

Scheda Prodotto

11/03/2022

Supporto HD su Alfresco

€ 6.000,00 / Servizio

Fornitore YACME SRL

Fornitura di attività di Help Desk di 2° livello su Piattaforma Alfresco Community. anno 2022


MERCATO ELETTRONICO

AREA DI CONSEGNA/EROGAZIONE:
ITALIA

CODICE ARTICOLO
FORNITORE
SUPPALF12HD22

Caratteristiche

| | |
|---------------------------------------|---|
| Fornitore | YACME SRL |
| Contenuto della confezione | 1 |
| Lotto minimo | 1 |
| Acquisti verdi | N.A. |
| Disponibilità minima garantita | 2000 |
| Tipo di contratto | Acquisto |
| Note | Il servizio prevede un plafond di 60 ore usufruibili da remoto nell'arco di 12 mesi |
| Aggiornamento | 2022-02-24 08:55:27 |
| Tempo di Consegna | 30 giorni lavorativi |
| Durata contratto [mesi] | 12 |
| Sedi (max) | 1 |
| Copertura oraria di assistenza remota | Lun - Ven x 8 H |
| Supporto alla personalizzazione | 1 |

| | |
|--|--|
| della soluzione [massimo giorni/durata contrattuale] | |
| Modalità di supporto alla personalizzazione della soluzione | presso il fornitore |
| Assistenza on site [massimo giorni/durata contrattuale] | 0 |
| Formazione [massimo giorni /durata contrattuale] | 0 |
| Tempo di consegna del piano operativo [giorni lavorativi] | 10 |
| Utenti (min-max) [numero] | 10 - 1000 |
| Istanze sistemi operativi e applicativi server (min-max) [numero] | 1 - 10 |
| Iniziativa | <div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between;"> <div style="background-color: #4b2c62; color: white; padding: 5px; font-weight: bold;">ME</div> <div style="font-weight: bold;">SERVIZI</div> <div style="border-left: 1px solid #ccc; padding-left: 10px; font-weight: bold;">Servizi per l'Information & Communication Technology</div> <div style="border-left: 1px solid #ccc; padding-left: 10px; align-self: center;">  ATTIVA 08/06/2017 </div> </div> |

Allegati

[Help desk Alfresco 2022 v1- allegato.pdf](#)

Ricorda!

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di e-Procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.