



Procedura aperta ai sensi dell'art. 60 del DLgs n. 50/2016, mediante il sistema telematico acquisito regionale della Toscana (START) per l'appalto del servizio relativo allo Sportello Immigrazione del Comune di Firenze per la durata di mesi 36 (trentasei). CPV 85312300-2 Lotto Unico CIG 9301399D43

VERBALE DELLE OPERAZIONI DI VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE AMMESSE DA PARTE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

Il giorno 08.09.2022, alle ore 09.40 si è riunita, in seduta riservata, presso la sede della Direzione Servizi Sociali, la Commissione Giudicatrice per la valutazione delle offerte tecniche presentate ed ammesse alla gara in intestazione, nominata con determinazione dirigenziale n. 6163 del 02.09.2022, e così composta:

Dr. Alessandro Licitra (Dirigente del Servizio Sociale Professionale) – in qualità di Presidente;

dott.ssa Ilenia Botrugno Istruttore Direttivo Assistente Sociale della P.O. Marginalità e Immigrazione in qualità di membra esperta

Dott.ssa Alessia Conte, funzionaria responsabile della P.O. Supporto Gestionale Percorsi per l'inclusione e Sistema Informativo in qualità di membra esperta

assistita dal segretario con funzioni di verbalizzazione, il dr. Federico Puliti assegnato alla P.O. Attività Amministrativa Minori, Inclusione Sociale e Immigrazione.

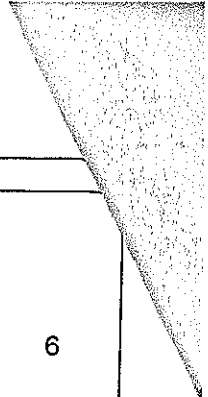
Il Presidente, constatata la regolare composizione della Commissione e preso atto dei documenti trasmessi dal Responsabile Unico del Procedimento, dispone che si proceda all'esame delle offerte tecniche ammesse in relazione alle prestazioni previste dal servizio in intestazione.

Per tale procedura è stata presentata una unica offerta ammessa, nello specifico quella del Consorzio Metropoli scs a r.l. C.F. 05339120486 (il quale ha indicato di concorrere per la Cooperativa esecutrice CAT COOPERATIVA SOCIALE ONLUS C.F. 03607960485)

La Commissione procede quindi all'esame dell'Offerta Tecnica summenzionata. L'offerta tecnica viene esaminata congiuntamente dai componenti la Commissione, alla luce dei criteri indicati nel disciplinare di gara, attribuendo in successione ai vari elementi progettuali la relativa valutazione. Dall'esame di cui sopra risulta il seguente esito:

	criteri di valutazione		sub-criteri di valutazione	criteri motivazionali	punti max
1	Conoscenza e analisi del fenomeno	1a	Capacità di lettura del tema e del territorio e analisi del contesto sociale di riferimento. In particolare devono essere illustrate le caratteristiche del contesto socio-culturale di riferimento, i cittadini non italiani, con particolare attenzione alle normative relative ai cittadini UE e non UE, ai richiedenti protezione internazionale, ai RSC, alla rilevazione delle principali problematiche legate alla regolarità della permanenza regolare in Italia, ed alle sinergie da realizzare con la rete dei servizi pubblici, con i soggetti istituzionali e del Terzo Settore coinvolti nelle	<i>La Commissione valuterà la capacità del concorrente di lettura, anche dinamica nel tempo, del tema immigrazione sul territorio di riferimento, anche in relazione alle modalità di analisi che propone e al come il concorrente ritiene di utilizzare l'analisi e la capacità di lettura ai fini della rispondenza del progetto alle caratteristiche dell'utenza.</i>	10

di Licitra
A Conte
FF



		politiche per l'immigrazione in Italia			
2	Gestione e organizzazione del servizio	2a	Attività di orientamento e informazione in favore dell'utenza in materia di immigrazione e asilo.	La Commissione valuterà la funzionalità e l'appropriatezza delle modalità con cui il concorrente intende organizzare e gestire le attività di orientamento e informazione, anche di natura giuridico-normativa, in favore dell'utenza in materia di immigrazione e asilo	6
		2b	Selezione e reperimento delle fonti informative e documentali.	La Commissione valuterà, anche in termini di appropriatezza, efficacia e completezza, le modalità con cui il concorrente intende organizzare l'attività di selezione e reperimento di fonti informative e documentali, nonché di rielaborazione, condivisione e divulgazione delle stesse	8
		2c	Facilitazione all'accesso ai servizi erogati dal Comune o da altre istituzioni.	La Commissione valuterà, anche in termini di appropriatezza, efficacia e completezza, le modalità con cui il concorrente intende organizzare l'attività di supporto e accompagnamento personalizzato in favore degli utenti, con particolare, ma non esclusivo, riferimento ai procedimenti di certificazione di idoneità Alloggiativa e ai procedimenti di competenza della Questura e Prefettura,	6
		2d	Informazioni e supporto all'utenza in relazione alla presentazione di istanze	La Commissione valuterà, anche in termini di appropriatezza, efficacia e completezza, le modalità con cui il concorrente intende organizzare l'attività in questione, con particolare riferimento alle istanze telematiche da inoltrare tramite gli appositi servizi online o strumenti equiparabili	6
		2e	Modalità ed organizzazione del servizio di mediazione linguistica e culturale e traduzioni con riferimento alle tipologie degli interventi da svolgersi presso lo Sportello immigrazione o su chiamata, anche telefonica, dei servizi di traduzione con riferimento alla riduzione dei tempi minimi di riconsegna degli elaborati e reperimento di operatori linguistici.	La Commissione valuterà, anche in termini di appropriatezza, efficacia e completezza, le modalità con cui il concorrente intende organizzare l'attività in questione, con riferimento alle tipologie degli interventi da svolgersi presso lo Sportello immigrazione o su chiamata, anche telefonica, dei servizi di traduzione, anche in relazione alla capacità di riduzione dei tempi riconsegna degli elaborati e di reperimento di operatori linguistici.	8

di Jofew

Stank

VPR

		2f	Attività documentale e di comunicazione (newsletter per le comunità straniere, vademecum, comunicazione tramite social networks, ...)	La Commissione valuterà, anche in termini di appropriatezza, efficacia e completezza, le modalità con cui il concorrente intende organizzare l'attività documentale e di comunicazione, con particolare riferimento della ricchezza di contenuti e della capillarità dei mezzi di diffusione individuati	6
		2g	Informazione e formazione dedicata a operatori dei servizi sociali.	La Commissione valuterà la funzionalità e l'appropriatezza delle modalità con cui il concorrente intende organizzare e gestire le attività di informazione e formazione, anche di natura giuridico-normativa, in favore degli operatori dei servizi sociali in materia di immigrazione e asilo	6
3	Formazione degli operatori	3a	Programma formativo che l'appaltatore intende realizzare durante la gestione del servizio	La Commissione valuterà il programma di formazione proposto in relazione all'attinenza dei temi trattati nei corsi previsti rispetto ai compiti attribuiti alle varie figure professionali coinvolte nel servizio; alla quantità, differenziazione e durata degli stessi	6
4	Qualità del servizio	4a	Monitoraggio e valutazione della qualità del servizio	La Commissione valuterà le modalità di monitoraggio, controllo e valutazione del servizio in ordine alla capacità di rispondere alle esigenze di adeguamento al mutare dei fabbisogni, in termini di flessibilità ed efficacia, anche in relazione alle esigenze poste dall'Amministrazione e ai feedback rilasciati dall'utenza	6
5	Mezzi strumentali	5a	Dotazioni a supporto del servizio	La Commissione valuterà l'adeguatezza degli strumenti, apparecchiature e mezzi messi a disposizione dal concorrente per lo svolgimento del servizio	4
6	Stabilità operatori	6a	Prevenzione del turn over degli operatori	La Commissione valuterà, anche in termini di appropriatezza, efficacia e completezza, modalità e strumenti proposti dal concorrente ai fini della prevenzione del turn over degli operatori e della stabilità degli operatori	4
7	Migliorie	7a	Eventuali servizi migliorativi, innovativi o comunque tesi al potenziamento dell'offerta	La Commissione valuterà l'eventuale offerta – senza costi aggiuntivi per la stazione appaltante – di altri servizi, in grado di conferire valore aggiunto alla proposta progettuale, che siano coerenti con il progetto di base e la cui realizzazione appaia effettivamente sostenibile con le risorse a disposizione del proponente	4

Alonte

FP

in soprano

Tenuto conto dei pesi attribuiti a ciascun criterio/sub criterio nel Disciplinare di Gara, all'offerta tecnica del concorrente come sopra individuato sono assegnati, ad esito delle valutazioni di cui sopra, i seguenti coefficienti medi e punteggi:

Criterio	Coefficiente assegnato	Peso	Punteggio
1A	0,7	10	7
2A	0,7	6	4,2
2B	0,6	8	4,8
2C	0,7	6	4,2
2D	1	6	6
2E	0,7	8	5,6
2F	0,7	6	4,2
2G	1	6	6
3A	0,6	6	3,6
4A	0,6	6	3,6
5A	0,6	4	2,4
6A	1	4	4
7A	0,7	4	2,8

Per un totale complessivo di punti pari a: **58,4**

Esaurita la valutazione della componente tecnica dell'offerta pervenuta ed ammessa, il Presidente dichiara la chiusura dei lavori in seduta riservata alle ore 11.00

La commissione prende atto che la seduta pubblica per la apertura e la valutazione della offerta economica è stata fissata per il giorno 08.09.2022 alle ore 16.00 con comunicazione inserita in data 05.09.2022 sulla piattaforma START e sul profilo del committente. Si riaggiorna pertanto in seduta pubblica per tale ora.

Di quanto sopra è stato redatto il presente verbale.

Letto, confermato e sottoscritto:

Il Presidente - Dr. Alessandro Licitra

Esperta - Dr.ssa Alessia Conte

Esperta - Dr.ssa Ilenia Botrugno

il verbalizzante Dr. Federico Puliti