

Nel contratto di assistenza non sono compresi i consumabili. Nel caso specifico la cinghia essendo un consumabile non può essere sostituita in garanzia.

Visto però il buon rapporto ho chiesto all'azienda di farmi fare un prezzo particolare di quasi la metà di quanto preventivato da HP, di seguito riporto il nostro miglior preventivo per la riparazione:

Intervento su plotter HP Z6600-Firenze:

Sostituzione scan axis belt - cinghia carrello di stampa

Intervento complessivo di trasferta manodopera e parti: € 480,00 + iva

Resto in attesa di vostro gentile riscontro e in caso di accettazione avvieremo la procedura per l'intervento.

Cordiali saluti

Inviato dal mio Galaxy

----- Messaggio originale -----

Da: Piero Costantino <piero.costantino@ricoh.it>

Data: 11/11/21 13:20 (GMT+01:00)

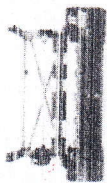
A: Giovannini Vanessa <vanessa.giovannini@comune.fi.it>, alessandro.ermirini@comune.fi.it

Oggetto: Assistenza plotter hp

Salve a seguito mio sollecito mi è stato suggerito di farvi riaprire la chiamata.

Dovreste quindi riaprire la chiamata specificando che la macchina è coperta da garanzia, potete anche inviarli una mail allegando la schermata qui sotto.

grazie



HP DesignJet Z6600 60-in Production Printer

SN: MY6957902D

[View details](#)

Warranty type

Service type

Start Date

End Date

Status

Print Date

Print Page Warranty Key: Business Day HW