



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2021/06951

Del: 08/11/2021

Proponente: Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche

OGGETTO:

READY GO ONE S.r.l. - Affidamento de servizio di manutenzione adeguativa per integrare le funzionalità del sistema Feel Florence (in uso presso l'Ufficio del Turismo) con un meccanismo di assistente conversazionale dotato di un Chatbot – CIG Z7A33A18C6

IL DIRIGENTE

Premesso che:

- in data 22/02/2021 è stata approvata la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 6/2021 avente per oggetto “Documenti di programmazione 2021-2023: approvazione note di aggiornamento al Dup - bilancio finanziario - nota integrativa e piano triennale investimenti

- con D.G.C. 96 del 30/3/2021 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2021/2023;

- con decreto del Sindaco n. 2021/DEC/00040 del 18/06/2021 è stato attribuito al sottoscritto l’incarico di Dirigente del Servizio sviluppo infrastrutture tecnologiche;

- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 25 del 31/01/2019 è stato approvato il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza;

Preso atto che, nell'ambito del progetto Smart Tourism, che ha visto nel corso del 2020 la realizzazione di Feel florence, con la pubblicazione dell'omonima app su Apple Store e Google Play e del portale web dedicato all'indirizzo <https://www.feelflorence.it> , è sorta l'esigenza di eseguire una manutenzione adeguativa al fine di integrare le funzionalità del sistema con un meccanismo di assistente conversazionale dotato di un Chatbot, capace di veicolare l'utente anche verso altri canali, come ad esempio una LiveChat, negli orari di disponibilità da parte degli operatori, oppure inviare una mail ad un sistema di ticketing integrato, o interagire attraverso i canali social;

Preso inoltre atto che, a tale scopo è stata svolta un'indagine di mercato tra alcuni operatori del settore, dalla quale è risultata migliore l'offerta della ditta READY GO ONE S.r.l. di Siena, presente nel MEPA con il prodotto ALGHO con il codice "AL1021" ammontante ad € 26.000,00 oltre IVA 22%, comprensiva di canone annuo, configurazione e addestramento iniziale;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su CONSIP e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Considerato che non è ancora vigente il sistema di qualificazione, previsto dall'articolo 38 del D.Lgs. 50/2016 e che pertanto, attualmente non ricorrono comunque gli obblighi di possesso della qualificazione o di avvalimento di una centrale di committenza o di aggregazione con una o più stazioni appaltanti aventi la necessaria qualifica, ai sensi dell'articolo 37, commi 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, ma che in ogni caso restano operative le disposizioni previgenti in tema di obbligo di utilizzo degli strumenti telematici;

Preso atto, di conseguenza, che ricorre l'ambito di applicazione dell'art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs 50/2016 e ssmmii;

Ritenuto pertanto, ricorrere all'affidamento diretto, utilizzando lo strumento telematico MEPA (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) affidando alla Società READY GO ONE S.r.l. di Siena - P. IVA 03429580545 - l'esecuzione della manutenzione adeguativa atta ad integrare le funzionalità del sistema Feel Florence (in uso presso l'Ufficio del Turismo) con un meccanismo di assistente conversazionale dotato di un Chatbot - cod. MEPA "AL1021" - per un importo complessivo di € 26.000,00 oltre IVA 22% per un totale di € 31.720,00, dando atto della congruità della spesa che graverà sul capitolo 23750 nel modo seguente:

- € 9.760,00 + € 1.830,00 -IVA Inclusa- (realizzazione delle integrazioni e un mese di canone) sull'esercizio 2021
- € 20.130,00 IVA inclusa sull'esercizio 2022.

Dato atto che

- gli allegati, parte integrante al presente provvedimento, sono conformi agli originali depositati presso questa Direzione;

- il CIG del presente affidamento è Z7A33A18C6;

- che l'art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016 prevede la nomina del responsabile unico del procedimento anche per gli appalti relativi a forniture e servizi, e che tale compito sarà svolto dal Dott. Leonardo Ricci, Responsabile P.O. Servizi digitali per la città, che ha dichiarato di non avere alcun conflitto di interesse in relazione all'oggetto del presente affidamento, nonché del soggetto affidatario con lettera prot. 343529 del 26/10/2021, conservata agli atti;

- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC - Documento Unico di Regolarità Contributiva; per gli ulteriori requisiti verrà acquisita apposita dichiarazione sostitutiva ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 ss.mm. e si procederà ai successivi controlli;

- della regolarità tecnica del presente provvedimento e della congruità della spesa;

Visto l'art. 29 del D.lgs. 50/2016 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;

Visto

- Il D.Lgs. 50/2016, art. 36, comma 2, lett.a);
- gli artt. 107 - 183 e 192 del D.Lgs. 267/2000
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze
- l'art. 29 del D.lgs. 50/2016 che prevede l'obbligo di pubblicazione e aggiornamento di tutti gli atti relativi alle procedure di affidamento di appalti pubblici di servizi, forniture, lavori e opere sul profilo del committente e nella sezione "Amministrazione trasparente", con l'applicazione delle disposizioni di cui al decreto legislativo 14 marzo 2013, n. 33;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

- 1) di affidare alla Società **READY GO ONE S.r.l.** di Siena - (cod. Ben. 68228) P. IVA 03429580545 - l'esecuzione della manutenzione adeguativa atta ad integrare le funzionalità del sistema Feel Florence (in uso presso l'Ufficio del Turismo) con un meccanismo di assistente conversazionale dotato di un Chatbot - cod. MEPA "AL1021" , per un importo complessivo di € 26.000,00 oltre IVA 22% per un totale di € **31.720,00** IVA inclusa, come da scheda prodotto presente nel MEPA ed allegata al presente provvedimento quale parte integrante e sostanziale - **CIG Z7A33A18C6**;

2) di impegnare la somma complessiva di € **31.720,00** IVA 22% inclusa a favore di READY GO ONE S.r.l. (c.b. 68228) per gli affidamenti di cui al punto 1) sul Capitolo 23750 nel modo seguente:

€ 11.590,00 IVA Inclusa Capitolo 23750 Esercizio 2021

€ 20.130,00 IVA inclusa Capitolo 23750 Esercizio 2022;

3) di nominare quale RUP il Dott. Leonardo Ricci, Responsabile P.O. Servizi digitali per la città, che ha dichiarato di non avere alcun conflitto di interesse in relazione all'oggetto del presente affidamento, nonché del soggetto affidatario con lettera prot. 343529 del 26/10/2021, conservata agli atti;

4) di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

ALLEGATI INTEGRANTI

20211021_Parere 336779_signed.pdf - 32993aefcf13d38755ba6454a94bfe14a9da4962883519a788c1455ea0e71cf7

Scheda_prodotto AL1021.pdf - 63b61b2282631cd2d41da7bf6582c263cf44e72bcb686b125a854cf272845530

Firenze, lí 08/11/2021

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Filippo Corsi

Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2021	23750		2021/7545		€ 11.590,00	68228 - READY GO ONE S.R.L.
2)	U	2021	23750		2022/853		€ 20.130,00	68228 - READY GO ONE S.R.L.

VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA

Sottoscritto digitalmente da

Il Responsabile Contabile

Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.