

Firenze, data firma digitale

Al Direttore della Direzione Sistemi Informativi  
**Dott.ssa Caterina Graziani**

**Oggetto: attivazione 5° d'obbligo per Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa - Sistema Pubblico di Connettività Lotto 3 - Servizi Digitali Edilizia e Piattaforma Turismo.**

In riferimento alla fornitura di *Servizi Digitali Edilizia e Piattaforma Turismo* (CIG 8555923B02), affidata dal Comune di Firenze alla ditta Almaviva S.p.A. in adesione al Contratto quadro Consip - SPC Cloud - Lotto 3 Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (<https://www.spclotto3.it/>), **si prevede l'attivazione del cd. 5° d'obbligo** (art. 106 co. 12 del D. Lgs. 50/2016) per lo sviluppo di nuove funzionalità aggiuntive la cui necessità è sorta durante il periodo di esecuzione del contratto (2021).

Allo scopo di procedere con l'affidamento del 5° d'obbligo, è stata predisposta un'estensione del *piano dei fabbisogni* originario con indicate le funzionalità aggiuntive di cui sopra, ed inviato tramite comunicazione PEC ad Almaviva S.p.A. in data 15/12/2021, prot. 403050, in cui si sono indicate le esigenze emerse, nello specifico modifiche alla struttura di *date* e *orari*, estensioni all'utilizzo dei *dati di profilazione* sia lato utente che lato redattore, aggiunta di alcune funzionalità al *Chatbot* e alla *Livechat*, miglioramento ulteriore dell'esperienza utente della funzionalità *Salta la folla* e delle *mappe*.

In data 20/12/2021 Almaviva S.p.A. ha risposto inviando un aggiornamento del *progetto fabbisogni* iniziale, prot. 408345 del 20/12/2021, prevedendo l'articolo 3.8 *SVILUPPI 2022 - REQUISITI AGGIUNTIVI*, in cui vengono proposti i seguenti interventi:

- 3.8.1 Evoluzione struttura dati per data e orario per Eventi e contenuti in genere: modificare l'attuale struttura dati degli eventi in modo che il campo orario (che comprende orario e data) sia reso totalmente "machine readable" così da poterlo utilizzare nell'ambito di altre applicazioni.
- 3.8.2 Dati profilazione:
  - utilizzare i dati di profilazione, che al momento vengono richiesti in caso l'utente sia un turista, per ordinare i contenuti da presentare agli utenti. Se per esempio un utente dovesse indicare di essere venuto in vacanza in coppia, gli andrebbero mostrati per primi dei contenuti adatti a quel tipo di viaggiatore. Non si tratta però di impostare filtri ON/OFF che mostrano o meno certi tipi di contenuti. Si deve invece implementare un algoritmo più raffinato che consenta di avere una personalizzazione dei contenuti proposti

- creare un modo semplice per estrarre i contenuti della profilazione (ad esempio in un file excel).
- 3.8.3 Chatbot/Livechat:
  - evidenziare l'accesso al chatbot anche con pulsante o altro in home o altre sezioni della APP
  - integrare maggiormente il chatbot con la APP, superando la webview ed utilizzando i contenuti della APP stessa al posto delle pagine web
  - fare in modo che quando atterro su una pagina del sito dalla webview, non si veda più l'icona del Chatbot/Livechat.
- 3.8.4 Salta la Folla: migliorare l'esperienza utente nella proposizione dei POI alternativi (proporre l'elenco come passaggio intermedio prima di saltare sulla mappa).
- 3.8.5 Ambiti: mettere in evidenza su portale e APP i 4 ambiti turistici (Feel Chianti, Feel Mugello, Feel Empolese Valdelsa, Feel Area Fiorentina).
- 3.8.6 Ulteriori esigenze:
  - modifica icone mappa interattiva
  - livelli mappa: ci vuole una spiegazione per l'utente quando prova ad attivare un layer non attivabile
  - cluster da usare solo fino ad un "certo" livello di zoom (alto livello di dettaglio), devono sparire per punti molto vicini o in caso le coordinate siano le stesse (esempio: alcune strutture ricettive hanno le coordinate identiche o poco diverse, anche arrivando allo zoom massimo vedo comunque un cluster da 2/3 elementi, e non è chiaro quale seleziono al tap)
  - assessment a supporto degli sviluppi necessari.

Nella proposta è inoltre specificato che *“lo sviluppo di ogni singolo requisito di seguito elencato, verrà analizzato nel dettaglio, quindi stimato economicamente, su espressa richiesta dell'Amministrazione, in base alle necessità ed alle priorità del momento e nel rispetto del budget a disposizione”*.

Il costo complessivo di € 32.573 oltre IVA (€ 39.739,06 con IVA) è ritenuto congruo.

Il Responsabile Unico del Procedimento  
Dr. Benedetto Femia