

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2022/09199

Del: 02/12/2022

Esecutivo Da: 02/12/2022

Proponente: Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche

OGGETTO:

Fornitura di un servizio di “Assistente virtuale” tramite piattaforma Algho

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- in data 28/2/2022 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 6 avente per oggetto “Documenti di programmazione 2022/2024: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati”
- con deliberazione di Giunta Comunale n° 209 del 17/05/2022 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2022/2024;
- con Decreto del Sindaco n. DEC/2022/00050 del 20/06/2022 è stato attribuito al sottoscritto l’incarico di Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche;
- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 20 del 01/02/2022 è stato approvato il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza 2022-2024;

Considerato che l’Ente comunale, al fine di migliorare l’erogazione di servizi ai turisti, ha realizzato un nuovo portale istituzionale del Turismo del Comune di Firenze, nonché una nuova App Mobile istituzionale denominata FeelFlorence.

Rilevato che una delle principali funzionalità dei suddetti sistemi è costituita da un “Assistente virtuale” che consente agli utenti di ottenere supporto tramite un Chatbot, ovvero un sistema di intelligenza artificiale con cui interagire attraverso domande espresse in linguaggio naturale, e da una LiveChat, che consente il dialogo diretto con operatori dedicati, nel caso in cui il Chatbot, all’interno di un determinato arco temporale, non sia in

grado di soddisfare la richiesta dell'utente.

Visto che questa funzionalità è messa a disposizione attraverso un servizio esterno, erogato in modalità cloud SaaS attraverso una piattaforma denominata Algho.

Rilevata la necessità, al fine di garantire l'erogazione delle citate funzionalità, di affidare il servizio di "Assistente virtuale" tramite piattaforma Algho, comprensivo della dashboard di gestione e delle API per la comunicazione con applicativi esterni, in particolare FeelFlorence, fino al 31/10/2025.

Visto che non è ancora vigente il sistema di qualificazione, previsto dall'articolo 38 del D.Lgs. 50/2016 e che pertanto, attualmente non ricorrono comunque gli obblighi di possesso della qualificazione o di avvalimento di una centrale di committenza o di aggregazione con una o più stazioni appaltanti aventi la necessaria qualifica, ai sensi dell'articolo 37, commi 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, ma che in ogni caso restano operative le disposizioni previgenti in tema di obbligo di utilizzo degli strumenti telematici;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su Consip e dei soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Verificato che attualmente non è in essere nessuna convenzione Consip attiva per la specifica tipologia di fornitura richiesta;

Considerato che è intenzione perseguire i principi definiti dall'art. 30 comma 1 del D.Lgs. 50/2016 di economicità, efficacia, tempestività, correttezza, libera concorrenza, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità, pubblicità e pertanto avvalersi a tal fine degli strumenti di negoziazione messi a disposizione di Consip;

Visto l'art. 1 comma 2 lett. a) del D.L. 76/2020 così come modificato dalla legge di conversione 11 settembre 2020, n. 120 e ss.mm.;

Considerato che, determinate le esigenze dell'Ente in termini di quantità e tempi, la differenza di prezzo tra gli offerenti ed i diversi operatori che forniscono il servizio necessario, si è ritenuto opportuno avvalersi, nell'ambito della procedura di affidamento diretto, dello strumento di negoziazione su MEPA "confronto di preventivi" tra più operatori economici;

Vista la nota del Responsabile della P.O. Servizi Digitali per la Città, conservata agli atti, nella quale si specifica nel dettaglio la tipologia del servizio da affidare, richiedendo un'offerta complessiva migliorativa;

Rilevato quanto sopra, è stato dato avvio ad un confronto tra preventivi (RDO n. 3300757) con tutte le Società rivenditrici autorizzate del servizio in oggetto ed abilitate ad operare nel MEPA nel bando di interesse, ad esclusione del fornitore uscente;

Considerato, inoltre, che nessun operatore economico ha risposto alla richiesta di presentazione di preventivi avanzata dalla scrivente amministrazione, è stata avviata una trattativa diretta tramite MEPA (RDO n. 3315807) con la ditta READY GO ONE S.r.l. - P. IVA 03429580545;

Preso atto che, in risposta alle sopra indicata richiesta di presentazione di offerta, la Società READY GO ONE ha presentato, come da documentazione visibile on-line all'interno delle procedure messe a disposizione dal sistema di e-procurement MEPA, al netto dell'IVA, un'offerta economica di € 39.900,00.

Visti

- l'offerta economica, ns. prot. 404420 del 28/11/2022, allegata quale parte integrante, per una spesa complessiva, di € 39.900,00 oltre IVA 22% per l'affidamento del servizio di "Assistente virtuale" tramite piattaforma Algho, presentata dalla società READY GO ONE S.R.L., con sede in Siena – P. IVA. 03429580545;
- il parere del Responsabile della P.O. Servizi Digitali per la Città del 01/12/2022 prot. 409191, allegato al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale, nel quale si rileva l'esigenza suddetta e si specifica il servizio necessario da acquisire, attestando altresì la congruità dell'offerta.

Ritenuto pertanto opportuno richiedere, per i motivi su esposti alla Società READY GO ONE S.R.L. (cod. ben. **68228**) la fornitura del servizio di "Assistente virtuale" tramite piattaforma Algho a decorrere dalla data di esecutività del presente atto, per una spesa complessiva di € 39.900,00 oltre IVA 22%, pari ad € 48.678,00 IVA inclusa;

Dato atto che

- la spesa graverà sui Capitoli di Bilancio Ordinario 23750 e 23760 – esercizio 2022 – in quanto la spesa sarà fatturata in un'unica soluzione al momento dell'attivazione del servizio e dovrà essere liquidata entro il 31 Dicembre 2022;

- gli allegati, parte integrante/generici al presente provvedimento, sono conformi agli originali depositati presso questa Direzione;

- che il CIG del presente affidamento è Z6F38A4CBF;

- che l'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016 prevede la nomina del responsabile unico del procedimento anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che, pertanto, si ritiene opportuno nominare quale Responsabile Unico del Procedimento Dott. Leonardo Ricci – Responsabile della P.O. Servizi Digitali per la Città, e preso atto della comunicazione del 28/11/2022 prot. 404706, conservata agli atti, con la quale lo stesso per l'affidamento in oggetto dichiara:

1. Che non sussistono conflitti di interesse che riguardano il RUP in relazione all'oggetto dell'affidamento;
2. Non sussistono conflitti di interesse che riguardano il RUP nei confronti dei partecipanti alla trattativa;

- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC – Documento Unico di Regolarità Contributiva; per gli ulteriori requisiti verrà acquisita apposita dichiarazione sostitutiva ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 ss.mm. e si procederà ai successivi controlli;

- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;

Visto l'art. 29 del D.lgs. 50/2016 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;

Visto

- il D.L. 76/2020 – art. 1, comma 2, lett. a;
- il D.Lgs. 50/2016;
- gli artt. 107 – 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 23 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

1) di AFFIDARE alla Società **READY GO ONE** S.r.l. di Siena, P. IVA. 03429580545 (codice beneficiario **68228**), la fornitura del servizio di “Assistente virtuale” tramite piattaforma Algho” a decorrere dalla data di esecutività del presente atto e fino al 31/10/2025, per una spesa complessiva di € 48.678,00 IVA inclusa, come da offerta prot. 404420 presentata in sede di RDO n. 3315807, ed allegata al presente provvedimento quale parte integrante – **CIG Z6F38A4CBF**;

2) di IMPEGNARE la somma complessiva di € 48.678,00 IVA inclusa per l'affidamento di cui al precedente punto 1) nel seguente modo: sul Capitolo 23750, esercizio corrente, per una somma di €32.441,92 e sul capitolo 23760, esercizio corrente, per una somma di €16.236,08, dando atto che la somma non è frazionabile ma sarà fatturata in un'unica soluzione al momento dell'attivazione delle servizio e dovrà essere liquidata entro Dicembre 2022;

3) di NOMINARE quale RUP della procedura in oggetto il dott. Leonardo Ricci – Responsabile della P.O. Servizi Digitali per la Città - prendendo atto della comunicazione, conservata agli atti, con la quale lo stesso dichiara, per l'affidamento in oggetto, che non sussistono conflitti di interesse che lo riguardano in relazione all'oggetto dell'affidamento e nei confronti dell'aggiudicataria;

4) di PUBBLICARE la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

ALLEGATI INTEGRANTI

PARERE RUP_PROT_2022_409191.pdf.p7m - 8b5e50fdc70c9e95b9ccdbbc01ad595d18b01c1ae01d3c6fd8becc450a8b833a

Prot. 404420_Documento offerta economica_ReadyGoOne.pdf.p7m -
381532176479c6824be76720c5064db9d57e31adc39db979aa434d85f9e1c5bc

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Ferdinando Abate

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2022	23750		2022/8756		€ 32.441,92	68228 - READY GO ONE S.R.L.
2)	U	2022	23760		2022/8757		€ 16.236,08	68228 - READY GO ONE S.R.L.

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.