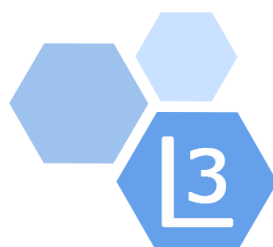


R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComuneFirenze_SistemiDatiTerritorialiREACT-ProgettoFabbisogni-v1.0



Comune di Firenze

PROGETTO DEI FABBISOGNI

“Servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa”

Sistema Pubblico di Connettività - Lotto 3

PON METRO 2014-2020 - Asse 6 Ripresa verde, digitale e resiliente (REACT-EU FESR) - codice locale progetto FI6.1.1a “Firenze BigData” - Realizzazione di funzionalità di integrazione, analisi e visualizzazioni evolute di grandi moli di dati (FI6.1.1a1) - Evoluzione sistemi e cooperazione applicativa per i servizi di area Tributi e delle piattaforme Risorsa Dati e Dati territoriali

Versione 1.0 Data di emissione 15/11/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 1 di 14
--	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComuneFirenze_SistemiDatiTerritorialiREACT- ProgettoFabbisogni-v1.0



SOMMARIO

1	INTRODUZIONE.....	3
1.1	Premessa.....	3
1.2	Scopo	3
1.3	Campo di applicazione	4
1.4	Assunzioni	4
1.5	Riferimenti	4
1.6	Acronimi e glossario.....	4
2	ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO	5
3	PROGETTO DI ATTUAZIONE	7
3.1	Implementazioni sul sistema delle risorse dati MARTE.....	7
3.2	Implementazioni sul sistema per la gestione del verde pubblico (SIVEP)	8
3.3	Quadro riassuntivo dei servizi	9
3.4	Impegno delle risorse professionali	9
3.5	Indirizzo di dispiegamento dei servizi	9
3.6	Modalità di esecuzione del collaudo dei servizi	10
4	MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI.....	11
4.1	Gestione dei SAL Mensili.....	11
4.2	Report di Stato di Avanzamento Mensile.....	11
5	PIANO DI ATTUAZIONE	13
5.1	Piano di Lavoro.....	13
5.2	Gestione della Sicurezza.....	13
5.3	Piano di Qualità.....	13
6	DATA DI ATTIVAZIONE.....	14

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComuneFirenze_SistemiDatiTerritorialiREACT- ProgettoFabbisogni-v1.0



1 INTRODUZIONE

1.1 PREMESSA

Il Comune di Firenze ha individuato l'esigenza di implementare nuove funzionalità di integrazione, analisi e visualizzazioni evolute di grandi moli di dati, con ricadute positive su catalogo API e Open Data, come previsto nel progetto *"Firenze BigData"*, parte dell'Obiettivo specifico 6.1 – Transizione verde e digitale delle città metropolitane - Azione 6.1.1 Servizi digitali del REACT-EU

Il Comune di Firenze ha in precedenza sviluppato nell'ambito del Programma Operativo Nazionale Città Metropolitane 2014-2020, operazione codice locale progetto FI1.1.1a *"Piattaforma Edilizia e Ambiente"*, interventi FI_1.1.1a1 e FI_1.1.1a4, strumenti per il monitoraggio e la gestione dei dati territoriali, ovvero il sistema denominato SIVEP (a4), per la gestione del verde pubblico e il sistema denominato WebRU (a1), per la gestione degli strumenti urbanistici e la piattaforma dati denominata MARTE, presa a riuso da Regione Toscana, funzionale, anche grazie all'interconnessione con i dati territoriali, a necessità inerenti i tributi .

È interesse dell'Amministrazione massimizzare il riuso e la portabilità di quanto prodotto nell'ambito del progetto sopra citato, al tempo stesso ottenendo una piattaforma dispiegata secondo le più avanzate metodologie indicate nel Piano Triennale dell'Informatica nella Pubblica Amministrazione.

A seguito dell'utilizzo di tali strumenti e in relazione a nuove esigenze emerse, è stata rilevata la necessità di evolvere alcune funzionalità, ed in particolare: sulla piattaforma dati MARTE, sono necessarie evoluzioni in ottica di cooperazione applicativa, per la pubblicazione di servizi inerenti i pagamenti dei tributi sui rifiuti e su aspetti inerenti la sicurezza e il dispiegamento del sistema.

- Su SIVEP (Sistema Informativo per la gestione del VERde Pubblico) è necessario evolvere la gestione di alcuni ambiti, come si è evidenziato durante l'utilizzo a regime del sistema, dispiegato a fine 2019, oltre a implementare la migrazione della banca dati verso una tecnologia.

Il presente documento costituisce il Progetto dei Fabbisogni per i servizi richiesti dall'Amministrazione Comune di Firenze, esso riporta la proposta tecnico ed economica da implementare presso l'Amministrazione sulla base delle richieste contenute nel Piano dei Fabbisogni secondo le modalità tecniche ed i listini previsti nel Contratto Quadro.

1.2 SCOPO

Scopo del documento è documentare e quantificare i servizi richiesti dall'Amministrazione. Si compone di:

- Organizzazione del Contratto
- Progetto di Attuazione
- Modalità di presentazione e approvazione degli stati di avanzamento mensili

Versione 1.0 Data di emissione 15/11/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 3 di 14
--	---	-------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComuneFirenze_SistemiDatiTerritorialiREACT-ProgettoFabbisogni-v1.0

- Piano di Attuazione
- Data di Attivazione.

1.3 CAMPO DI APPLICAZIONE

Il documento si applica al progetto SPC lotto 3, relativamente al Piano dei Fabbisogni contenuto nel file “SPC-Lotto3-NuovoPianoFabbisogni-SistemiDatiTerritorialiREACT_def_signed.pdf” emesso dal Comune di Firenze.

1.4 ASSUNZIONI

Non applicabile

1.5 RIFERIMENTI

Identificativo ¹	Titolo/Descrizione
Contratto Quadro del 31/03/2017 e relativi Allegati	Contratto Quadro del 31/03/2017 relativo all’Appalto dei servizi di interoperabilità per i dati e di cooperazione applicativa (lotto 3) in favore delle PA.
Allegato 5A alla lettera d’invito	Capitolato Tecnico Parte Generale
Allegato 5B alla lettera d’invito	Capitolato Tecnico Lotto 3
SPC-Lotto3-NuovoPianoFabbisogni-SistemiDatiTerritorialiREACT_def_signed	Piano dei Fabbisogni

1.6 ACRONIMI E GLOSSARIO

Definizione / Acronimo	Descrizione
AgID	Agenzia per l’Italia Digitale
Consip	Consip S.p.a.
RTI	Raggruppamento Temporaneo d’Impresa
SAL	Stato Avanzamento Lavori
SPC	Sistema Pubblico di Connettività

¹ La sigla x.y identifica la versione del documento; tale sigla, presente nell’identificativo del documento stesso, sottintende la versione ultima dello stesso.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComuneFirenze_SistemiDatiTerritorialiREACT- ProgettoFabbisogni-v1.0

2 ORGANIZZAZIONE DEL CONTRATTO ESECUTIVO

Il RTI si avvale di un modello organizzativo di Cooperazione, che ha come obiettivo quello di soddisfare le richieste di Cooperazione delle Amministrazioni in maniera coordinata e integrata sia a livello di singolo Contratto Esecutivo sia a livello di Contratto Quadro.

Per il Contratto Esecutivo si identificano:

- il Responsabile del Contratto Esecutivo: **Michela Rachini**
- il Responsabile delle funzioni di Project e Risk Management e di Quality Management specifiche per il CE: **Barbara Pacileo**

La figura seguente rappresenta l'organizzazione prevista per l'esecuzione del contratto.

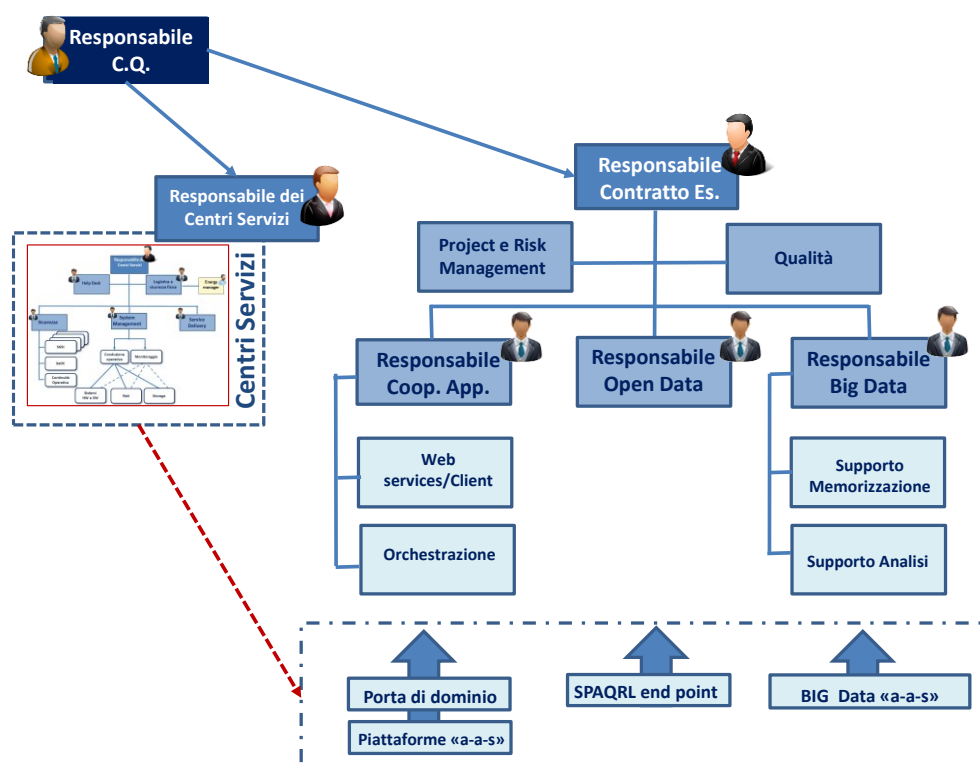


Figura 1

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComuneFirenze_SistemiDatiTerritorialiREACT-ProgettoFabbisogni-v1.0

La tabella seguente riporta i nominativi/ruoli dell'organizzazione previsti per i servizi contrattuali erogati.

Ruolo	Nome	Cognome	Riferimenti
Responsabile Centro Servizi	Emiliano	Muroni	e.muroni@almaviva.it
Responsabile Cooperazione Applicativa	Luca	Provenzani	l.provenzani@almaviva.it

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComuneFirenze_SistemiDatiTerritorialiREACT- ProgettoFabbisogni-v1.0

3 PROGETTO DI ATTUAZIONE

I paragrafi che seguono riportano una breve sintesi delle iniziative descritte nel piano dei fabbisogni, e, per ognuna di esse, le stime dimensionali/economiche articolate secondo le modalità di erogazione dei servizi previste contrattualmente per il Lotto 3.

3.1 IMPLEMENTAZIONI SUL SISTEMA DELLE RISORSE DATI MARTE

Saranno implementati i seguenti adeguamenti del software esistente:

- Sistema di rimozione dati oltre i termini di conservazione

In particolare, deve essere realizzata la funzionalità per rimuovere i dati oltre i termini consentiti e stabiliti di conservazione (che vengono determinati in base a quanto comunicato dalle Direzioni utilizzatrici).

- Evoluzione della Limitazione Visibilità Dati su RdExplorer

Funzionalità alternativa e complementare alla rimozione dei dati oltre i termini di conservazione, deve essere applicata impostando l'annualità nel file di configurazione (ed eventuale parametrizzazione per i profili utenti).

- Integrazione IUV sulla fornitura di ALIA

Tramite una tabella aggiuntiva, rispetto a quelle già trattate, viene trasmesso il flusso dati relativo allo IUV. Dovranno essere integrate nel sistema le informazioni dello IUV della banca dati TARI e nel Web Service per Pon-Tributi.

- Requisiti Sicurezza e amministrazione di sistema

Devono essere adottate delle soluzioni per migliorare la sicurezza sul sistema MARTE.

In particolare, devono essere adottate azioni tali da correggere le vulnerabilità, fra le quali si citano a titolo di esempio:

- Cross-Site Scripting; normale, stored e Microsoft Windows MHTML
- Authentication Bypass con HTTP Verb Tampering
- Utilizzo di versioni di SSL non obsolete
- Cookie con attributo 'secure'
- Phishing Through Frames
- Utilizzo di cifrari non obsoleti
- Rimozione delle password o dati sensibili in chiaro nel codice
- Utilizzare file/funzioni di appoggio fuori da webroot
- Utilizzo di funzioni di crittografia moderne

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComuneFirenze_SistemiDatiTerritorialiREACT- ProgettoFabbisogni-v1.0

Tale attività sarà da concordarsi nel dettaglio (punti su cui intervenire e a quale livello) con il gruppo di lavoro della committenza.

■ Anonimizzazione e gestione dei log

Il fornitore deve prendersi in carico l'amministrazione e la gestione del sistema e dei relativi log applicativi. In particolare, questi devono essere anonimizzati cancellandovi i dati sensibili che possono ricondurre a persone fisiche o giuridiche (nome, cognome, codice fiscale, stato civile, partita iva, etc...), compressi e ruotati opportunamente per evitare l'inutile uso di storage sulle macchine applicative.

■ Bonifiche per Asili Nido

Al momento il sistema in uso (BDPI) genera dei file (dove sono raccolte le proposte di bonifica delle anagrafiche) che vengono acquisiti con un meccanismo semi-automatico. In MARTE deve essere implementata la generazione di questi file (mentre la trasmissione di tali file sul server per l'acquisizione rimane a carico interno).

■ Futuri Caricamenti e fabbisogni informativi

Caricamento di ulteriori banche dati 5 banche dati (o altre attività inerenti la disponibilità di contenuti informativi di banche).

■ Adeguamento flussi annuali agenzia entrate (al momento coinvolge le annualità delle dichiarazioni dei redditi sintetiche).

Servizi					Corrispettivo	
Servizio	Nome Servizio	Prezzo unitario	Metrica di pricing	Modalità di consuntivazione	Quantità	Importo
						28.080,00 €
L3.S2.2b	Manutenzione singola operation post garanzia	€ 240,00	Operation	A canone	117,00	28.080,00 €

3.2 IMPLEMENTAZIONI SUL SISTEMA PER LA GESTIONE DEL VERDE PUBBLICO (SIVEP)

Saranno implementati i seguenti adeguamenti del software esistente:

- L'implementazione di automatismi e meccanismi necessari per lo svolgimento più snello dei lavori da parte degli operatori e della fruibilità da parte dei cittadini.
- Il miglioramento di tutte le funzionalità del sistema che sono state al momento parzialmente utilizzate (siepi, filari, ecc.).

Versione 1.0 Data di emissione 15/11/2021	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 8 di 14
--	---	-------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComuneFirenze_SistemiDatiTerritorialiREACT-ProgettoFabbisogni-v1.0

- Aggiornamenti nel codice per utilizzo di url relativo, e/o proxy e/o wso2 verso servizi geografici già utilizzati.
- Aggiornamenti di attributi su alcune tabelle ed evoluzione del meccanismo di storicizzazione.
- La gestione storica degli utenti del sistema, in modo da avere in particolare per i professionisti esterni, una gestione più rigorosa.
- La migrazione della banca dati alla tecnologia postgres, open source.

Servizi					Corrispettivo	
Servizio	Nome Servizio	Prezzo unitario	Metrica di pricing	Modalità di consuntivazione	Quantità	Importo
						28.000,00 €
L3.S2.2b	Manutenzione singola operation post garanzia	€ 240,00	Operation	A canone	19,00	4.560,00 €
L3.S3.2b	Manutenzione singolo FP post garanzia	€ 0,50	FP (MAC)	A canone	46.880,00	23.440,00 €

3.3 QUADRO RIASSUNTIVO DEI SERVIZI

Si riporta di seguito la tabella con il dettaglio dei servizi previsti con relativi importi (al netto di IVA):

TABELLA ECONOMICA COMPLESSIVA

Servizi					Corrispettivo	
Servizio	Nome Servizio	Prezzo unitario	Metrica di pricing	Modalità di consuntivazione	Quantità	Importo
						56.080,00 €
L3.S2.2b	Manutenzione singola operation post garanzia	€ 240,00	Operation	A canone	136,00	32.640,00 €
L3.S3.2b	Manutenzione singolo FP post garanzia	€ 0,50	FP (MAC)	A canone	46.880,00	23.440,00 €

3.4 IMPEGNO DELLE RISORSE PROFESSIONALI

Il mix delle risorse professionali impegnate nelle attività tiene conto delle necessita progettuali e delle scelte tecnologiche espresse dall'Amministrazione nel piano dei fabbisogni.

3.5 INDIRIZZO DI DISPIEGAMENTO DEI SERVIZI

Il Centro Servizi del RTI può essere considerato a tutti gli effetti un Data Center "virtuale" ed è costituito dalle sedi che le aziende del RTI hanno attivato per la erogazione di tutti i servizi previsti dall'Accordo quadro SPC.

Versione 1.0 Data di emissione 15/11/2021	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 9 di 14
--	---	-------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComuneFirenze_SistemiDatiTerritorialiREACT- ProgettoFabbisogni-v1.0

Il Centro Servizi è organizzato su 4 sedi (cfr. tabella seguente) dislocate sul territorio italiano: tre della mandataria Almaviva che ospitano sia il personale sia l'infrastruttura dedicata alle Amministrazioni contraenti, una di Indra che prevede la presenza del solo personale.

Sede	Azienda RTI	Data Center	Indirizzo	Mq totali
Casal Boccone	Almaviva	✓	via di Casal Boccone 188/190 - Roma	34.800
Scalo Prenestino	Almaviva	✓	via dello Scalo Prenestino 15 - Roma	11.200
Missaglia	Almaviva	✓	via Missaglia 98 - Milano	10.800
Monza	Indra		via Monza 338 - Milano	800

I servizi oggetto del presente Progetto saranno erogati secondo le modalità previste dal Contratto Quadro, mentre saranno erogati dal Centro Servizi i **Servizi Trasversali** a supporto, qui di seguito elencati:

- Sistema di Controllo dei livelli di Servizio (SLAM);
- Portale di Governo della Fornitura (PGF);
- Help Desk (HD).

In particolare, l'infrastruttura di Help Desk sarà ospitata nel Centro Servizi, mentre il personale di I livello opererà da postazioni presenti presso una sede del Gruppo Almaviva e il personale di II livello opererà da postazioni presenti presso le sedi del RTI.

Vanno inoltre ricordati i **Servizi di gestione** necessari al buon funzionamento del Centro Servizi:

- *Gestione della sicurezza dei Data Center*, consiste messa in opera delle misure di tipo fisico, logico ed organizzativo atte ad assicurare in corso d'opera il mantenimento dei livelli di sicurezza coerenti con le politiche e con gli impegni assunti nei contratti e formalizzati nelle specifiche di servizio/configurazioni di servizio.
- *Monitoraggio e controllo dei sistemi e della rete*, consiste nell'utilizzo dell'infrastruttura hardware e software di base a supporto delle verifiche sulla disponibilità delle risorse dell'ambiente elaborativi e della rete e successivi controlli sui Log.
- *Gestione dei Backup dei sistemi del Centro Servizi*, consiste nell'utilizzo della infrastruttura a supporto della applicazione delle politiche di backup e nel salvataggio in ambienti sicuri dei supporti utilizzati.

3.6 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL COLLAUDO DEI SERVIZI

I servizi oggetto del presente Progetto dei fabbisogni saranno sottoposti ad un collaudo "sul campo" da parte dell'Amministrazione, che eseguirà i test previsti dal RTI nelle Specifiche di collaudo ed ogni altro test che riterrà opportuno.

Al termine sarà redatto un Verbale di Collaudo con il dettaglio di quanto effettuato e gli esiti.

È responsabilità del RTI fornire personale e documentazione necessaria all'esecuzione del collaudo.

Versione 1.0 Data di emissione 15/11/2021	R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 10 di 14
--	---	--------------------

R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComuneFirenze_SistemiDatiTerritorialiREACT- ProgettoFabbisogni-v1.0

4 MODALITÀ DI PRESENTAZIONE E APPROVAZIONE DEGLI STATI DI AVANZAMENTO MENSILI

4.1 GESTIONE DEI SAL MENSILI

Gli stati di avanzamento mensili costituiscono lo strumento mediante il quale il RTI tiene informata l'Amministrazione su tutte le attività che costituiscono il provisioning dei servizi da erogare (dal sopralluogo fino al collaudo finale e la relativa migrazione) e, successivamente, sullo stato di funzionamento e la qualità dei servizi stessi.

A tale scopo il Fornitore ed il RTI attivano un servizio di project management consistente nella pianificazione, gestione e verifica delle attività mirate al completamento del progetto.

Il project manager del Fornitore si confronterà con il responsabile di progetto nominato dall'Amministrazione per la definizione ed esecuzione delle attività.

I report saranno prodotti con cadenza mensile e consegnati all'Amministrazione secondo una modalità di comunicazione definita tra RTI ed Amministrazione.

4.2 REPORT DI STATO DI AVANZAMENTO MENSILE

Per quanto concerne le attività legate all'implementazione dei servizi, il flusso comunicativo può essere sintetizzato come segue:

- il project manager del RTI invia, mediante E-mail, il report SAL all'Amministrazione;
- l'Amministrazione, nella persona del suo responsabile di progetto, analizza, congiuntamente con il project manager del fornitore, la situazione di avanzamento, le eventuali modifiche rispetto al piano operativo previsto e le contromisure che il fornitore intende mettere in atto per recuperare gli eventuali ritardi verificatisi.
- Il responsabile dell'Amministrazione approva il report mediante comunicazione e-mail verso il fornitore.

Il report di Stato di Avanzamento Mensile contiene le seguenti informazioni:

- Avanzamento/Rispetto dei tempi previsti nel piano di attivazione;
- Eventuali ripianificazioni;
- Esito Tracking sui rischi;
- Esito dei test interni;
- Esito collaudi effettuati;
- Change emersi nel periodo;

Versione 1.0 Data di emissione 15/11/2021	R.T. I. Al maviva S.p.A/ Al mawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l. Uso pubblico	Pagina 11 di 14
--	---	--------------------

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComuneFirenze_SistemiDatiTerritorialiREACT-ProgettoFabbisogni-v1.0

- Azioni correttive/preventive applicate;
- Varie ed eventuali.

Tutti gli stati di avanzamento sono soggetti ad approvazione da parte dell'Amministrazione.

Nella fase di erogazione dei servizi il RTI manterrà la produzione mensile del SAL, orientati più a definire l'andamento della erogazione, in termini di:

- Indicazioni su possibili problemi o anomalie eventualmente verificatisi;
- Proposte di modifiche/aggiornamenti da apportare;
- Proposte eventuali ottimizzazioni/migliorie da apportare all'organizzazione dei processi definiti;
- Varie ed eventuali.

Tali informazioni possono essere fornite utilizzando il template SPCL3-TMP-SALMensile-1.0.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComuneFirenze_SistemiDatiTerritorialiREACT-ProgettoFabbisogni-v1.0

5 PIANO DI ATTUAZIONE

5.1 PIANO DI LAVORO

Il piano di lavoro si sviluppa secondo quanto riportato nello schema seguente:

		2021		2022		
Id	Nome Attività	Novembre	Dicembre	Gennaio	Febbraio	Marzo
1	Implementazioni sul sistema delle risorse dati MARTE	X	X	X	X	X
2	Implementazioni sul sistema per la gestione del verde pubblico (SIVEP)	X	X	X	X	X

5.2 GESTIONE DELLA SICUREZZA

Il documento SPCL3-SEC-Documento Programmatico sulla Sicurezza (DPS)-3.0.docx è il riferimento alle politiche di sicurezza implementate dal RTI per SPC lotto 3.

Relativamente agli specifici progetti sviluppati nell'ambito dei servizi richiesti dall'Amministrazione, sarà implementato nel progetto il profilo di sicurezza per la riservatezza dei dati nonché le misure per soddisfarlo.

5.3 PIANO DI QUALITÀ

Il documento SPCL3-GEN-PianoQualitaGenerale-2.3.docx è il piano di qualità di riferimento per il presente progetto.

R.T. I. Almaviva S.p.A/ Almawave S.p.A./ Indra Italia S.p.A/ Intellera Consulting S.r.l.	Sistema Pubblico di Connettività LOTTO 3
Progetto dei Fabbisogni	SPCL3-ComuneFirenze_SistemiDatiTerritorialiREACT-ProgettoFabbisogni-v1.0

6 DATA DI ATTIVAZIONE

La data stimata di attivazione dei servizi contrattualizzati è il 29/11/2021.

Per la data effettiva si rimanda al relativo verbale di attivazione dei servizi firmato dall'Amministrazione e dal Fornitore.