

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: TLC200DLPFA	Versione 2	Data di emissione 08/01/2021

PROGETTO dei FABBISOGNI

**per la fornitura di “Servizi di Cloud Computing”
nell'ambito dell' Accordo Quadro SCT
- Sistema Cloud Toscana -**

COMUNE DI FIRENZE

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni		
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE					
Emesso da: EM-PS.PS/C		Codice documento: TLC200DLPFA	Versione 2	Data di emissione 08/01/2021	

REDATTO da: (Autore)	<i>Riferimenti progettazione Telecom Italia</i>	<i>Ing. Cristina Pochini</i>
VERIFICATO da:	<i>Riferimenti progettazione Telecom Italia</i>	<i>Ing. Alice Blasi Dott. Francesco Putrino</i>
VERIFICATO e APPROVATO da:	<i>Direttore Tecnico dell'Appaltatore</i>	<i>Dott. Mario Chiota</i>
	<i>Direttore di Esecuzione del Contratto Quadro per Regione Toscana</i>	<i>Dott. Giovanni Armanino</i>
APPROVAZIONE	<i>Responsabile Contratto Quadro Appaltatore</i>	<i>Ing. Luigi Carfagnini</i>
LISTA DI DISTRIBUZIONE:		<i>Amministrazione Richiedente</i>

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: TLC200DLPFA	Versione 2	Data di emissione 08/01/2021

SOMMARIO

1	SOMMARIO	5
2	AMBITO	5
3	DEFINIZIONE ED ACRONIMI	5
4	RIFERIMENTI	7
4.1	Documenti contrattuali	7
4.2	Documenti di riferimento	7
4.2.1	Documentazione disponibile sul Negozio Elettronico	7
5	PROGETTO DI REALIZZAZIONE	8
5.1	CONTESTO DI RIFERIMENTO	8
5.2	MACRO-OBIETTIVI E REQUISITI DELL'AMMINISTRAZIONE	8
5.3	RIEPILOGO SERVIZI SCT	8
5.3.1	SERVIZIO x.....	8
5.3.2	SERVIZI PROFESSIONALI	Errore. Il segnalibro non è definito.
5.4	PIANO DI ATTUAZIONE	10
5.5	SPECIFICHE E MODALITA' DI COLLAUDO	10
6	DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI	10
7	MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO	10
8	SLA	11
9	TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)	11
10	TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI	12
11	ALLEGATI	12

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: TLC200DLPFA	Versione 2	Data di emissione 08/01/2021

REGISTRAZIONE MODIFICHE DOCUMENTO

La tabella seguente riporta la registrazione delle modifiche apportate al documento.

DESCRIZIONE MODIFICA	REVISIONE	DATA
Prima emissione	1	28/10/2020
Seconda Emissione	2	08/01/2021

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: TLC200DLPFA	Versione 2	Data di emissione 08/01/2021

1 SOMMARIO

Il presente documento descrive il Progetto dei Fabbisogni del RTI TIM, Enterprise Services Italia, Dedalus Italia, IBM Italia e Lutech, relativamente all'Accordo Quadro per la "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana", per la fornitura dei servizi di Cloud Computing SCT, di seguito elencati:

- Servizi di Co-Location

Quanto descritto, è stato redatto in conformità alle richieste dell'Amministrazione e sulla base delle esigenze emerse durante gli incontri tecnici per la raccolta dei requisiti e sulla base delle informazioni contenute nel Piano dei Fabbisogni.

2 AMBITO

L'Accordo Quadro per la fornitura di servizi nell'ambito della "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana", stipulato tra Regione Toscana o le Pubbliche Amministrazioni Toscane, e il Raggruppamento Temporaneo di Impresa (RTI) costituito da:

- **TIM S.p.A.** (mandataria)
- **Enterprise Services Italia S.r.l. - a DXC Technology Company**
- **Dedalus Italia S.p.A.**
- **IBM Italia S.p.A. (nel prosieguo IBM)**
- **Lutech S.p.A.**

L'Accordo Quadro prevede che E.S.T.A.R., le Aziende sanitarie ed altri Enti del SSR, il Consiglio Regionale, Giunta Regionale, Agenzie e altri enti dipendenti o Soggetti in house della Regione Toscana, ed altre pubbliche amministrazioni che insistono sul territorio regionale possano aderire con specifici Atti di Adesione a servizi a loro dedicati che saranno di seguito indicati seguendo la procedura di adesione riportata nel documento "Istruzioni operative per l'utilizzo del Negozio Elettronico" scaricabile insieme con tutta la documentazione necessaria e a supporto dell'adesione sul sito START (Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana), visitabile al link <https://start.e.toscana.it/regione-toscana/>, a cui è possibile accedere tramite autenticazione al negozio elettronico e selezionando il contratto "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana".

Gli Atti di Adesione degli enti dovranno avere una durata minima di 6 mesi ma non potranno avere una durata dall'attivazione superiore alla scadenza del contratto quadro (2 ottobre 2024).

Oltre alla documentazione di gara, per una più esaustiva descrizione dei servizi si fa riferimento alla "Guida all'Accordo Quadro" disponibile con l'altra documentazione sul sito <https://start.e.toscana.it/regione-toscana/>.

Telecom Italia, in qualità di mandataria, avrà in carico tutte le attività a cura dell' RTI nel processo di adesione riportato nel sopra indicato documento "Istruzioni operative per l'utilizzo del Negozio Elettronico" e in particolare per quel che riguarda lo specifico del presente documento tutte quelle propedeutiche all'attivazione dei servizi contrattualizzati dall'Amministrazione Contraente relative, sia alla ricezione dei Piani dei Fabbisogni ed al conseguente invio dei relativi Progetti di Fabbisogni.

3 DEFINIZIONE ED ACRONIMI

La seguente tabella riporta le descrizioni o i significati degli acronimi e delle abbreviazioni presenti nel documento.

Titolo documento: **Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE**

Emesso da:

EM-PS.PS/C

Codice documento:
TLC200DLPFA

Versione 2

Data di emissione
08/01/2021

Acronimi	Descrizione
CA	Continuità applicativa
DC	Data Center
DRaaS	Disaster Recovery as a Service
ECaaS	Enterprise Container as a Service
IaaS	Infrastructure as a Service
NGFWaaS	Next Generation Firewall As A service
PaaS	Platform as a Service
PEC	Posta Elettronica Certificata
SaaS	SaaS: Software as a Service
HTTP	Hyper Text Transport Protocol
HTTPS	Hyper Text Transport Protocol Secure
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SAN	Storage Area Network
SGSI	Sistema di Gestione della Sicurezza delle Informazioni
VDC	Virtual Data Center
VLB	Virtual Load Balancer
VM	Virtual Machine
VN	Virtual Network
VF	Virtual Firewall
VPN	Virtual Private Network

Tabella – Glossario

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: TLC200DLPFA	Versione 2	Data di emissione 08/01/2021

4 RIFERIMENTI

4.1 Documenti contrattuali

Rif.	Documento
#1	PIANO dei Fabbisogni per Servizi SCT inviato dall' Amministrazione via PEC in data 21/10/2020

Tabella dei documenti contrattuali

4.2 Documenti di riferimento

La seguente tabella riporta i documenti che costituiscono il riferimento a quanto esposto nel seguito del presente documento.

Rif.	Documento
#1	Capitolato Speciale Descrittivo Prestazionale (C.S.D.P.) e suoi allegati alla gara
#2	Contratto Quadro per l'affidamento della "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana" Repertorio N. 8788, Raccolta N. 5521, registrato a Firenze in data 08/10/2019 al n. 14527, Serie I/T, sottoscritto in data 30/09/2019 tra Regione Toscana e la società Telecom Italia SPA quale mandataria del Raggruppamento Temporaneo d'Impresa costituita fra la medesima in qualità di capogruppo e le società Enterprice Services S.p.A., IBM Italia S.p.A., Lutech S.p.A. e Dedalus S.p.A.
#3	Progetto Tecnico Telecom Italia, cod. doc. 17CE2693ATO versione 0, allegato al Contratto
#4	Dettaglio Economico, allegata al Contratto
#5	Piano della Sicurezza
#6	Sistema Cloud Toscana - Guida all'accordo quadro CIG: 8006383443

Tabella dei documenti di riferimento

4.2.1 Documentazione disponibile sul Negozio Elettronico

Sul sito START (Sistema Telematico Acquisti Regionale della Toscana), visitabile al link <https://start.e.toscana.it/regione-toscana/>, è possibile accedere tramite autenticazione al negozio elettronico e selezionando il contratto "Progettazione, realizzazione e gestione del Sistema Cloud Toscana, il community Cloud per la Pubblica Amministrazione in Toscana", visualizzare tutta la documentazione pubblicata a supporto dell'adesione, tra cui la Guida all' accordo quadro, già citata nella tabella dei documenti di riferimento.

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: TLC200DLPFA	Versione 2	Data di emissione 08/01/2021

5 PROGETTO DI REALIZZAZIONE

5.1 CONTESTO DI RIFERIMENTO

Il Comune di Firenze è una Pubblica Amministrazione, nello specifico un ente locale.

Firenze è un comune italiano di 372.038 al 31/12/2019 (ISTAT), capoluogo dell'omonima provincia della Toscana, ottavo comune italiano per popolazione e primo della regione Toscana. Gli enti locali sono degli enti pubblici ai quali è affidato il governo o l'amministrazione locale, ovvero con competenza limitata entro i confini di un certo ambito territoriale.

Spettano infatti al Comune tutte le funzioni amministrative che riguardano la popolazione ed il territorio comunale, precipuamente nei settori organici dei servizi alla persona e alla comunità, dell'assetto ed utilizzazione del territorio e dello sviluppo economico, salvo quanto non sia espressamente attribuito ad altri soggetti dalla legge statale o regionale, secondo le rispettive competenze.

La co-location richiesta dal contratto SCT è relativa all'infrastruttura principale di virtualizzazione di tutto il sistema informatico dell'Ente, quindi si parla di circa il 95% di tutti i sistemi attivi (servizi, applicativi, ws, software, ...) e dei dati digitali che l'Ente produce, gestisce o riceve da terzi.

Con la co-location, pertanto, prevediamo di ospitare tutti gli apparati informatici necessari per assicurare la gestione di tutti i sistemi informativi rivolti ai dipendenti (personale, bilancio, protocollo, ecc.) e dei servizi erogati a cittadini, professionisti ed imprese.

5.2 MACRO-OBIETTIVI E REQUISITI DELL'AMMINISTRAZIONE

Il presente progetto dei fabbisogni si riferisce al servizio di co-location in cui verranno compresi tutti gli apparati di proprietà del Comune di Firenze ospitati in un rack dedicato, presente nella sala alta densità e di un singolo apparato di rete (router) da 1U, presente invece nella sala telecomunicazioni per i collegamenti con gli ISP, dentro al data center TIX.

La completa gestione informatica (configurazione, regole, aggiornamenti, ecc.) e fisica di tali apparati (interventi per guasti, malfunzionamenti, ecc.) rimane completamente a carico del Comune di Firenze.

5.3 RIEPILOGO SERVIZI SCT

I servizi richiesti dall'Amministrazione sono Co-location in rack Data Center TIX.

Di seguito è riportata la descrizione generale dei servizi e l'indicazione dettagliata di quanto previsto per le esigenze di COMUNE DI FIRENZE.

5.3.1 SERVIZIO DI CO-LOCATION

Il servizio di co-location (altresi noto come servizio di housing) è erogato presso le sale dati del data center TIX, ed è riservato unicamente ai soggetti della P.A.

La co-location di apparati di Enti terzi è soggetta di volta in volta alla espressa autorizzazione di Regione Toscana, la quale metterà a disposizione, solo se disponibile ed a suo insindacabile giudizio:

1. l'ospitalità di apparati utente in rack standard (dimensioni interne da 19 pollici, dimensioni esterne 600x1000mm) correttamente corredati di ogni accessorio necessario. La dislocazione dei dispositivi nelle sale del data center avverrà in base a criteri di convenienza di volta in volta determinati da Regione Toscana;
2. prese di alimentazione elettrica;

				Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE					
Emesso da: EM-PS.PS/C		Codice documento: TLC200DLPFA	Versione 2	Data di emissione 08/01/2021	

3. massimo 2 porte di rete attive 1Gbps/10Gbps, per ogni soggetto in co-location, logicamente collegate all'infrastruttura CCTT.

L'assegnazione degli indirizzi IP (IPv4/IPv6) e l'eventuale registrazione di nomi a dominio per gli Enti RTRT è compresa nei servizi generali a carico di Regione Toscana. L'assegnazione degli indirizzi IP è soggetta ad autorizzazione da parte di Regione Toscana (assegnataria degli indirizzi pubblici in uso e responsabile del Local Internet Registry registrato presso RIPE-NCC).

Nell'ambito dei servizi di co-location saranno forniti:

- la potenza elettrica necessaria per il funzionamento e il raffreddamento, misurata sui dati di targa degli apparati in co-location; (listino CO-LO-KW)
- servizi generali (IMAC, system & network management, ecc.) comprensivi dei cablaggi di rete in rame e/o fibra (listino CO-LO-2U e CO-LO-20U a seconda del numero di unità rack occupate).

Per quanto riguarda la voce CO-LO-KW, la quotazione che verrà inserita in ciascun progetto di fabbisogni sarà data dal prodotto della potenza di targa (KW) per il coefficiente di utilizzo pari a 0,23 (23%). Tale coefficiente verrà rivalutato, concordandolo con Regione Toscana, con cadenza almeno annuale sulla base degli elementi che a vario titolo contribuiscono a influenzare la spesa dell'energia elettrica.

Di seguito si riporta l'elenco degli apparati del Comune di Firenze presenti presso il TIX ed i dati di targa utilizzati per il calcolo:

DESCRIZIONE	W [dati di targa dell'ASSET]	RU [spazio rack impegnato]
AM867B HP 8/8 (24)-ports Enabled SAN Switch	75	1
AM867B HP 8/8 (24)-ports Enabled SAN Switch	75	1
HP 1910-8G	15	1
HP 1910-8G	15	1
HP 3 Par Storeserv 7200	764	2
HP 5920AF-24XG Switch	363	1
HP 5920AF-24XG Switch	363	1
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	15900	10
HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	750	1
HP DL360p Gen8 8-SFF CTO Server	750	1
HP DRIVE SHELF M6710	580	2
HP DRIVE SHELF M6710	580	2
HP DRIVE SHELF M6720	1528	4
HP DRIVE SHELF M6720	1528	4
Store easy 3840	868	2

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: TLC200DLPFA	Versione 2	Data di emissione 08/01/2021

Per un **totale di 24.154 W e 34 RU.**

5.3.1.1 DIMENSIONAMENTO DEL SERVIZIO DI CO-LOCATION

In base alle esigenze rilevate dal Piano dei Fabbisogni, il dimensionamento del servizio per Comune di Firenze è il seguente:

Codice	descrizione	Q.tà
Co-location in rack Data Center TIX		
CO-LO-KW	Co-lo-kw , potenza elettrica impegnata, comprensiva del condizionamento	24,154
CO-LO-2U	Co-lo-2U, Servizi generali (IMAC, cablaggi, ...)	17
CO-LO-20U	Co-lo-20U, Servizi generali (IMAC, cablaggi, ...)	0

5.4 PIANO DI ATTUAZIONE

Nello specifico progetto, trattandosi di progetto di presa in carico di servizi già attualmente gestiti dal presidio SCT, si opererà in continuità e quindi non è presente un piano di attuazione, dettagliato per progetti che implicano ampliamenti e nuove attivazioni.

5.5 SPECIFICHE E MODALITA' DI COLLAUDO

Ai sensi dell'Articolo 14 del CSDP (Controlli e verifica di conformità) che richiama l'art. 102, comma 2, del D.Lgs. 50/2016, le prestazioni contrattuali sono soggette a verifica di conformità in corso di esecuzione e definitiva alla conclusione del contratto, per certificare che l'oggetto del contratto in termini di prestazioni, obiettivi, funzionalità e caratteristiche tecniche, economiche e qualitative sia stato realizzato ed eseguito nel rispetto delle previsioni contrattuali e delle pattuizioni concordate in sede di affidamento, ed in particolare nel rispetto delle condizioni, dei livelli di servizio e dei termini stabiliti nel Capitolato speciale descrittivo prestazionale e nei suoi allegati, nel contratto e nell'offerta tecnica dell'appaltatore. La conformità del servizio verrà attestata con la firma di un Verbale di Verifica di Conformità tra madataria RTI e Amministrazione.

Nel caso specifico del presente Progetto dei fabbisogni, trattandosi di una adesione al nuovo listino dell'Accordo Quadro SCT per dei servizi già attivi, contestualmente all'invio dell'Accordo Data Protection firmato e della dichiarazione degli obblighi sulla tracciabilità dei movimenti finanziari, verrà inviato all'amministrazione aderente il Verbale di Verifica di Conformità già compilato per i soli servizi già attivi presenti nel presente progetto dei fabbisogni, da ritornare firmato contestualmente all'invio dell'Atto di Adesione. In ogni caso la fatturazione di tali servizi decorrerà dalla data di invio dell'Atto di Adesione.

6 DESCRIZIONE CENTRO SERVIZI

Per la descrizione dei Centro Servizi remoti si rimanda al paragrafo 3.3.1 dell'Offerta Tecnica [#3].

7 MODALITA' DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE STATI AVANZAMENTO

Nel caso siano previsti servizi professionali, come da Piano di Attuazione, saranno previsti dei SAL intermedi bimestrali, in cui verranno prodotti report sulle attività svolte e relativo effort.

			Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE				
Emesso da:	EM-PS.PS/C	Codice documento: TLC200DLPFA	Versione 2	Data di emissione 08/01/2021

Una volta verificati e approvati dall'Ente, potrà essere attivata la fatturazione.

8 SLA

Tutti i servizi erogabili dal fornitore sono soggetti a livelli di servizio, descritti al capitolo 7 del Capitolato tecnico, a cui sono associati determinati valori in termini di disponibilità, copertura oraria e tempi di risposta del servizio di supporto ed assistenza.

Sempre nel capitolato tecnico, per alcuni servizi di tabella 4, sono previsti due livelli di servizio (SLA) differenziati: Base e Plus.

Gli SLA sono misurati mediante indicatori, che possono essere definiti in giorni, ore, minuti o in percentuali rispetto al periodo di osservazione, che è trimestrale. Tipicamente, i valori massimi degli indicatori sono differenziati per Base e Plus. Di seguito riportiamo i principali valori rilevabili dal singolo contraente, rimandando gli approfondimenti al capitolo 7 del Capitolato Tecnico (Allegato 1 al Capitolato), dove sono riportati anche indicatori su base globale non rilevabili dal singolo contraente, ed ulteriori indicatori.

A tale differenziazione del livello di servizio, corrisponde un diverso costo di utilizzo. La differenziazione economica tra SLA Base e PLUS si ottiene attraverso l'applicazione -rispetto al prezzo medio di listino offerto- di uno sconto del 10% per il servizio Base (pari ad un coefficiente moltiplicativo di 0,90) e di una maggiorazione del 23% per il servizio Plus (pari ad un coefficiente moltiplicativo di 1,23).

La scelta dei livelli di servizio da parte delle amministrazioni, deve tenere inoltre conto dei seguenti vincoli:

Le opzioni dei servizi IAAS vCPU/RAM/VStorage/Backup devono essere configurate con lo stesso SLA delle VM-base cui si riferiscono.

1. I servizi di Disaster Recovery e Business Continuity devono essere configurati con lo stesso SLA delle VM-base cui si riferiscono.
2. I servizi FM di gestione istanze devono essere configurati con lo stesso SLA dei servizi IAAS e PAAS a cui si applicano.
3. I servizi di vStorage o Backup usati per espandere la memoria base dei SaaS (esempio: le mailbox) devono essere configurati con lo stesso SLA di default del SaaS cui si riferiscono (di seguito sono riportati gli SLA di default dei servizi)

I servizi di storage o backup non collegati ad alcuna VM (c.d. "stand-alone") possono essere configurati come Base o PLUS.

Di seguito sono elencati i servizi associati a uno SLA predefinito oppure per i quali gli SLA non sono applicabili:

- SLA non applicabile: tab 3, voci CO-LO* e GP-Prof*; tab 4, voci GuestOS* e PaasAddOn*
- SLA Plus di default: tab 3, voci MBOXaaS, SMS*, DRaaS*; tab 4: voci NGFW*
- SLA Base di default: tab 3: voci COEDaaS* e SASaaS ;

Per la descrizione degli SLA previsti si rimanda al capitolo 7 del Capitolato Tecnico [#1].

9 TRATTAMENTO DATI PERSONALI AI SENSI DEL REGOLAMENTO 2016/679/EU (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI)

Per l'esecuzione delle attività individuate nel presente Progetto dei Fabbisogni, le Parti si conformano al Regolamento 2016/679/EU (Regolamento generale sulla protezione dei dati - d'ora in avanti "GDPR") ed alle ulteriori disposizioni normative vigenti in materia di protezione dei dati personali (d'ora in avanti congiuntamente "normativa sul trattamento dei dati personali applicabile").

L'Amministrazione, in qualità di Titolare del trattamento, con la sottoscrizione del Data Protection Agreement (nel seguito "DPA"), nominerà, TIM S.p.A., in quanto Mandataria del Raggruppamento Temporaneo di Imprese, quale Responsabile del trattamento, ai sensi dell'art 28 per lo svolgimento Regolamento (UE) n. 2016/679, per le

				Tipo documento: Progetto dei Fabbisogni	
Titolo documento: Progetto dei Fabbisogni Servizi SCT - Sistema Cloud Toscana: COMUNE DI FIRENZE					
Emesso da: EM-PS.PS/C		Codice documento: TLC200DLPFA	Versione 2	Data di emissione 08/01/2021	

prestazioni oggetto dell'atto di adesione, che comportano il trattamento di dati personali per conto del Titolare e conferirà a TIM S.p.A., ai sensi dell'articolo 1704 del Codice Civile Italiano, un mandato al fine di nominare Responsabili del trattamento le società mandanti del Raggruppamento Temporaneo di Imprese.

Il Responsabile, nell'ambito delle condizioni/istruzioni fornite dall'Amministrazione Titolare del Trattamento nel DPA:

- tratta i tipi di dati indicati dal Titolare del Trattamento nella sezione dedicata al Trattamento dei dati personali del Piano dei Fabbisogni o comunicati dal Titolare del Trattamento attraverso comunicazioni successive alla redazione del suddetto piano;
- effettua i trattamenti secondo le indicazioni riportate nell' Allegato A – “Allegato Tecnico di Compliance” del presente Progetto dei Fabbisogni;
- si impegna ad adottare le misure tecniche ed organizzative di Sicurezza e di Compliance indicate nell'Allegato A– “Allegato Tecnico di Compliance” del presente Progetto dei Fabbisogni.

Gli autorizzati al trattamento dei dati personali eseguiranno i trattamenti per conto del Titolare secondo le istruzioni impartite nei loro relativi ruoli nel Disciplinare di comportamento allegato al DPA.

Il Responsabile fornisce garanzie sufficienti, in termini di conoscenze specialistiche, affidabilità e risorse, per attuare misure tecniche e organizzative che soddisfano i requisiti normativi sanciti dal Regolamento UE, dal Codice Privacy e da qualsiasi altra norma connessa inerente al trattamento dei dati personali, comprese le misure di sicurezza del trattamento, per assicurare la riservatezza e la protezione dei diritti degli interessati.

10 TABELLA RIEPILOGATIVA FINALE SERVIZI

Famiglia di Servizi SCT	Unitario [€]		q.tà	Totale [€]	
	Una Tantum	Canone Annuo		Una Tantum	Canone Annuo
Co-lo-kw, potenza elettrica impegnata, comprensiva del condizionamento	0.000	€ 590,09	24,154	0.000	€ 14.253,03
Co-lo-2U, Servizi generali (IMAC, cablaggi, ...)	0.000	€ 429,60	17	0.000	€ 7.303,20

11 ALLEGATI

NESSUNO