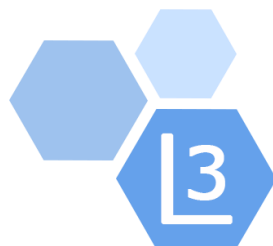


R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0



Comune di Firenze

PROGETTO DEI FABBISOGNI

“Servizi di interoperabilità per i dati e di
cooperazione applicativa”

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 3

Servizi Digitali Edilizia e Piattaforma Turismo



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	4
1.1	Premessa.....	4
1.2	Scopo	4
1.3	Campo di applicazione	4
1.4	Assunzioni	4
1.5	Riferimenti	4
1.6	Acronimi e glossario.....	5
2	ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO.....	6
3	PROGETTO DI ATTUAZIONE	8
3.1	Realizzazione funzioni client per turismo: Integrazione live chat / chatbot su portale e APP del Turismo Feel Florence.....	8
3.1.1	TABELLA ECONOMICA	8
3.2	Analisi e memorizzazione BigData: Evoluzione gestione affollamento	8
3.2.1	Ingestion di nuovi dati di affollamento da fonti esterne	8
3.2.2	Interventi su client che interroga i bigdata via app	9
3.2.3	TABELLA ECONOMICA.....	9
3.3	Realizzazione Client per la fruizione di servizi del Turismo	9
3.3.1	TABELLA ECONOMICA	9
3.4	Miglioramenti generici su client web e mobile	10
3.4.1	Realizzazioni su client ambito turismo: consultazione interattiva e multilivello su mappa per il portale	10
3.4.2	Modifica dei servizi di ricerca	10
3.4.3	Modifica servizio di suggerimento download APP del turismo Turismo	10
3.4.4	TABELLA ECONOMICA.....	10
3.5	Realizzazione funzioni client per edilizia e relative interfacce web services	11
3.5.1	TABELLA ECONOMICA.....	12
3.6	Realizzazioni client e Interfacce web services edilizia	12
3.6.1	TABELLA ECONOMICA.....	13
3.7	Manutenzione singolo FP allo scadere della garanzia	13
3.7.1	TABELLA ECONOMICA.....	13
3.8	Sviluppi 2022 - Requisiti aggiuntivi.....	13
3.8.1	Evoluzione struttura dati per data e orario per Eventi e contenuti in genere	13
3.8.2	Dati profilazione.....	13
3.8.3	Chatbot/Livechat.....	14
3.8.4	Salta la Folla	14
3.8.5	Ambiti	14

R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

3.8.6	Ulteriori esigenze	14
3.8.7	TABELLA ECONOMICA	14
3.9	Quadro riassuntivo dei servizi	15
3.10	Impegno delle risorse professionali	15
3.11	Indirizzo di dispiegamento dei servizi	15
3.12	Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi	16
4	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI.....	17
4.1	Gestione dei SAL Mensili.....	17
4.2	Report di Stato di Avanzamento Mensile.....	17
5	PIANO DI ATTUAZIONE	19
5.1	Piano di Lavoro.....	19
5.2	Gestione della Sicurezza.....	19
5.3	Piano di Qualità.....	19
6	DATA DI ATTIVAZIONE.....	20

R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0



1 INTRODUZIONE

1.1 PREMESSA

Il presente documento costituisce il Progetto dei Fabbisogni per i servizi richiesti dal Comune di Firenze, esso riporta la proposta tecnico ed economica da implementare presso l'Amministrazione sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro.

1.2 SCOPO

Scopo del documento è documentare e quantificare i servizi richiesti dall'Amministrazione. Si compone di:

- Organizzazione del Contratto
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento mensili
- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione.

1.3 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il documento si applica al progetto SPC lotto 3. In particolare, risponde alle esigenze espresse dal cliente nel piano dei fabbisogni "Piano Fabbisogni Turismo-Edilizia 20201204_signed.pdf"

1.4 ASSUNZIONI

Non applicabile.

1.5 RIFERIMENTI

Identificativo ¹	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 31/03/2017 e relativi Allegati	Contratto Quadro del 31/03/2017 relativo all'Appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (lotto 3) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Parte Generale

¹ La sigla x.y identifica la versione del documento; tale sigla, presente nell'identificativo del documento stesso, sottintende la versione ultima dello stesso.

R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

Identificativo ¹	Titolo/Descrizione
Allegato 5B alla lettera d'invito	Capitolato Tecnico Lotto 3
Piano dei Fabbisogni	Piano Fabbisogni Turismo-Edilizia 20201204_signed.pdf
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-1.0
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-2.0
Piano dei Fabbisogni	SPCL3-Piano Fabbisogni Turismo-Edilizia-2.0

1.6 ACRONIMI E GLOSSARIO

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l'Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d'Impresa
SPC	Sistema Pubblico di Connettività

2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il RTI si avvale di un modello organizzativo di Cooperazione, che ha come obiettivo quello di soddisfare le richieste di Cooperazione delle Amministrazioni in maniera coordinata e integrata sia a livello di singolo Contratto Esecutivo sia a livello di Contratto Quadro.

Per il Contratto Esecutivo si identificano:

- il Responsabile del Contratto Esecutivo: Michela Rachini
- il Responsabile delle funzioni di Project e Risk Management e di Quality Management specifiche per il CE: Corradino Galasso
- La figura seguente rappresenta l'organizzazione prevista per l'esecuzione del contratto.

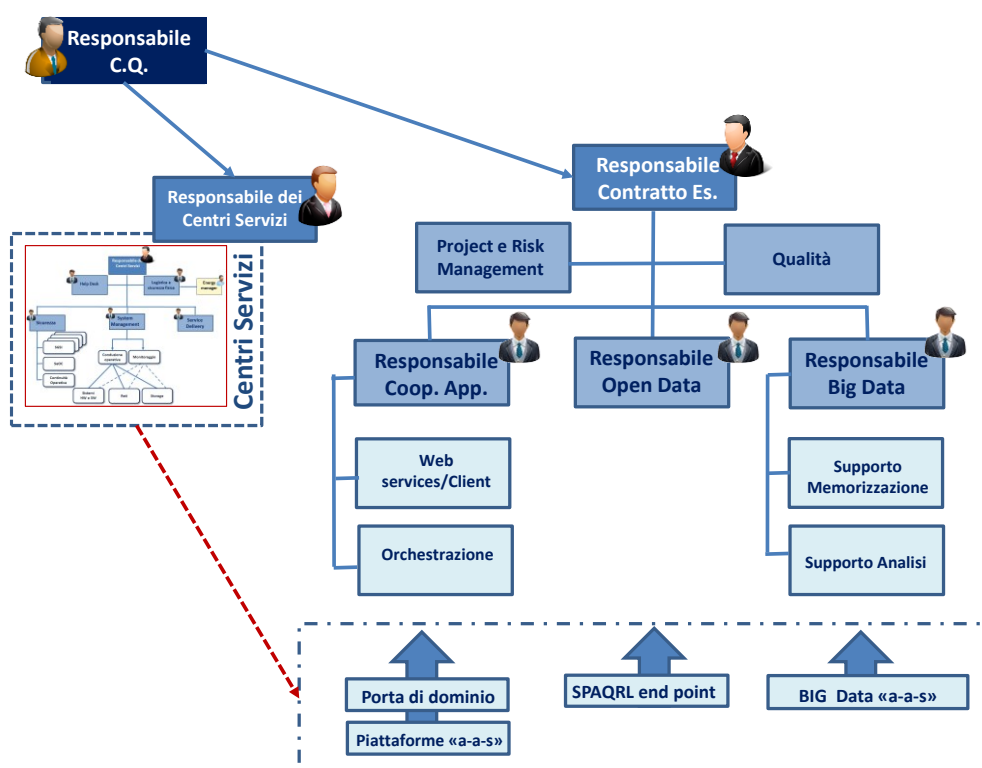


Figura 1

R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

La tabella seguente riporta i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

Ruolo	Nome	Cognome	Riferimenti
Responsabile Centro Servizi	Emiliano	Muroni	e.muroni@almaviva.it
Responsabile Cooperazione Applicativa	Luca	Provenzani	l.provenzani@almaviva.it
Responsabile Big Data	Marialuisa	Savoia	m.savoia@almaviva.it

R.T.I. Al maviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

I paragrafi che seguono riportano una breve sintesi delle iniziative descritte nel piano dei fabbisogni, e, per ognuna di esse, le stime dimensionali/economiche articolate secondo le modalità di erogazione dei servizi previste contrattualmente per il Lotto 3.

3.1 REALIZZAZIONE FUNZIONI CLIENT PER TURISMO: INTEGRAZIONE LIVE CHAT / CHATBOT SU PORTALE E APP DEL TURISMO FEEL FLORENCE

Si prevederà sia per il client mobile che il client web l'integrazione attraverso servizi la fruizione di una live chat o chat bot.

3.1.1 TABELLA ECONOMICA

Lotto 3	API per l'integrazione nel client WEB della livechat o Chatbot			€	11.880,00
Cod. Serv.	Nome Servizio	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico	
L3.S2	Realizzazione interfacce web services			€	6.000,00
L3.S2.1	Sviluppo singola operation comprensivo di 12 mesi di garanzia	€ 3.000,00	2	€	6.000,0
L3.S3	Realizzazione client per la fruizione dei servizi			€	5.880,0
L3.S3.1	Sviluppo singolo FP comprensivo di 12 mesi di garanzia	€ 140,00	42	€	5.880,0

3.2 ANALISI E MEMORIZZAZIONE BIGDATA: EVOLUZIONE GESTIONE AFFOLLAMENTO

3.2.1 Ingestion di nuovi dati di affollamento da fonti esterne

Le tecniche di analisi predittiva per determinare il presunto affollamento di un'area metropolitana potranno far leva sia sui dati immessi manualmente tramite l'apposita interfaccia implementata sul portale Feel Florence che da quelli provenienti da nuovi canali, da cui sarà possibile acquisire le informazioni necessarie per effettuare l'analisi stessa.

Al fine di alimentare la piattaforma FF con i dati relativi all'affollamento provenienti dai diversi canali, si prevederà lo sviluppo delle seguenti API:

- API in entrata che consentirà ad un sistema esterno di inserire all'interno della base di conoscenza di FF il grado affollamento in tempo reale per un POI (valore singolo per ogni POI) (dato TEMPO REALE)
- API in entrata che consentirà ad un sistema esterno di inserire all'interno della base di conoscenza di FF un dato di affollamento previsionale (specifico per POI – giorno – fascia oraria) (dato PREVISIONALE AUTOMATICO), che il sistema deve archiviare per metterlo a disposizione dell'operatore
- API in uscita / lettura al fine di fornire in uscita i dati di affollamento inseriti manualmente sul Back Office, comprensivi dei dati storici; si prevederanno fino a 6 mesi di storicizzazione
- API che fornirà i dati di affollamento al client mobile andando a inserire logiche che consentano di discriminare i dati derivanti da immissioni manuale o da rilievo real time o da calcolo predittivo. A questo scopo si svilupperà un algoritmo di calcolo che consenta di esporre i dati al client mobile

Versione 3.0	R.T.I. Al maviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 20/12/2021	Uso pubblico	8 di 20

R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

andando a definire, fornito un POI-una data-una fascia oraria, un unico valore di affollamento secondo i seguenti livelli di priorità:

- PREVISIONE MANUALE (se presente)
- TEMPO REALE (se presente e se non specificata la PREVISIONE MANUALE)
- PREVISIONALE AUTOMATICO (se presente e non indicati né MANUALE né TEMPO REALE)
- dati non presenti (se non presenti nessuno di quelli sopra)

3.2.2 Interventi su client che interroga i bigdata via app

Si provvederà ad esporre un servizio che fruito dal client mobile consentirà, all'accesso della sezione, "Salta la Folla" di avere l'accesso direttamente sulla fascia oraria corretta tenendo conto dell'ora in cui il servizio verrà interrogato.

3.2.3 TABELLA ECONOMICA

Lotto 3	Evoluzione gestione affollamento			€	24.072,50
Cod. Serv.	Nome Servizio	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico	
L3.S1	Porta di dominio (configurazione, manutenzione, erogazione)	€ 2.500,00	-	-	
L3.S2	Realizzazione interfacce web services			€	12.000,0
L3.S2.1	Sviluppo singola operation comprensivo di 12 mesi di garanzia	€ 3.000,00	4	€	12.000,0
L3.S3	Realizzazione client per la fruizione dei servizi			€	2.800,0
L3.S3.1	Sviluppo singolo FP comprensivo di 12 mesi di garanzia	€ 140,00	20	€	2.800,0
L3.S6	Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data			€	9.272,5
L3.S6.1	assessment	€ 267,50	31	€	8.292,5
L3.S6.7	singola istanziazione sistema di gestione on premise	€ 490,00	2	€	980,0

3.3 REALIZZAZIONE CLIENT PER LA FRUIZIONE DI SERVIZI DEL TURISMO

Si apporteranno modifiche al client mobile del turismo al fine di consentire:

- La visualizzazione da parte degli utenti dell'APP dei video inseriti nelle descrizioni dei contenuti, creati dal gruppo redazionale del Turismo
- La pubblicazione degli articoli in evidenza inseriti dal gruppo redazionale, differenziandoli dai contenuti legati alla sezione "Firenze sostenibile"

Infine, verrà predisposto un servizio che consenta al client mobile di inviare i dati relativi ai contenuti visualizzati dagli utenti durante la loro navigazione al fine di fornire all'Amministrazione un dato su cui costruire gli analytics e fornire le info necessarie alla redazione per la costruzione della sezione Best OF.

3.3.1 TABELLA ECONOMICA

Lotto 3	REALIZZAZIONE CLIENT PER LA FRUIZIONE DI SERVIZI DEL TURISMO			€	10.080,00
Cod. Serv.	Nome Servizio	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico	
L3.S3	Realizzazione client per la fruizione dei servizi			€	10.080,0
L3.S3.1	Sviluppo singolo FP comprensivo di 12 mesi di garanzia	€ 140,00	72	€	10.080,0

R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

3.4 MIGLIORAMENTI GENERICI SU CLIENT WEB E MOBILE

Si modificheranno i servizi che oggi alimentano il client mobile e web al fine di consentire:

- l'eliminazione di alcuni elementi specifici dei POI (es. togliere "prezzo" o "ingresso libero" da consolati, ospedali e farmacie);
- l'ordinamento della sezione "Altre APP" su client mobile, introducendo la possibilità di definire un peso specifico a ciascuna delle APP presenti in questa sezione
- l'ordinamento degli eventi secondo specificità definite con il gruppo redazionale
- l'ordinamento delle risorse guide/multimedia ordinando i risultati in base ad un "peso" definito dal gruppo redazionale.

3.4.1 Realizzazioni su client ambito turismo: consultazione interattiva e multilivello su mappa per il portale

Si realizzerà un servizio che fornisca al client web le informazioni multilayer riferiti a POI appartenenti a categorie diverse, inoltre si implementerà sul client web la possibilità di fruire di tali dati su mappa multilivello attraverso il filtraggio dei contenuti esposti, quali porzione utente, ampiezza del raggio di ricerca e tipologia di contenuti.

Il servizio multilayer consentirà la costruzione della mappa multilivello anche sul client mobile, la stessa sarà navigabile nelle analoghe modalità descritte per il client web.

3.4.2 Modifica dei servizi di ricerca

Modifica dei servizi di ricerca per consentire una paginazione e un ordinamento dei risultati.

3.4.3 Modifica servizio di suggerimento download APP del turismo Turismo

Si implementerà un servizio che consentirà di non rendere visibile, da navigazione del sito FeelFlorence da client mobile, la landing page dopo il primo accesso da parte di quel browser.

3.4.4 TABELLA ECONOMICA

Lotto 3	MIGLIORAMENTI GENERICI SU CLIENT WEB E MOBILE			€	39.620,00
Cod. Serv.	Nome Servizio	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico	
L3.S1	Porta di dominio (configurazione, manutenzione, erogazione)	€ 2.500,00	-	-	
L3.S2	Realizzazione interfacce web services			€	21.000,0
L3.S2.1	Sviluppo singola operation comprensivo di 12 mesi di garanzia	€ 3.000,00	7	€	21.000,0
L3.S3	Realizzazione client per la fruizione dei servizi			€	18.620,0
L3.S3.1	Sviluppo singolo FP comprensivo di 12 mesi di garanzia	€ 140,00	133	€	18.620,0

R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

3.5 REALIZZAZIONE FUNZIONI CLIENT PER EDILIZIA E RELATIVE INTERFACCE WEB SERVICES

Al fine di migliorare l'interoperabilità tra il sistema PEA ed i sistemi terzi degli enti coinvolti nel progetto saranno svolte le seguenti attività sulle componenti di Back End:

- Sarà realizzato un client “application to application” per usufruire dei servizi esposti da Regione Toscana Parix Gate per il recupero automatico delle informazioni sulle imprese: tutti i dati relativi a persone giuridiche saranno recuperate dai dati delle Camere di Commercio. In tal modo sarà agevolato l’inserimento di pratiche che devono contenere tali dati non richiedendo un inserimento manuale da parte dell’utente di tutte le informazioni, ma del solo codice fiscale / Partita IVA.
- Sarà realizzato un client “application to application” per usufruire dei servizi esposti dal Back Office PEA per il recupero automatico anagrafiche già inserite: i dati relativi ad anagrafiche già inserite in precedenza dallo stesso utente saranno recuperate in automatico dal Backoffice tramite interrogazione API, nel rispetto delle regole di privacy e delega dell’utente al trattamento.
- Sarà realizzato un client “application to application” per usufruire dei servizi esposti dai servizi geografici di Regione Toscana/OpenStreetMap per il recupero delle coordinate geografiche puntuali nei servizi online nei casi in cui non sia possibile individuare i dati catastali dell’area interessata dall’intervento.
- Sarà realizzato un client “application to application” per usufruire dei servizi esposti dal Back Office PEA per il recupero di opportuno dizionario utile a:
 - categorizzare gli allegati trasmessi insieme alle pratiche di Comunicazione Fine Lavori al fine del versionamento degli stessi nel Back Office di riferimento.
 - Categorizzare l’informazione “In qualità di” relativamente alle informazioni sul Rappresentante Legale di una persona giuridica
- Sarà migliorato il client per la trasmissione delle “Variazioni impresa esecutrice e Direttore Lavori” in modo che:
 - possa recuperare le informazioni già conosciute su pratiche immesse precedentemente e connesse a questo atto, in modo che il sistema eviti di richiederle all’utente
 - tramite il recupero di un opportuno dizionario permetta di categorizzare le azioni richieste sulla variazione
 - oltre ai campi inseriti, verranno inviati anche i riferimenti al soggetto che viene sostituito, così da mantenere il riferimento. Una regola di business non permetterà di inserire un soggetto già presente nella pratica connessa.
- Sarà realizzato un client “application to application” per usufruire dei servizi esposti dal Back Office PEA e SEM di Regione Toscana per la corretta trasmissione dell’atto “Eventi minori: trasferimento titolarità” come dato strutturato che ne permetta la corretta gestione da parte degli uffici.
- Sarà realizzato un client “application to application” per usufruire dei servizi esposti dal Back Office PEA per la ricerca e download delle Pratiche DUNET (agibilità e abitabilità antecedenti al 2000) e la visualizzazione delle pratiche di Agibilità e abitabilità successive al 2000
- Sarà realizzato un client “application to application” per usufruire dei servizi esposti dal sistema NextCloud di Silfi al fine di gestire la corretta trasmissione di file allegati di grandi dimensioni per le pratiche PUA e IEDC. Il sistema Nextcloud si occuperà di gestire l’upload dal sistema, mentre il PEA Front attraverso le API esposte si occuperà di recuperare e trasmetterne solo il riferimento.

Versione 3.0	R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 20/12/2021	Uso pubblico	11 di 20

R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

- Sarà realizzato un client “application to application” per usufruire dei servizi esposti dal sistema di logging di Silfi al fine di registrare e gestire i log degli invii delle pratiche in maniera integrata al CST.

3.5.1 TABELLA ECONOMICA

Lotto 3	Realizzazione funzioni client per edilizia e relative interfacce web services			€	42.000,00
Cod. Serv.	Nome Servizio	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico	
L3.S2	Realizzazione interfacce web services			€	42.000,0
L3.S2.1	Sviluppo singola operation comprensivo di 12 mesi di garanzia	€ 3.000,00	14	€	42.000,0

3.6 REALIZZAZIONI CLIENT E INTERFACCE WEB SERVICES EDILIZIA

Al fine di migliorare la fruizione delle funzioni del sistema PEA da parte degli utenti dei client “User to Application” saranno svolte le seguenti attività sulle componenti di Front End:

- Nell’elenco pratiche attive, cliccare su una goccia nella mappa visualizzerà un fumetto con un numero limitato di pratiche, in cui ogni pratica è cliccabile per vederne i dettagli, oltre il numero limite di pratiche visualizzabili nel fumetto sarà mostrato solo il count delle pratiche e un link “Vedi ...” che rimanda all’elenco tabellare.
- Nell’area web, sarà aggiunta una sezione che raccoglie tutte le pratiche in sospeso dell’utente connesso e permette di continuarne la compilazione, per ogni pratica sarà visualizzata la percentuale di avanzamento della compilazione.
- Nei client per la immissione e trasmissione delle pratiche PUA e IEDC, al posto dell'upload diretto dei file allegati, sarà presente:
 - un link generico che rimanda a NextCloud di Silfi se l'utente deve ancora caricare i file
 - un pulsante che apre una finestra modale dove permette di scegliere (tramite API del cloud) tra i file presenti nello spazio utente sul cloud quello che vuole associare alla pratica. A questo punto la pratica si porta dietro e trasmette al BO solo il riferimento al file.
- Nel dettaglio della singola pratica, dove i permessi dell’utente (letti da API del PEA BO) sono adeguati a visualizzare e gestire la pratica inviata (effettuare integrazioni, variazioni etc), saranno visualizzate le informazioni sui vari invii di integrazioni, trasmissioni di eventi minori e variazioni, con un meccanismo di feedback che indichi se una comunicazione è già stata inviata e se è stata ricevuta e recepita. La soluzione deve prevedere la visualizzazione degli invii e per ogni invio la visualizzazione dei dati inviati. Tutte le informazioni dovranno essere recuperate tramite le API esposte dal PEA BO

Nel client per l’immissione e trasmissione della richiesta di visura, se l'utente richiede una visura su un protocollo, ma questo è collegato ad una pratica, bisogna avvisare l'utente e modificare il riferimento di visura con la pratica collegata. Questo richiede l’iterazione con un API del PEA BO nuova che permetta di gestire questa logica.

Versione 3.0	R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Pagina
Data di emissione 20/12/2021	Uso pubblico	12 di 20

R.T.I. Al maviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

3.6.1 TABELLA ECONOMICA

Lotto 3	Realizzazioni client e Interfacce web services edilizia			€	28.840,00
Cod. Serv.	Nome Servizio	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico	
L3.S3	Realizzazione client per la fruizione dei servizi			€	28.840,0
L3.S3.1	Sviluppo singolo FP comprensivo di 12 mesi di garanzia	€ 140,00	206	€	28.840,0

3.7 MANUTENZIONE SINGOLO FP ALLO SCADERE DELLA GARANZIA

Viene fornita assistenza e supporto nella manutenzione dei sistemi oggetto degli sviluppi sopra menzionati fino al 31/12/2021.

3.7.1 TABELLA ECONOMICA

Lotto 3	MANUTENZIONE SINGOLO FP ALLO SCADERE DELLA GARANZIA			€	32.060,00
Cod. Serv.	Nome Servizio	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico	
L3.S3	Realizzazione client per la fruizione dei servizi			€	32.060,0
L3.S3.2a	Manutenzione singolo FP allo scadere della garanzia (TIPO A)	€ 0,50	64.120	€	32.060,0

3.8 SVILUPPI 2022 - REQUISITI AGGIUNTIVI

Di seguito l'elenco dei requisiti aggiuntivi relativi al contratto di estensione SPC-Lotto3.

Lo sviluppo di ogni singolo requisito di seguito elencato, verrà analizzato nel dettaglio, quindi stimato economicamente, su espressa richiesta dell'Amministrazione, in base alle necessità ed alle priorità del momento e nel rispetto del budget a disposizione.

3.8.1 Evoluzione struttura dati per data e orario per Eventi e contenuti in genere

Modificare l'attuale struttura dati degli eventi in modo che il campo orario (che comprende orario e data) sia reso totalmente "machine readable" così da poterlo utilizzare nell'ambito di altre applicazioni.

3.8.2 Dati profilazione

Le esigenze espresse sono:

- Utilizzare i dati di profilazione, che al momento vengono richiesti in caso l'utente sia un turista, per ordinare i contenuti da presentare agli utenti. Se per esempio un utente dovesse indicare di essere venuto in vacanza in coppia, gli andrebbero mostrati per primi dei contenuti adatti a quel tipo di viaggiatore. Non si tratta però di impostare filtri ON/OFF che mostrano o meno certi tipi di contenuti. Si deve invece implementare un algoritmo più raffinato che consenta di avere una personalizzazione dei contenuti proposti.
- Creare un modo semplice per estrarre i contenuti della profilazione (ad esempio in un file excel).

R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

3.8.3 Chatbot/Livechat

Le esigenze espresse sono:

- Evidenziare l'accesso al chatbot attraverso un pulsante nella home ed eventualmente in altre sezioni della APP
- Integrare maggiormente il chatbot con la APP, superando la webview ed utilizzando i contenuti della APP stessa al posto delle pagine web
- Fare in modo che quando atterro su una pagina del sito dalla webview, non si veda più l'icona del chatbot

3.8.4 Salta la Folla

Migliorare l'esperienza utente nella proposizione dei POI alternativi (proporre l'elenco come passaggio intermedio prima di saltare sulla mappa).

3.8.5 Ambiti

Mettere in evidenza su portale e APP i 4 ambiti turistici (Feel Chianti, Feel Mugello, Feel Empolese Valdelsa, Feel Area Fiorentina).

3.8.6 Ulteriori esigenze

Di seguito le ulteriori esigenze raccolte:

- Modifica icone mappa interattiva
- Livelli mappa: ci vuole una spiegazione per l'utente quando prova ad attivare un layer non attivabile
- Cluster da usare solo fino ad un "certo" livello di zoom (alto livello di dettaglio), devono sparire per punti molto vicini o in caso le coordinate siano le stesse (esempio: alcune strutture ricettive hanno le coordinate identiche o poco diverse, anche arrivando allo zoom massimo vedo comunque un cluster da 2/3 elementi, e non è chiaro quale seleziono al tap).
- Assessment a supporto degli sviluppi necessari

3.8.7 TABELLA ECONOMICA

Rappresenta il budget previsto per il contratto di estensione SPC-Lotto3, relativo allo sviluppo dei requisiti aggiuntivi, da attivare e da stimare singolarmente nei limiti di tale plafond.

Versione 3.0 Data di emissione 20/12/2021	R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l. Usò pubblico	Pagina 14 di 20
----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

Lotto3		Budget Estensione per Sviluppi 2022 - Requisiti aggiuntivi			32.573,00 €
Cod. Serv.		Nome Servizio	Prezzo unitario offerto	quantità necessarie	valore economico
L3.S2		Realizzazione interfacce web services			12.000,00 €
	L3.S2.1	Sviluppo singola operation comprensivo di 12 mesi di garanzia	3.000,00 €	4	12.000,00 €
L3.S3		Realizzazione client per la fruizione dei servizi			12.548,00 €
	L3.S3.1	Sviluppo singolo FP comprensivo di 12 mesi di garanzia	140,00 €	89	12.460,00 €
	L3.S3.2a	Manutenzione singolo FP allo scadere della garanzia (TIPO A)	0,50 €	176	88,00 €
L3.S6		Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data			8.025,00 €
	L3.S6.1	Assessment	267,50 €	30,0	8.025,00 €

3.9 QUADRO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI

Si riporta di seguito la tabella con il dettaglio dei servizi previsti con relativi importi (al netto di IVA):

Lotto3		Evolutive Turismo e PEA			221.125,50 €
Cod. Serv.		Nome Servizio	Prezzo unitario offerto (€)	quantità necessarie	valore economico
L3.S2		Realizzazione interfacce web services			93.000,00 €
	L3.S2.1	Sviluppo singola operation comprensivo di 12 mesi di garanzia	3.000,00 €	31	93.000,00 €
L3.S3		Realizzazione client per la fruizione dei servizi			110.828,00 €
	L3.S3.1	Sviluppo singolo FP comprensivo di 12 mesi di garanzia	140,00 €	562	78.680,00 €
	L3.S3.2a	Manutenzione singolo FP allo scadere della garanzia (TIPO A)	0,50 €	64.296	32.148,00 €
L3.S6		Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data			17.297,50 €
	L3.S6.1	Assessment	267,50 €	61	16.317,50 €
	L3.S6.7	Singola istanziazione sistema di gestione on premise	490,00 €	2	980,00 €

3.10 IMPEGNO DELLE RISORSE PROFESSIONALI

Il mix delle risorse professionali impegnate nelle attività tiene conto delle necessità progettuali e delle scelte tecnologiche espresse dall'Amministrazione nel piano dei fabbisogni.

3.11 INDIRIZZO DI DISPIEGAMENTO DEI SERVIZI

Il Centro Servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center "virtuale" ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dall'Accordo quadro SPC.

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Almaviva che ospitano sia il personale sia l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

Sede	Azienda RTI	Data Center	Indirizzo	Mq totali
Casal Boccone	Almaviva	✓	via di Casal Boccone 188/190 - Roma	34.800
Scalo Prenestino	Almaviva	✓	via dello Scalo Prenestino 15 - Roma	11.200
Missaglia	Almaviva	✓	via Missaglia 98 - Milano	10.800

R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

Saba (fino al 17/5/2021)	Indra		via Umberto Saba 11 - Roma	2.600
Monza (a partire dal 18/5/2021)	Indra		via Monza 338 - Milano	800

I servizi oggetto del presente Progetto saranno erogati secondo le modalità previste dal Contratto Quadro, mentre saranno erogati dal Centro Servizi i **Servizi Trasversali** a supporto, qui di seguito elencati:

- Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLAM);
- Portale di Governo della Fornitura (PGF);
- Help Desk (HD).

In particolare, l'infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo Almaviva e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

Vanno inoltre ricordati i **Servizi di gestione** necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

- *Gestione della sicurezza dei Data Center*, consiste messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d'opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.
- *Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete*, consiste nell'utilizzo dell'infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell'ambiente elaborativi e della rete e successivi controlli sui Log.
- *Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi*, consiste nell'utilizzo della infrastruttura a supporto della applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.

3.12 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL COLLAUDO DEI SERVIZI

I servizi oggetto del presente Progetto dei fabbisogni saranno sottoposti ad un collaudo "sul campo" da parte dell'Amministrazione, che eseguirà i test previsti dal RTI nelle Specifiche di collaudo ed ogni altro test che riterrà opportuno.

Al termine sarà redatto un Verbale di Collaudo con il dettaglio di quanto effettuato e gli esiti.

È responsabilità del RTI fornire personale e documentazione necessaria all'esecuzione del collaudo.

R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

4.1 GESTIONE DEI SAL MENSILI

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo il Fornitore ed il RTI attivano un servizio di project management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto.

Il project manager del Fornitore si confronterà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione definita tra RTI ed Amministrazione.

4.2 REPORT DI STATO DI AVANZAMENTO MENSILE

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager del RTI invia, mediante E-mail, il report SAL all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione e-mail verso il fornitore.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile contiene le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali ripianificazioni;
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;
- Esito collaudi effettuati;
- Change emersi nel periodo;

Versione 3.0 Data di emissione 20/12/2021	R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l. Usò pubblico	Pagina 17 di 20
----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------

R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

- Azioni correttive/preventive applicate;
- Varie ed eventuali.

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Nella fase di erogazione dei servizi il RTI manterrà la produzione mensile del SAL, orientati più a definire l'andamento della erogazione, in termini di:

- Indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL3-TMP-SALMensile-1.0.

R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

5 PIANO DI ATTUAZIONE

5.1 PIANO DI LAVORO

Il piano di lavoro si sviluppa secondo quanto riportato nello schema seguente:

Nome Servizio	2021											2022		
	Feb	Mar	Apr	Mag	Giu	Lug	Ago	Set	Ott	Nov	Dic	Gen	Feb	Mar
Realizzazione interfacce web service														
Realizzazione client per la fruizione dei servizi														
Servizio di supporto memorizzazione dei Big Data														
Manutenzione singolo FP allo scadere della garanzia (TIPO A)														

L'amministrazione e il fornitore concordano che la pianificazione di dettaglio sarà approvata di volta in volta nel corso dell'esecuzione del contratto esecutivo.

5.2 GESTIONE DELLA SICUREZZA

Il documento SPCL3-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-3.2.docx è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal RTI per SPC lotto 3.

Relativamente agli specifici progetti sviluppati nell'ambito dei servizi richiesti dall'Amministrazione, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo.

5.3 PIANO DI QUALITÀ

Il documento SPCL3-GEN-PianoQualitaGenerale-2.4.docx è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComFI_Turismo_Edilizia-ProgettoFabbisogni-3.0

6 DATA DI ATTIVAZIONE

La data di attivazione dei servizi contrattualizzati è il 02/02/2021.

Versione 3.0 Data di emissione 20/12/2021	R.T.I. Almaviva S.p.A/Almawave S.p.A/ Indra Italia S.p.A/Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 20 di 20
----------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------