



COMUNE DI FIRENZE
DIREZIONE SISTEMI INFORMATIVI

FORNITURA DI **NUMERO 6 SOTTOSCRIZIONI** DEL
SERVIZIO DI CONTROLLO REMOTO DEL PRODUTTORE “TEAMVIEWER”

L'unità HelpDesk della Direzione Sistemi Informativi e i Referenti Informativi del Comune di Firenze hanno necessità di doversi collegare e di fornire supporto, in totale sicurezza, a computer e postazioni remote di colleghi per effettuare le attività di assistenza tecnica. In particolare queste connessioni sono rivolte a computer fuori dalla intranet comunale, quindi generalmente si tratta di postazioni assegnate a dipendenti coinvolti nel progetto del telelavoro e, più di recente, di portatili consegnati a dipendenti in lavoro agile.

Tale servizio è stato inizialmente attivato in urgenza ed emergenza nel corso del 2020, per far fronte alla iniziale situazione pandemica, e si è consolidato durante il corso del 2021. Visto la necessità di continuare a fornire adeguato supporto remoto ai dipendenti, il know-how maturato dal personale tecnico e la buona esperienza rilevata con il prodotto in oggetto, risulta fondamentale procedere con il rinnovo delle sottoscrizioni “Teamviewer Corporate”, per un periodo di durata annuale non frazionabile, anche per l'anno 2022 con un numero di canali/sessioni contemporanee pari a 6 (sei) unità

Si richiede, se per voi gestibile, la VS miglior offerta complessiva per i seguenti articoli:

DESCRIZIONE ARTICOLO/PRODOTTO	DURATA	QUANTITÀ
TeamViewer Corporate Subscription <i>NB: numero 3 connessioni contemporanee</i>	12 (dodici) mesi	1 (uno)
TeamViewer AddOn Channel for subscription <i>NB: numero 1 connessione aggiuntiva</i>	12 (dodici) mesi	3 (tre)

Si richiede una Vs risposta con l'offerta complessiva in merito a tutti gli articoli elencati entro e non oltre lunedì **7 febbraio 2022** e di importo **non superiore a 2.700** (duemilasettecento) IVA esclusa.

L'utente mail a cui associare le future sottoscrizioni Teamviewer è: *postazioni@comune.fi.it*

È vincolante assicurare la **consegna entro e non oltre 15 (quindici) giorni dall'ordine** o il committente si riserva la facoltà di rescindere il contratto e passare al successivo miglior offerente.

NB: le offerte pervenute dopo tale data o di importo maggiore saranno escluse perché non rispettano i termini vincolanti sopra indicati.

Il Responsabile del Procedimento
Ing. Luca Bertelli