

Act With Digital Certainty

sistema di monitoraggio, segnalazione, e reportistica di accessibilità web, e per il servizio di supporto per la stesura della dichiarazione di accessibilità dei servizi digitali del Comune di Firenze

- 1) Sistema di monitoraggio mediante tool automatico in modalità SaaS per 50.000 pagine
- 2) Assistenza e supporto relativo a:
 - Definizione modalità operative e del campione dei servizi digitali
 - Supporto alla redazione della Dichiarazione di Accessibilità per siti web e Applicazioni Mobile

1.

| Servizi Siteimprove | Servizi Inclusi | Limiti (i "Limiti") |
|---------------------|-----------------|-------------------------|
| Quality Assurance | ✓ | 50.000 Pagine |
| Policy | ✓ | |
| Accessibility | ✓ | |
| Priority | ✓ | |
| SEO | ✓ | |
| PDF Scanning | ✓ | |
| Response | ✓ | 3 Risposta ai controlli |
| Premium Support | ✓ | |

Panoramica dei servizi offerti modalità SaaS

| | |
|-------------------|--|
| Quality Assurance | <p>Il modulo Quality Assurance di Siteimprove scansionerà il sito web al fine di offrirvi una panoramica sempre aggiornata sullo stato di qualità del vostro sito. Il modulo Quality Assurance si basa su 4 aree principali:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Scansionare un sito web per broken links e collegamenti non sicuri.2) Rilevamento automatico della lingua. Ogni pagina viene successivamente analizzata in base alla lingua rilevata, così da rilevare errori ortografici e possibili errori di ortografia su ogni pagina del vostro sito web.3) Valutazione della complessità del contenuto attraverso l'utilizzo di sette diversi test riconosciuti internazionalmente per la leggibilità online.4) Revisione completa del contenuto disponibile sul tuo sito web, che si tratti del numero delle pagine presenti, di indirizzi e-mail o di file in JavaScript. |
| Accessibilità | <p>Controllo automatico dello stato di accessibilità del sito web in base alle WCAG 2.1 (livelli A, AA e AAA) e a WAI-ARIA.</p> <ul style="list-style-type: none">- Evidenziazione dei problemi di accessibilità all'interno dei file PDF- Evidenziazione dei problemi di accessibilità all'interno delle pagine web- Possibilità di scansionare nuovamente pagine singole, gruppi di pagine o l'intero sito web in qualsiasi momento- Verifica delle policy in atto in relazione all'accessibilità web |

| | |
|-----|--|
| | <ul style="list-style-type: none">- Filtraggio delle pagine e dei problemi in base al livello di pagina- Diverse modalità disponibili per localizzare i problemi, così come le sezioni afflitte da problemi, sul tuo sito- Academy con corsi disponibili in lingua inglese per 20 utenti- Dati storici per visualizzare i progressi fatti nel tempo in materia di accessibilità web- Filtraggio dei diversi elementi di pagina in base agli errori, agli avvisi e alle verifiche- Report linee guida- Suggerimenti e guide per la risoluzione del problema rilevato- Maggiori dettagli relativi allo strumento possono essere trovati su questa pagina web |
| SEO | <p>Il modulo SEO di Siteimprove aiuta ad aumentare il traffico proveniente dai motori di ricerca verso il vostro sito web. Ciò viene fatto mostrando i problemi tecnici, e quelli relativi al contenuto online, che necessitano di attenzione e di essere monitorati per fornire la migliore UX.</p> <ul style="list-style-type: none">- Controllo delle pagine scovando titoli di pagina, descrizioni meta e intestazioni di pagina duplicati o mancanti- Monitoraggio del codice tecnico che influisce direttamente sui processi di ottimizzazione <p>I problemi da risolvere possono essere assegnati a chi di competenza secondo il ruolo e le responsabilità aziendali (web editor, sviluppatore software, ecc.)</p> |

Act With Digital Certainty

| | |
|---|---|
| Analisi siti in sviluppo e aree riservate | La Siteimprove Intelligence platform facilita la creazione e sviluppo di siti ottimizzati, infatti è possibile analizzare i siti in fase di sviluppo. Inoltre, tramite settaggio, Siteimprove riesce ad analizzare aree riservate. |
| Integrazioni | Panoramica delle integrazioni disponibili al seguente link: https://siteimprove.com/it-it/core-platform/integrations/ |
| Reportistica | Il sistema permette una customizzazione completa di report automatizzati sulla base delle esigenze dell'utente. |
| Rispondenza | Monitoraggio del sito 24/7 attraverso una serie di server globali e punti di controllo Response che informano tempestivamente, tramite messaggio di testo e/o e-mail, quando il sito è inaccessibile. Inoltre, informa sulla durata attuale della presenza online, sui tempi di risposta e sulla cronologia delle istanze di inattività. |
| Configurabilità | La piattaforma permette di gestire in modo indipendente il numero di siti da analizzare, in modo da modificare l'elenco delle pagine/siti sottoposti a monitoraggio. Creazione di ruoli con accessi e permessi customizzati. |
| Priority | Script che identifica le pagine a più alto traffico dove si verificano errori critici (ad es. broken link, errori di accessibilità e permette di stabilire le priorità per le correzioni da effettuare. |

I Servizi saranno accessibili attraverso la pagina web <http://my.siteimprove.com>. Accedendo a tale indirizzo, il Cliente potrà amministrare gli accessi da parte degli utenti autorizzati. I Servizi includono formazione gratuita e supporto tecnico.

La piattaforma sarà fornita con accessi per **Utenti illimitati**.

SITEIMPROVE ITALIA SRL

Siteimprove Italia srl | Via Motta Emilio 10, 20144, Milano (Italy) | P.IVA 09714330967 | Siteimprove.com/it-it | siteimproveitaliasrl@legalmail.it

Act With Digital Certainty

2.

| Servizi Aggiuntivi | Limiti | |
|------------------------|-------------|--|
| Supporto accessibilità | 30 giornate | |
| - Siti web | | |
| - App | | |
| | | |

Panoramica di assistenza e supporto per le seguenti attività:

- Definizione modalità operative
- Supporto Dichiarazione di Accessibilità

| | |
|----------------------------------|---|
| <i>Feel Florence</i> | 3 |
| <i>più Firenze</i> | 2 |
| <i>ScuolaMobile</i> | |
| <i>Giocamensa di Uga</i> | 1 |
| <i>Firenze The Walking City</i> | 3 |
| <i>Goal Green</i> | 3 |
| <i>IF – Infomobilità Firenze</i> | 2 |
| <i>Firenze Card</i> | 3 |
| <i>Firenze Game</i> | 1 |

1.1 Giornate previste per verifica approfondita

1.

| Servizi Siteimprove | Limiti | Economics |
|---------------------|---------|-------------|
| Accessibility | 50.0000 | 23.500 Euro |
| Quality assurance | | |
| PDF | | |
| SEO audit | | |
| Priority | | |
| Premium support | ✓ | |
| Scontistica | | 7500 Euro |

SITEIMPROVE ITALIA SRL

Act With Digital Certainty

www.siteimprove.com

Ref Q-07986

| Servizi Siteimprove | Limiti | Economics |
|---------------------|--------|-------------|
| Totale | | 16.000 Euro |

Offerta Economica: 16.000 Euro Annuali

2.

| Servizi Aggiuntivi | Limiti | Economics |
|------------------------|-------------|-------------|
| Supporto accessibilità | 30 giornate | 30.000 Euro |
| | | |
| | | |
| Totale | | 30.000 Euro |

Totale Servizi: **39.000 Euro**

Monitoraggio attività di Supporto

Per la attività di verifica delle app, sono fornite in modo anticipato le tempistiche ritenute necessarie dal fornitore per poter verificare e produrre la documentazione finale per il Cliente.

Per quanto attiene ai servizi aggiuntivi, quantificati a giornata, questi verranno attivati su richiesta scritta del Cliente e da esso autorizzati sulla base di un preventivo circa l'impegno (in termini di numero di giornate) di volta in volta necessario. Le relative attività saranno quindi soggette a verifica da parte del Cliente, formalizzata tramite un resoconto del servizio effettivamente svolto, e fatturate a seguito di nulla osta da parte del Cliente.

Fatturazione

La fatturazione del servizio prevista è trimestrale e posticipata.

SITEIMPROVE ITALIA SRL

Siteimprove Italia srl | Via Motta Emilio 10, 20144, Milano (Italy) | P.IVA 09714330967 | Siteimprove.com/it-it | siteimproveitaliasrl@legalmail.it