

Alla c.a. Dott. Benedetto FEMIA
Dirigente Servizio
Gestione Infrastrutture IT
Comune di Firenze
SEDE

Servizio Amministrativo Sistemi Informativi
Comune di Firenze
SEDE

Oggetto: Parere manutenzione FirenzeWiFi e NAC 2022

Il Comune di Firenze (Ente e/o Amministrazione) dispone di una Metropolitan Area Network (MAN) proprietaria in fibra ottica, denominata Fi-Net.

Nell'infrastruttura è presente anche la rete FirenzeWiFi, con accesso ad internet gratuito e tale infrastruttura vede ogni giorno collegati almeno 12000 utenti e 2 terabyte di traffico giornaliero.

La FirenzeWiFi per come è stata concepita permette la federazione di più reti per la propagazione del SSID, infatti a tutt'oggi le reti WiFi federate riguardano AOU Careggi, AOU Meyer e l'Università di Firenze per un totale circa 2000 HotSpot.

La soluzione attualmente in uso prevede anche Access Point (denominati AP) presso enti con proprie adsl che effettuano il tunnel al concentratore del Comune di Firenze per garantire le medesime modalità di accesso della FirenzeWiFi e relative statistiche.

Attualmente le piattaforme della FirenzeWiFi possono essere classificate come seguente:

- Piattaforma OpenWRT (composta da singoli AP stand alone con firmware modificato installati a partire dal 2012)
- Piattaforma Cisco
- Piattaforma Ubiquiti UniFi (Indoor Palazzi Comunali)

Nel 2019 Al fine di aumentare il livello di sicurezza dell'infrastruttura di rete la Direzione Sistemi Informativi ha attivato la soluzione per il controllo di accesso alla rete intranet denominato Network Access Control (di seguito denominato NAC) con il protocollo 802.1x che permette di individuare se l'utente o il dispositivo sia abilitato ad aver l'accesso o meno. Tale soluzione applicabile sia a connessioni cablate che WiFi, sta permettendo di venire incontro a quanto indicato sia nel piano triennale per l'informatica della P.A. (sicurezza, monitoraggio, WiFi) sia per il progetto di "Lavoro Agile" del Comune di Firenze. A livello WiFi, è stato deciso di attivare una modalità una politica di abilitazione più forte.

L'attuale fornitore gestisce la FirenzeWiFi, il NAC, genera i certificati ed il software per i concentratori delle reti federate, i certificati per gli HotSpot singoli presso soggetti Extra Fi-Net i certificati per il progetto PIUSS Digital Signage.

Il sistema FirenzeWiFi per come è stato concepito è di tipo legacy con eseguibili “Linux” e l'Amministrazione Comunale non possiede i sorgenti di nessuna parte del sistema e dei sottosistemi. Il sistema di gestione del NAC è invece un sistema di tipo OpenSource e nello specifico la soluzione adottata prevede l'uso del software PacketFence attualmente alla versione 10.2.0.

Il fabbisogno da soddisfare é, precisamente, quello di assicurare per l'anno 2022 la continuità operativa della FirenzeWiFi e del NAC in quanto strettamente collegati e più in particolare l'attività riguarda:

- Gestione e assistenza e manutenzione di tutto il sistema della Firenze WiFi (captive portal, anagrafica, certificati AP, concentratori CdF e reti federate- anche riconfigurazione per nuova federazione -, certificati PIUSS VPN, supporto e helpdesk per segnalazioni, AP OpenWRT)
- Gestione e assistenza sistema NAC(supporto nuove sedi, aggiornamenti di sicurezza e versioni)

Nel 2019 e 2020 sono state effettuate due indagini di mercato alle quali ha presentato una offerta solo la ditta UNIREL; in data 30/09/2018 ho presentato al dirigente del Servizio Infrastrutture Tecnologiche la relazione relativa all'obiettivo PEG 2018_ZC07 sull'infungibilità dei sistemi.

In presente in MePA il prodotto confacente alle nostre caratteristiche per il 2022 – Codice MEPA “**WIFI-NAC_GS_RENEW**” costo € 29.500,00+IVA (pari a € 35.990,00 Ivato) – si allega scheda prodotto MePA-.

Quindi viste le premesse e sulla base dell'art 63 comma 2 lettera b, è si richiede di adottare le procedure amministrative del caso per la manutenzione 2022 imputando i costi nel **capitolo 23730**.

La fatturazione sarà trimestralmente (non anticipata)

Cordialmente,

Il Responsabile P.O.
Reti, IoT, Multimedialità

Dott. Ing. Lorenzo Tomassoli
[Documento firmato digitalmente]