

# Act With Digital Certainty

sistema di monitoraggio, segnalazione, e reportistica di accessibilità web, e per il servizio di supporto per la stesura della dichiarazione di accessibilità dei servizi digitali del Comune di Firenze

- 1) Sistema di monitoraggio mediante tool automatico in modalità SaaS per 50.000 pagine
- 2) Assistenza e supporto relativo a:
  - Definizione modalità operative e del campione dei servizi digitali
  - Supporto alla redazione della Dichiarazione di Accessibilità per siti web e Applicazioni Mobile

1.

Servizi Siteimprove	Servizi Inclusi	Limiti (i "Limiti")
Quality Assurance	✓	50.000 Pagine
Policy	✓	
Accessibility	✓	
Priority	✓	
SEO	✓	
PDF Scanning	✓	
Response	✓	3 Risposta ai controlli
Premium Support	✓	

## Panoramica dei servizi offerti modalità SaaS

Quality Assurance	<p>Il modulo <a href="#">Quality Assurance</a> di Siteimprove scansionerà il sito web al fine di offrirvi una panoramica sempre aggiornata sullo stato di qualità del vostro sito. Il modulo Quality Assurance si basa su 4 aree principali:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1) Scansionare un sito web per broken links e collegamenti non sicuri.</li><li>2) Rilevamento automatico della lingua. Ogni pagina viene successivamente analizzata in base alla lingua rilevata, così da rilevare errori ortografici e possibili errori di ortografia su ogni pagina del vostro sito web.</li><li>3) Valutazione della complessità del contenuto attraverso l'utilizzo di sette diversi test riconosciuti internazionalmente per la leggibilità online.</li><li>4) Revisione completa del contenuto disponibile sul tuo sito web, che si tratti del numero delle pagine presenti, di indirizzi e-mail o di file in JavaScript.</li></ol>
Accessibilità	<p>Controllo automatico dello stato di accessibilità del sito web in base alle WCAG 2.1 (livelli A, AA e AAA) e a WAI-ARIA.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Evidenziazione dei problemi di accessibilità all'interno dei file PDF</li><li>- Evidenziazione dei problemi di accessibilità all'interno delle pagine web</li><li>- Possibilità di scansionare nuovamente pagine singole, gruppi di pagine o l'intero sito web in qualsiasi momento</li><li>- Verifica delle policy in atto in relazione all'accessibilità web</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"><li>- Filtraggio delle pagine e dei problemi in base al livello di pagina</li><li>- Diverse modalità disponibili per localizzare i problemi, così come le sezioni afflitte da problemi, sul tuo sito</li><li>- Academy con corsi disponibili in lingua inglese per 20 utenti</li><li>- Dati storici per visualizzare i progressi fatti nel tempo in materia di accessibilità web</li><li>- Filtraggio dei diversi elementi di pagina in base agli errori, agli avvisi e alle verifiche</li><li>- Report linee guida</li><li>- Suggerimenti e guide per la risoluzione del problema rilevato</li><li>- Maggiori dettagli relativi allo strumento possono essere trovati su questa <a href="#">pagina web</a></li></ul>
SEO	<p>Il <a href="#">modulo SEO</a> di Siteimprove aiuta ad aumentare il traffico proveniente dai motori di ricerca verso il vostro sito web. Ciò viene fatto mostrando i problemi tecnici, e quelli relativi al contenuto online, che necessitano di attenzione e di essere monitorati per fornire la migliore UX.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Controllo delle pagine scovando titoli di pagina, descrizioni meta e intestazioni di pagina duplicati o mancanti</li><li>- Monitoraggio del codice tecnico che influisce direttamente sui processi di ottimizzazione</li></ul> <p>I problemi da risolvere possono essere assegnati a chi di competenza secondo il ruolo e le responsabilità aziendali (web editor, sviluppatore software, ecc.)</p>

# Act With Digital Certainty

Analisi siti in sviluppo e aree riservate	La Siteimprove Intelligence platform facilita la creazione e sviluppo di siti ottimizzati, infatti è possibile analizzare i siti in fase di sviluppo.  Inoltre, tramite settaggio, Siteimprove riesce ad analizzare aree riservate.
Integrazioni	Panoramica delle integrazioni disponibili al seguente link:  <a href="https://siteimprove.com/it-it/core-platform/integrations/">https://siteimprove.com/it-it/core-platform/integrations/</a>
Reportistica	Il sistema permette una customizzazione completa di report automatizzati sulla base delle esigenze dell'utente.
Rispondenza	Monitoraggio del sito 24/7 attraverso una serie di server globali e punti di controllo <b>Response</b> che informano tempestivamente, tramite messaggio di testo e/o e-mail, quando il sito è inaccessibile. Inoltre, informa sulla durata attuale della presenza online, sui tempi di risposta e sulla cronologia delle istanze di inattività.
Configurabilità	La piattaforma permette di gestire in modo indipendente il numero di siti da analizzare, in modo da modificare l'elenco delle pagine/siti sottoposti a monitoraggio.  Creazione di ruoli con accessi e permessi customizzati.
Priority	Script che identifica le pagine a più alto traffico dove si verificano errori critici (ad es. broken link, errori di accessibilità e permette di stabilire le priorità per le correzioni da effettuare.

I Servizi saranno accessibili attraverso la pagina web <http://my.siteimprove.com>. Accedendo a tale indirizzo, il Cliente potrà amministrare gli accessi da parte degli utenti autorizzati. I Servizi includono formazione gratuita e supporto tecnico.

La piattaforma sarà fornita con accessi per **Utenti illimitati**.

SITEIMPROVE ITALIA SRL

Siteimprove Italia srl | Via Motta Emilio 10, 20144, Milano (Italy) | P.IVA 09714330967 | [Siteimprove.com/it-it](http://Siteimprove.com/it-it) | [siteimproveitaliasrl@legalmail.it](mailto:siteimproveitaliasrl@legalmail.it)

# Act With Digital Certainty

## 2.

Servizi Aggiuntivi	Limiti	
Supporto accessibilità	30 giornate	
- Siti web		
- App		

Panoramica di assistenza e supporto per le seguenti attività:

- Definizione modalità operative
- Supporto Dichiarazione di Accessibilità

<i>Feel Florence</i>	3
<i>più Firenze</i>	2
<i>ScuolaMobile</i>	
<i>Giocamensa di Uga</i>	1
<i>Firenze The Walking City</i>	3
<i>Goal Green</i>	3
<i>IF – Infomobilità Firenze</i>	2
<i>Firenze Card</i>	3
<i>Firenze Game</i>	1

1.1 Giornate previste per verifica approfondita

### 1.

Servizi Siteimprove	Limiti	Economics
Accessibility	50.0000	23.500 Euro
Quality assurance		
PDF		
SEO audit		
Priority		
Premium support	✓	
Scontistica		7500 Euro

SITEIMPROVE ITALIA SRL

# Act With Digital Certainty

[www.siteimprove.com](http://www.siteimprove.com)

Ref Q-07986

Servizi Siteimprove	Limiti	Economics
Totale		16.000 Euro

Offerta Economica: 16.000 Euro Annuali

2.

Servizi Aggiuntivi	Limiti	Economics
Supporto accessibilità	30 giornate	30.000 Euro
Totale		30.000 Euro

Totale Servizi: **39.000 Euro**

## Monitoraggio attività di Supporto

Per la attività di verifica delle app, sono fornite in modo anticipato le tempistiche ritenute necessarie dal fornitore per poter verificare e produrre la documentazione finale per il Cliente.

Per quanto attiene ai servizi aggiuntivi, quantificati a giornata, questi verranno attivati su richiesta scritta del Cliente e da esso autorizzati sulla base di un preventivo circa l'impegno (in termini di numero di giornate) di volta in volta necessario. Le relative attività saranno quindi soggette a verifica da parte del Cliente, formalizzata tramite un resoconto del servizio effettivamente svolto, e fatturate a seguito di nulla osta da parte del Cliente.

## Fatturazione

La fatturazione del servizio prevista è trimestrale e posticipata.

SITEIMPROVE ITALIA SRL

Siteimprove Italia srl | Via Motta Emilio 10, 20144, Milano (Italy) | P.IVA 09714330967 | Siteimprove.com/it-it | siteimproveitaliasrl@legalmail.it