



## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2021/07221

Del: 17/11/2021

Proponente: P.O. Agenzia Formativa e Educazione Permanente

### OGGETTO:

Affidamento del Servizio di Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità dell'Agenzia Formativa Comune di Firenze per il triennio 2022-24 alla ditta IMQ ISTITUTO ITALIANO DEL MARCHIO DI QUALITA' S.p.A - CIG: ZF0334F85B

**La Responsabile P.O.**

**Agenzia Formativa e Educazione Permanente**

Premesso che:

- Con Deliberazione di Consiglio Comunale n. 6 del 22/2/2021 avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2021-2023: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa e piano triennale investimenti."
- Con Deliberazione della Giunta Comunale n. 96 del 30/03/2021, immediatamente eseguibile, è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2021/2023;
- Con Determinazione Dirigenziale n. 3186 del 19/05/2020 è stato attribuito alla sottoscritta l'incarico di Posizione Organizzativa "Agenzia Formativa e Educazione Permanente" con decorrenza dal 19/05/2020 per tutta la durata dell'incarico

**Rilevato** che il Comune di Firenze svolge attività di formazione professionale, così come previsto dallo Statuto del Comune di Firenze (art. 9, art. 10 art. 13) e dal Regolamento di Organizzazione;

**Visto** l'art. 32 comma 4 lettera b della L.R. Toscana 32/2002 che stabilisce, relativamente alla formazione professionale, gli standard di qualità dell'offerta formativa;

**Visto** il Decreto n° 893 del 28/1/19 con cui la Regione Toscana ha accreditato il Comune di Firenze come Organismo Formativo con il codice OF0122 ai sensi della DGR 1407/2016 "Approvazione del disciplinare del "Sistema regionale di accreditamento degli organismi che svolgono attività di formazione - Requisiti e modalità per l'accREDITamento degli organismi formativi e modalità di verifica" (art. 71 Regolamento di esecuzione della L.R. del 26 luglio 2002, n. 32)"

**Considerato** che, come organismo formativo accreditato, l'Agenzia Formativa Comune di Firenze è tenuta a mantenere un Sistema di Gestione della Qualità certificato UNI EN ISO 9001:2015, indispensabile per partecipare agli avvisi pubblici indetti dalla Regione Toscana per progetti finanziati con fondi propri, statali o del Fondo Sociale Europeo;

**Considerato** che per mantenere l'accREDITamento presso la Regione Toscana è necessario ottenere la certificazione del Sistema di Gestione della Qualità a norma del Sistema ISO 9001:2015, così come previsto dalla L.R. 2002/32, Regolamento di attuazione 2003/47/R, DGR 968/2007, DGR 617/2016, DGR 1407/2016, DGR 414/2018, DGR 482 del 4/5/2021 e s.m.i.;

**Rilevato** che a tal fine l'Agenzia formativa ha necessità di ricorrere alle competenze e professionalità di imprese specializzate nel settore, che effettuano verifiche periodiche e, in caso di esito finale positivo, rilasciano la certificazione stessa;

**Ritenuto** di dover procedere al rinnovo della Certificazione del Sistema di Gestione, per il triennio 2022-24, secondo la nuova norma ISO 9001:2015 per il mantenimento del Sistema di Gestione della Qualità dell'Agenzia Formativa – Comune di Firenze;

**Visto** che il certificato ottenuto dell'Agenzia Formativa Comune di Firenze ha data di scadenza 24/5/2022 e per mantenere l'AccREDITamento il certificato deve essere rinnovato prima di tale termine;

**Considerato** che sul sito [www.consip.it](http://www.consip.it) e sul sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it) nell' area merceologica:

“Servizi per il funzionamento della PA- Servizi di valutazione della conformità – Certificazione dei sistemi di gestione e forniture a corpo per servizi per il funzionamento della PA” e “Servizi di supporto Organizzativo e Gestionale - supporto specialistico” in data 8/9/2021 non risultano convenzioni attive per questo tipo di servizi;

**Considerato** che il suddetto servizio di Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità di cui necessita l'Agenzia Formativa rientra nei contratti sotto soglia comunitaria e che si ritiene di avvalersi, per l'individuazione del fornitore, del Mercato elettronico SIGEME istituito presso il Comune di Firenze per effettuare acquisti di beni e servizi al di sotto della soglia di rilievo comunitario, ai sensi dell'art. 328 del DPR n. 207/2010 e oggi legittimato dall' art. 36 comma 6 del D.Lgs. n. 50 del 18/04/2016 (Nuovo Codice dei Contratti);

**Ricordato** inoltre che tale Mercato Elettronico presenta le seguenti caratteristiche:

- il nuovo disciplinare del Mercato Elettronico è stato approvato con DD. n. 2154 del 28/03/2017 e l'estratto del bando di abilitazione del Mercato Elettronico del Comune di Firenze (Si.Ge.Me.) è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale "V serie Speciale" n. 130 del 10/11/2017;

- bando, disciplinari e altri atti di regolamentazione del Si.Ge.Me. sono costantemente pubblicati sulla rete civica del Comune di Firenze;

- il Si.Ge.Me. è sempre aperto all'iscrizione e successiva abilitazione di nuovi operatori economici in possesso dei requisiti previsti dal disciplinare;

- il Si.Ge.Me. può essere utilizzato per affidamento di beni e servizi "standardizzati" con il criterio del minor prezzo di cui all'art. 95 comma 4 lett. b) del D. Lgs. N. 50/2016;

**Dato conto che**, in merito alle Linee Guida ANAC n. 4 approvate dal Consiglio delle Autorità con Delibera n. 206 del 1 marzo 2018, in base a quanto previsto al punto 3.6 delle medesime Linee Guida, non sono state effettuate restrizioni alla partecipazione degli operatori economici alla procedura concorrenziale suddetta, in quanto la richiesta di offerta (RDO) è stata inviata indifferentemente a tutte le Aziende abilitate su Si.Ge.Me. all'articolo utilizzato;

**Ritenutosi** necessario, pertanto, il ricorso ad una procedura negoziata, effettuata nel citato Mercato Elettronico Si.Ge.Me. ai sensi dell'art. 36 comma 6) del D.Lgs. n. 50/2016, per aggiudicazione con il criterio del minor prezzo di cui all'art. 95 comma 4 lett. b) del medesimo Decreto, per la fornitura del servizio di **Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità dell'Agenzia Formativa Comune di Firenze**, secondo le norme sopra citate, **per il triennio 2022-24** utilizzando l'Art. gen. **0025745** "Servizio di certificazioni qualitative e eco-etichette - assistenza per il conseguimento, mantenimento e quant'altro"

**Preso atto** che per la scelta del contraente per la fornitura del Servizio di certificazione del Sistema di Gestione Qualità (UNI EN ISO 9001:2015) dell'Agenzia Formativa Comune di Firenze per il mantenimento

dell'accreditamento presso la Regione Toscana, per il triennio 2022-24, come previsto dalle norme sopra citate, è stato aperto in data 10/9/2021 sul Mercato Elettronico SIGEME il processo di acquisto ID n. 8149;

**Tenuto conto** che al momento dell'apertura del Processo di acquisto ID 8149 erano presenti, per l'articolo sopra citato, le seguenti ditte:

1. AUDIT SERVICES
2. CTQ
3. DNV GL BUSINESS ASSURANCE ITALIA S.R.L.
4. ECO CERTIFICAZIONI SPA
5. EURO INFO TEAM DI GIANLUCA VITI E C. SAS
6. EXPRIT
7. HT
8. QU. IN. SRL
9. QUALITA' E SICUREZZA
10. ZANNI TATIANA

**Preso atto** che è stato richiesto in data 13/9/2021 agli stessi operatori economici sopra elencati di presentare offerta entro le ore 23,30 di giovedì 30/9/2020 secondo le specifiche e le condizioni indicate nel citato processo di acquisto;

**Considerato** che il processo di acquisto ID 8149, per problemi tecnici del portale, è stato prorogato e si è concluso alle ore 23.30 del 4/10/2021;

**Considerato** che solo la ditta AUDIT SERVICES ha presentato offerta, valutata non conforme per prezzo eccessivo rispetto al precedente affidamento per lo stesso servizio e che il processo di acquisto ID8149 è stato interrotto;

**Ritenuto** quindi di aprire in data 5/10/21 un nuovo processo di acquisto SIGEME ID 8162 per la fornitura del

**Servizio di Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità dell’Agenzia Formativa Comune di Firenze per il triennio 2022-24** utilizzando sia l’ Art. gen. **0025745** “Servizio di certificazioni qualitative e eco-etichette - assistenza per il conseguimento, mantenimento e quant’altro” che l’art. **0020466** “Servizio per il rinnovo e mantenimento della certificazione per il Sistema di gestione della qualità secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2008...”, così come previsto dal Codice degli appalti - D. Lgs. 50/2016, per ampliare il numero dei partecipanti;

**Visto** che ai sensi delle Leggi 136 e 217 del 2010 si è provveduto ad acquisire presso l’Autorità di vigilanza sui Contratti Pubblici il seguente **CIG ZF0334F85B**

**Tenuto conto** che al momento dell’apertura del Processo di acquisto ID 8162 erano presenti, per gli articoli sopra citato, le seguenti ditte:

1. AUDIT SERVICES
2. CERTIQUALITY
3. CTQ
4. DNV GL BUSINESS ASSURANCE ITALIA S.R.L.
5. ECO CERTIFICAZIONI SPA
6. EURO INFO TEAM DI GIANLUCA VITI E C. SAS
7. EXPRIT
8. HT
9. ISTITUTO ITALIANO DEL MARCHIO DI QUALITA’ S.p.a. (IMQ)
- 10.QU. IN. SRL
- 11.QUALITA’ E SICUREZZA
- 12.ZANNI TATIANA

**Considerato** che il processo di acquisto ID 8162 si è concluso alle ore 23.30 del 19/10/2021;

**Considerato** che delle ditte sopra indicate hanno presentato offerte conformi sul Mercato Elettronico Sigeme le ditte:

- IMQ ISTITUTO ITALIANO DEL MARCHIO DI QUALITA'
  - CERTIQUALITY
  - AUDIT SERVICES
  - DNV GL BUSINESS ASSURANCE ITALIA S.R.L.

**Considerato** che da valutazione effettuata in data 20/10/2021, l'offerta più vantaggiosa è risultata quella presentata da IMQ ISTITUTO ITALIANO DEL MARCHIO DI QUALITA' S.p.A il cui importo IVA esclusa è di Euro 1.950,00.

**Preso atto** che l'offerta della IMQ ISTITUTO ITALIANO DEL MARCHIO DI QUALITA' S.p.A inserita nel Processo ID 8162 prot. 339635 del 22/10/2021 (offerta economica allegata al presente atto) è stata ritenuta valida e congrua;

**Dato atto** che le dichiarazioni della ditta IMQ ISTITUTO ITALIANO DEL MARCHIO DI QUALITA' S.p.A di essere in regola con gli obblighi previdenziali e assistenziali a favore dei lavoratori, circa il possesso dei requisiti di cui all'art. 38 D. Lgs. 163/2006, circa il trattamento dei dati personali, e le altre dichiarazioni obbligatorie sono inserite nella dichiarazione sostitutiva di atto notorio resa per gli affidamenti delle forniture dell'Agenzia Formativa tramite Mercato Elettronico prot. 339635 del 22/10/2021;

**Preso atto** dell'attestazione in merito all'assunzione, da parte dell'affidatario, di tutti gli obblighi di tracciabilità dei pagamenti di cui alla ai sensi dell'art.3 comma 7 della Legge 136/2010 prot. 339631 del 22/10/2021

**Ritenuto** di esonerare l'aggiudicatario dall'obbligo della garanzia di cui all' art. 103 del Dlgs. 50/16, in quanto trattasi di affidamento diretto ad impresa regolarmente iscritta sul mercato elettronico SIGEME, il cui Disciplinare, approvato con DD. 2154/17 del 28/03/2017, prevede una serie di controlli e verifiche a garanzia della solidità e dell'affidabilità degli operatori iscritti;

**Considerato** che l'affidamento della fornitura è subordinata all'esito positivo dei controlli previsti dalla vigente normativa, che saranno disposti nei confronti dell'Azienda aggiudicataria, in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti prescritti dall'art. 80 del Codice dei contratti e dei requisiti speciali si prevede la risoluzione dell' affidamento stesso ed il pagamento in tal caso del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta e l'applicazione di una penale nella misura del 10% del valore dell'affidamento;

**Preso atto** che il DURC della ditta IMQ ISTITUTO ITALIANO DEL MARCHIO DI QUALITA' S.p.A conservato agli

atti, risulta regolare fino al 07/02/2022 e che non risultano iscrizioni sul casellario delle imprese ANAC in data 20/10/2021.

**Ritenuto** pertanto di affidare la fornitura del **Servizio di Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità dell'Agenzia Formativa Comune di Firenze per il triennio 2022-24** alla ditta IMQ ISTITUTO ITALIANO DEL MARCHIO DI QUALITA' S.p.A secondo le condizioni previste e indicate nel processo di acquisto SIGEME ID 8162 del 2021;

**Considerato** che il servizio di certificazione ha durata triennale e che il conteggio per l'intero triennio è riportato nella tabella che segue:

Audit di rinnovo	Visita di sorveglianza 2022	Visita di sorveglianza 2023	Visita di sorveglianza 2024	TOTALE	
650,00	650,00	650,00	650,00	1.950,00	costo
143,00	143,00	143,00	143,00	429,00	IVA 22%
793,00	793,00	793,00	793,00	2.379,00	Costo totale compresa IVA

**Ritenuto** di imputare la spesa di Euro 2.379,00 nel seguente modo:

- € **793,00** compreso Iva (per audit di rinnovo) da impegnare su **Cap. 40110 per l'anno 2022**
- € **793,00** compreso Iva (per visita di sorveglianza anno 2023) da impegnare su **Cap. 40110 impegno per l'anno 2023;**
- € **793,00** compreso Iva (per visita di sorveglianza anno 2024) da impegnare su **Cap. 40110 impegno per l'anno 2024;**

**Visto** l'art. 24 comma 2 del vigente Regolamento comunale per l'attività contrattuale, che consente l'aggiudicazione definitiva da parte del RUP o del Dirigente responsabile, fatti salvi gli esiti positivi dei controlli;

**Preso atto che** il Responsabile unico del procedimento (RUP) è la sottoscritta Elisabetta Boddi - Responsabile P.O. Agenzia Formativa ed Educazione Permanente della Direzione Istruzione e che in ordine al piano per la prevenzione della corruzione di cui alla deliberazione 2014/G/24, ha dichiarato l'assenza di conflitti di interesse in relazione all'oggetto dell'affidamento in questione e in relazione ai soggetti partecipanti e al

soggetto aggiudicatario, con nota prot. n. 341456 del 25/10/2021 conservata agli atti dell'ufficio scrivente;

**Dato atto** che per quanto attiene la forma contrattuale, questo ufficio si avvale della previsione normativa di cui all'art. 4 comma 2 lett. b) del vigente Regolamento comunale per l'attività contrattuale, inviando alla ditta aggiudicataria ordine scritto dell'affidamento del servizio e che tale ordinativo sarà sottoscritto con firma digitale, come previsto dall'art. 32 comma 14 del D.Lgs. n. 50/2016;

**Dato atto che**, trattandosi di servizi di natura intellettuale, non è necessaria l'elaborazione del DUVRI;

**Dato atto** che sulla presente determinazione è stato acquisito il visto del dirigente in ordine alla conformità con gli indirizzi che regolano l'attività gestionale;

Visti:

- gli artt. 151 e 183 del T.U.E.L.;

- il D.Lgs. n. 50/2016

- lo Statuto del Comune di Firenze e in particolare l'art. 81 c.3

- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;

- il vigente Regolamento del Servizio di Economato e di cassa e delle spese in economia;

- il vigente Regolamento di Organizzazione - Ordinamento degli Uffici e dei Servizi e in particolare l'art. 23

## D E T E R M I N A

per i motivi espressi in narrativa:

1) di impegnare, la spesa complessiva di Euro 2.379,00 Iva compresa per fornitura di quanto previsto da Processo di acquisto SIGEME n°8162/2021 per la fornitura del **Servizio di Certificazione del Sistema di Gestione della Qualità dell'Agenzia Formativa Comune di Firenze per il triennio 2022-24** alla ditta IMQ ISTITUTO ITALIANO DEL MARCHIO DI QUALITA' S.p.A - con sede in Milano Via Marco Fabio Quintiliano 43 CAP 20138 Partita Iva 12898410159 (cod. fornitore 50049);

2) di imputare la somma di cui sopra come segue:

- € **793,00** compreso Iva (per audit di rinnovo) da impegnare su **Cap. 40110 per l'anno 2022**

- € **793,00** compreso Iva (per visita di sorveglianza anno 2023 da impegnare su **Cap. 40110 impegno per l'anno 2023;**

- € **793,00** compreso Iva (per visita di sorveglianza anno 2024 da impegnare su **Cap. 40110 impegno per l'anno 2024;**

3) di dare atto che per la presente procedura è stato assunto il **CIG ZF0334F85B**

4) di dare atto che il **RUP** della procedura in questione è la D.ssa **Elisabetta Boddi** quale responsabile P.O. Agenzia Formative e Educazione Permanente

5) di dare atto che con la presentazione dell'offerta l'Operatore Economico accetta tutte le condizioni, nessuna esclusa, contenute nella richiesta di offerta

6) di dare atto che, all'esito della procedura, il contratto sarà stipulato tenuto conto di quanto disposto ai sensi dell'art. 32 c. 14 lett. C) - D.L.gs 50 del 18 aprile 2016, e cioè mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere, anche tramite posta elettronica o strumenti analoghi, essendo la procedura in questione di importo inferiore a € 40.000,00 come indicato nell' art. 7 della Lettera di invito/disciplinare;

7) di dare atto che, essendo l'affidamento della fornitura subordinato all'esito positivo dei controlli previsti dalla vigente normativa, che saranno disposti nei confronti dell'Azienda aggiudicataria, in caso di successivo accertamento del difetto del possesso dei requisiti prescritti dall'art. 80 del Codice dei contratti e dei requisiti speciali si prevede la risoluzione dell' affidamento stesso ed il pagamento in tal caso del corrispettivo pattuito solo con riferimento alle prestazioni già eseguite e nei limiti dell'utilità ricevuta e l'applicazione di una penale nella misura del 10% del valore dell'affidamento;

8) di dare atto che l'Amministrazione, a norma dell'art. 1, comma 13 del D.L. 95/2012, convertito nella L.135/2012 e ss.mm.ii., si riserva di recedere dal contratto qualora accerti la disponibilità di nuove convenzioni Consip o accordi quadro di centrali di committenza che rechino condizioni più vantaggiose rispetto a quelle praticate dall'aggiudicatario, nel caso in cui l'aggiudicatario non sia disposto ad una revisione del prezzo in conformità a dette iniziative;

## ALLEGATI INTEGRANTI:

- Richiesta di offerte SIGEME
- Offerta DITTA IMQ spa
- Valutazione SIGEME ID 8162

## ALLEGATI INTEGRANTI

IMQ_AIIA_Modulo_offerta_economicaRicevuta.pdf - e20b678331d3ce6cf6501233224aab18f0394fdee2c6e501bfff3bda1d3a6782
IMQ_All_A_Modulo_offerta_economica_xAttico.pdf - 21eb1165010f2769ca0b0b84eb84f9c205dba7c534dc9621f25118ee4a45dafd
Richiesta offerte Id8162 del 5-10-21.pdf - 8eb81ebb6e28f676501dee9a99ef1ba70cdd5ec6bded056af0b4c2f8b9c78253
Valutazione Id8162_20-10-2021.xls - eb8dc6a8714fb6a95e047268a283d939db43333e097a968a15d205a8eefa3da4

Firenze, lí 17/11/2021

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Elisabetta Boddi

## Elenco Movimenti

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
1)	U	2021	40110		2022/993		€ 793,00	50049 - IMQ S.P.A. ISTITUTO ITALIANO MARCHIO QUALITA'

N°	Tipo Mov.	Esercizio	Capitolo	Articolo	Impegno/ Accertamento	Sub Impegno/Sub Accertamento	Importo	Beneficiario
2)	U	2021	40110		2023/263		€ 793,00	50049 - IMQ S.P.A. ISTITUTO ITALIANO MARCHIO QUALITA'
3)	U	2021	40110		2024/111		€ 793,00	50049 - IMQ S.P.A. ISTITUTO ITALIANO MARCHIO QUALITA'

**VISTO DI REGOLARITÀ CONTABILE ATTESTANTE LA COPERTURA FINANZIARIA**

**Sottoscritto digitalmente da**

**Il Responsabile Contabile  
Alessandro Innocenti**

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.