

Alla c.a.
Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche
Dirigente Benedetto Femia

Oggetto: MEPA - parere congruità su rinnovo manutenzione e supporto hardware/software sull'apparato storage tipologia Storwize v5020 del produttore IBM.

Il Comune di Firenze presenta una costante crescita nella richiesta di spazio per ospitare file, informazioni e, in generale, insiemi omogenei di dati in formato elettronico di diversa natura (documenti, immagini, pacchetti software, progetti, audio, video, altri file multimediali, dati storici, ecc.). In tale contesto è fondamentale assicurare le funzionalità e la costante disponibilità dei salvataggi dei dati elettronici, aspetti che vengono assicurati e trattati tramite un'infrastruttura centralizzata gestita dalla Direzione Sistemi Informativi. Soluzione che risponde puntualmente a quanto previsto dalla normativa vigente (Codice dell'Amministrazione Digitale, d.lgs. n. 82 del 2005), dalle misure adeguate in risposta al regolamento UE 679 del 2016 (GDPR) e dalle Misure Minime ICT per la Pubblica Amministrazione emanate da AGID.

Questa infrastruttura di salvataggio utilizza una serie di apparati informatici per le funzionalità specifiche di *backup* e di *archive* dei dati digitali dell'Ente. In dettaglio, è impiegato uno storage denominato "*Storwize*", modello "v5020", realizzato del produttore IBM e dispone di circa 240 TB di spazio utile per rispondere alle esigenze in ambito di *archive* a più lungo termine dei salvataggi dei dati stessi. Tale apparato vedrà a breve terminare il periodo di manutenzione e supporto 24x7, sia sull'hardware sia sul software che ne permette il funzionamento, pertanto per rispettare i requisiti della normativa e far fronte alle esigenze dell'Ente occorre procedere con il rinnovo.

Quindi è stata condotta una verifica incrociata sul portale dei partner IBM e su MEPA/CONSIP per capire se fosse presente un'azienda con un articolo con le caratteristiche in grado di garantire il servizio. È stato individuato un articolo, pubblicato dalla ditta Westpole S.p.A., partner del vendor IBM con il livello "*platinum*" ossia il più elevato riconosciuto dal produttore, che assicura pertanto le maggiori competenze tecniche, il più alto livello di scontistica e la migliore qualità di servizio ottenibile dall'Ente in tale ambito, preso atto anche delle diverse certificazioni internazionali possedute (ISO/IEC 27001:2013 – gestione sicurezza, UNI EN ISO 9001:2015 – gestione qualità, ISO/IEC 20000-1:2018 – gestione servizio, UNI EN ISO 14001:2015 – gestione ambientale).

Nello specifico il codice articolo individuato su MEPA è il seguente:

n. 1, codice WESTPOLE_MAN_V5020, importo € 7.400,00 per 1 anno.

La soluzione è economicamente vantaggiosa, tecnologicamente e qualitativamente rispondente ai requisiti richiesti per l'infrastruttura descritta e si può procedere con il relativo ordine MEPA.

Il costo presunto della fornitura di **€ 7.400,00 + IVA** è congruo.

Il responsabile della
P.O. Data center, sistemi e cloud

Ing. Luca Bertelli