

Scheda Prodotto

22/11/2021

LCWCG_FiWiFi-NAC: Servizi Specialistici Integrati GoldServices – SLA “Base” – rinnovo (canone annuo)		€ 29.500,00 / Servizio
<i>Fornitore UNIREL</i>		
Consulenza e supporto piano triennale; Gestione branch SW, test site e build-release repository; AssMan SW; Admin e HelpDesk&Ticketing (2°liv)		
MERCATO ELETTRONICO	 AREA DI CONSEGNA/EROGAZIONE: ITALIA	 CODICE ARTICOLO FORNITORE WIFI-NAC_GS_RENEW

Caratteristiche	
Fornitore	UNIREL
Contenuto della confezione	1
Disponibilità minima garantita	50
Tipo di contratto	Acquisto
Note	SLA Base: “NextBusinessDay”, reperibilità&lavoro lun–ven 9-13 14-18 sab-fest esclusi, Severity Level Table per presaInCarico-PrimaRisposta–Escalation
Aggiornamento	2021-11-09 16:13:24.74
Tempo di Consegna	5 giorni lavorativi
Durata temporale [mesi]	12
Tipo di manutenzione	Manutenzione software
Unità di misura	Servizio
Denominazione del software	Low Cost Wireless Community Grid: “FiWiFi” & “NAC”

Modalità di erogazione	Da monitoraggio, help desk e on demand (email, telefonia fissa e cellulare); in sede, remotamente su canale protetto, on site			
Oggetto	Servizi Specialistici Integrati: Consulenza e supporto piano triennale; Gestione branch SW, test site e build-release repository; Assistenza&Manutenzione SW custom&licDuso (il cui rispetto rimane, comunque e a prescindere, a completo carico e responsabilità dell'acquirente e/o licenziatario); Admin e HelpDesk&Ticketing (2 ° liv)			
Iniziativa	ME	SERVIZI	Servizi per l'Information & Communication Technology	 ATTIVA 08/06/2017

Allegati

[Low Cost Wireless Community Grid "FiWiFi" & "NAC" _descrizione attività.pdf](#)

Ricorda!

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di e-Procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.