finanziamento di eventi e manifestazioni che ampliano e diversificano l'offerta turistica territoriale;

CONSIDERATO che la Direzione Attività Economiche e Turismo ha proceduto a redigere la proposta progettuale "*Firenze e Area Fiorentina: un territorio mille esperienze*" - codice CUP H19I22000610002 - e a presentarla in nome e per conto dell'Ambito Turistico Firenze e Area Fiorentina (di cui il Comune di Firenze è Capofila) attraverso la piattaforma digitale di Sviluppo Toscana in data 01.08.2022;

VISTA la Deliberazione di Giunta Comunale n. 364 del 01.08.2022, alla quale integralmente si rimanda, che ha approvato il piano finanziario e il progetto "*Ambito Firenze e Area Fiorentina: un territorio...mille Esperienze*", volto a rafforzare la capacità di azione dell'ambito turistico territoriale nelle attività di "destination management", ovvero nella gestione del territorio sotto il profilo turistico, curando l'organizzazione di un'offerta territoriale in grado di rispondere alle esigenze di specifici segmenti della domanda turistica;

DATO ATTO della validazione del progetto in prima istanza da parte di Toscana Promozione Turistica, così come comunicato con nota protocollo generale n.227991 del 04/07/2022, conservata agli atti degli uffici;

VISTO il Decreto della Regione Toscana n. 20671 del 18.10.2022, protocollo generale n. 358448 del 24/10/2022, al quale integralmente si rimanda, con il quale sono stati approvati gli esiti istruttori effettuati dal soggetto gestore Sviluppo Toscana Spa sul progetto denominato "*Firenze e Area Fiorentina: un territorio mille esperienze*" presentato dal Comune di Firenze in qualità di capofila dell'Ambito Turistico Firenze e Area Fiorentina;

PRESO ATTO che con il sopra richiamato Decreto si riconosce l'assegnazione del contributo pari a Euro 192.896,07 al Comune di Firenze in qualità di Comune Capofila per l'Ambito territoriale "*Firenze e Area Fiorentina*" a fronte del valore complessivo del progetto pari a Euro 234.693,46, e si autorizza il soggetto gestore Sviluppo Toscana Spa all'erogazione del contributo pari a Euro 192.896,07 al Comune di Firenze con le modalità previste dall'Avviso;

VISTA la determinazione dirigenziale 2022/08686 del 21/11/2022 avente per oggetto: Approvazione progetto di Ambito Turistico e assunzione accertamenti e impegni, alla quale integralmente si rimanda;

RITENUTO opportuno individuare, come per i precedenti progetti dell'Ambito Turistico cofinanziati dalla Regione Toscana, il soggetto idoneo a rivestire le funzioni di DMC (Destination Management Company) per l'Ambito turistico Firenze e Area Fiorentina relative a tutte quelle azioni necessarie affinché il territorio possa acquisire valore e volte a renderlo un Prodotto Turistico per essere gestito e commercializzato al fine di incontrare le esigenze della domanda e dell'offerta turistica. Le attività? dovranno essere finalizzate a stimolare un turismo di qualità? che deve tener conto di ciò? che una buona organizzazione e gestione di un'offerta turistica può? mettere in atto così come previsto nel progetto di Ambito "*Firenze e Area Fiorentina: un territorio...1000 esperienze*"

CONSIDERATO che Destination Florence Visitors & Convention Bureau, in qualità di consorzio che raggruppa oltre 300 operatori del settore turistico, nonché partner tecnico del Comune di Firenze per la promocommercializzazione dell'Ambito Turistico Firenze e Area Fiorentina e partner tecnico della Regione Toscana per il segmento del wedding, ha seguito l'Ambito Firenze e Area Fiorentina sin dalla sua costituzione e come DMC vanta un notevole background di esperienza nel destination management nonché rapporti e contatti continui e diretti con i 18 Comuni dell'Ambito e con tutta la rete degli operatori privati;

VISTO il Decreto Legge 77/2021 Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure che ha portato a € 139.000,00 la soglia per gli affidamenti diretti;

CONSIDERATO quanto previsto dall'art.1, comma 2 lett. a) del decreto 77/2021, come modificato dalla legge 108/2021, secondo cui i soggetti affidatari devono essere "in possesso di pregresse e documentate esperienze analoghe a quelle oggetto di affidamento";

RITENUTO opportuno procedere con un affidamento diretto sulla piattaforma regionale START interpellando Destination Florence Visitors & Convention Bureau su un programma di azioni descritto nel Capitolato tecnico, parte integrante di questo provvedimento;

VISTA la procedura n. 025269/2022 su START avente per oggetto: Richiesta di preventivo per attività di DMC dell'Ambito Firenze e Area Fiorentina dettagliate nell'allegato Capitolato Tecnico;

VALUTATO congruo il preventivo pari a € 97.131,15 (IVA al 22% esclusa), un totale importo complessivo di € 118.500,00 iva 22% inclusa, presentato su START e parte integrante di questo provvedimento, visto che afferisce a un servizio complesso e specialistico, in linea con il budget approvato all'interno del progetto cofinanziato dalla regione Toscana per le azioni indicate e descritte nel Capitolato;

DATO ATTO che la ripartizione dell'incarico da dicembre 2022 al 31/12/2023 deve tenere conto di una fase di start up da avviare nell'immediato e un'implementazione delle attività da svilupparsi nel 2023, la quale comporta l'organizzazione di:

- incontri sul territorio/tavoli di lavoro per il coinvolgimento degli operatori privati nell'organizzazione e costruzione di prodotti turistici suddivisi per stagionalità;
- Open Day per il coinvolgimento delle amministrazioni, del personale IAT/Proloco e delle imprese per la conoscenza e messa in pratica dei prodotti e servizi creati nonché per promuoverli in modo ampio e coordinato;
- a seguito della costruzione dei prodotti e coinvolgimento attivo degli operatori turistici del territorio, azioni di supporto e collaborazione alle iniziative di Toscana Promozione Turistica e del Comune di Firenze;
- organizzazione di materiale informativo (cartaceo e/o digitale) a supporto dei vari prodotti turistici;
- un catalogo commerciale digitale di prodotti turistici dell'Ambito, completi per area prodotto e per stagionalità;
- attività? specifiche di informazione e sensibilizzazione nei confronti degli operatori turistici privati e delle amministrazioni comunali all'utilizzo della piattaforma regionale MAKE.
- incontri sul territorio/webinar online dedicati per unificare il valore della nostra destinazione sul portale ufficiale della Regione.

DATO ATTO che il servizio nel suo complesso si concluderà il 31/12/2023;

VISTO che si è provveduto ad acquisire il codice CIG 9512391162 che per l'importo di questo contratto prevede, ai sensi della delibera 830 del 21/12/2021 dell'ANAC, un onere di € 30 per la sola stazione appaltante riportando, in fase di pagamento, il codice identificativo della procedura di gara: n. 8818316;

RITENUTO pertanto di affidare a Destination Florence Visitors & Convention Bureau, P.IVA 04674960481 (cod. ben. 10963) il servizio sopra descritto, coerente con le azioni approvate all'interno del progetto "*Firenze e Area Fiorentina: un territorio...1000 esperienze*", cofinanziato dalla Regione Toscana con Decreto n. 20671 del 18.10.2022;

RITENUTO pertanto necessario procedere a:

- impegnare per l'annualità 2022 - € 10.000,00 sul CAP U 31714 imputando la somma su impegno 2022/8331
- impegnare per l'annualità 2023 - € 108.500,00 imputando la somma sul CAP U 31714 impegno 2023/1184 del bilancio 2023
- impegnare a favore di ANAC (cod. ben 52329) la somma di € 30 per il pagamento del contributo dovuto a fronte dell'acquisizione del CIG per gara nr. 8818316 imputandoli sul CAP U 31714 su impegno 2022/8331 del bilancio 2022.

VISTI

- gli artt. n. 107, 179, 183 e 191 del D.Lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii.;
- gli artt. 58 e 81 c. 3 "Efficacia degli atti amministrativi" dello Statuto del Comune di Firenze;
- gli artt. 11 e 21 del vigente Regolamento degli uffici e dei servizi;
- il Dlgs n.50/2016 e ss.mm.ii.;
- il Decreto Legge 77/2021 Governance del Piano nazionale di rilancio e resilienza e prime misure di rafforzamento delle strutture amministrative e di accelerazione e snellimento delle procedure.

- il decreto del Sindaco 2019/DEC/00100 del 20/12/2019 con il quale è stato attribuito alla sottoscritta l'incarico di Direttrice responsabile della Direzione Attività Economiche e Turismo e, conseguentemente, la competenza ad adottare il presente atto;

DETERMINA

Per i motivi espressi in narrativa e qui integralmente richiamati, di:

1) approvare la procedura di affidamento diretto n. 025269/2022 svolta su piattaforma START per l'attività di DMC dell'Ambito Turistico Firenze e Area Fiorentina per lo svolgimento del progetto "*Firenze e Area Fiorentina: un territorio, 1000 esperienze*";

2) di ritenere congrua e approvare l'offerta economica pari a € 97.131,15 (esclusa IVA 22%) per un totale importo complessivo di € 118.500,00 iva 22% inclusa, allegata quale parte integrante del presente provvedimento;

3) di affidare l'attività di DMC di Ambito per lo svolgimento del progetto "*Firenze e Area Fiorentina: un territorio, 1000 esperienze*" a favore di Destination Florence Visitors & Convention Bureau P.IVA 04674960481 (cod. ben. 10963), declinato nelle seguenti attività:

- incontri sul territorio/tavoli di lavoro per il coinvolgimento degli operatori privati nell'organizzazione e costruzione di prodotti turistici suddivisi per stagionalità;
- Open Day per il coinvolgimento delle amministrazioni, del personale IAT/Proloco e delle imprese per la conoscenza e messa in pratica dei prodotti e servizi creati nonché per promuoverli in modo ampio e coordinato.
- a seguito della costruzione dei prodotti e coinvolgimento attivo degli operatori turistici del territorio, sono previste azioni a supporto alle iniziative di Toscana Promozione Turistica e del Comune di Firenze;
- organizzazione di materiale informativo (cartaceo e/o digitale) a supporto dei vari prodotti turistici;
- organizzazione di un catalogo commerciale digitale di prodotti turistici dell'Ambito, completi per area prodotto e per stagionalità;
- attività? specifiche di informazione e sensibilizzazione nei confronti degli operatori turistici privati e delle amministrazioni comunali all'utilizzo della piattaforma regionale MAKE.
- incontri sul territorio/webinar online dedicati per unificare il valore della nostra destinazione sul portale ufficiale della Regione.

4) di ripartire la spesa di € 118.500,00 (IVA 22% inclusa), come di seguito specificato, su due diverse annualità e sui capitoli correlati di uscita in considerazione della scansione temporale delle attività

come da progetto approvato, assumendo i relativi sub impegni:

- per l'annualità 2022 - € 10.000,00 sul CAP U 31714 imputando la somma su impegno 2022/8331

per l'annualità 2023 - € 108.500,00 imputando la somma sul CAP U 31714 impegno 2023/1184 del bilancio 2023

5) di impegnare a favore di ANAC (cod. ben 52329) la somma di € 30 per il pagamento del contributo dovuto a fronte dell'acquisizione del CIG acquisito con procedura nr. 8818316 imputandoli sul Cap U 31714 impegno 2022/8331.

ALLEGATI INTEGRANTI

Capitolato tecnicoDMC_de.pdf - f389e2036e5bf40b788150e1a4e6dc3fa12045e5a4434f81c40b4b79303d27b8
OffEcon_100742_1_29112022165440_signed.pdf - 975f3487d6e3ed9fdd74c377d8c1352b51c9b80e55e6c4fbfbc2f628312ddb15

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Lucia De Siervo

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2022	31714		2022/8331	3	€ 10.000,00	10963 - FIRENZE CONVENTION BUREAU S.C.R.L.
2)	U	2022	31714		2022/8331	4	€ 30,00	52329 - ANAC AUTORITA'

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertament o	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
								NAZIONALE ANTICORRUZIONE
3)	U	2022	31714		2023/1184	1	€ 108.500,00	10963 - FIRENZE CONVENTION BUREAU S.C.R.L.

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

**Il Responsabile Contabile
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.