

Scheda Prodotto

11/03/2022

Supporto HD su Alfresco

€ 6.000,00 / Servizio

Fornitore YACME SRL

Fornitura di attività di Help Desk di 2° livello su Piattaforma Alfresco Community. anno 2022

MERCATO ELETTRONICO

AREA DI CONSEGNA/EROGAZIONE:
ITALIA

CODICE ARTICOLO
FORNITORE
SUPPALF12HD22

Caratteristiche

Fornitore	YACME SRL
Contenuto della confezione	1
Lotto minimo	1
Acquisti verdi	N.A.
Disponibilità minima garantita	2000
Tipo di contratto	Acquisto
Note	Il servizio prevede un plafond di 60 ore usufruibili da remoto nell'arco di 12 mesi
Aggiornamento	2022-02-24 08:55:27
Tempo di Consegna	30 giorni lavorativi
Durata contratto [mesi]	12
Sedi (max)	1
Copertura oraria di assistenza remota	Lun - Ven x 8 H
Supporto alla personalizzazione	1

della soluzione [massimo giorni/durata contrattuale]	
Modalità di supporto alla personalizzazione della soluzione	presso il fornitore
Assistenza on site [massimo giorni/durata contrattuale]	0
Formazione [massimo giorni /durata contrattuale]	0
Tempo di consegna del piano operativo [giorni lavorativi]	10
Utenti (min-max) [numero]	10 - 1000
Istanze sistemi operativi e applicativi server (min-max) [numero]	1 - 10
Iniziativa	<div style="display: flex; align-items: center; justify-content: space-between;"> <div style="background-color: #4b3621; color: white; padding: 5px; font-weight: bold;">ME</div> <div style="font-weight: bold;">SERVIZI</div> <div style="border-left: 1px solid #ccc; padding-left: 10px; font-weight: bold;">Servizi per l'Information & Communication Technology</div> <div style="border-left: 1px solid #ccc; padding-left: 10px; align-self: center;">  ATTIVA 08/06/2017 </div> </div>

Allegati

[Help desk Alfresco 2022 v1- allegato.pdf](#)

Ricorda!

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di e-Procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.