

**Oggetto:** servizio di supporto e monitoraggio per l'accessibilità dei servizi digitali – parere di congruità

Al fine di ottemperare a quanto richiesto dalle [Linee Guida sull'accessibilità degli strumenti informatici](#) emanate da Agid in data 20/12/2019, il Comune di Firenze intende acquistare un servizio di supporto per la stesura delle dichiarazioni di accessibilità dei propri servizi digitali e per il monitoraggio continuo del rispetto della normativa sull'accessibilità, in particolare la legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e ss.mm.ii., da parte dei propri strumenti informatici.

Nello specifico si intende acquistare un servizio composto da:

- Uno strumento fruibile in modalità *cloud SaaS*, che consenta il monitoraggio continuo dei propri siti web affinché questi siano conformi alla normativa sull'accessibilità ed in particolare a quanto previsto dalle linee guida suddette. Tale strumento deve anche prevedere funzionalità di segnalazione e consentire l'export di report utili alle dichiarazioni di accessibilità. Deve infine essere configurabile, ovvero consentire l'accesso a diverse tipologie di utenti ognuna per il proprio ambito di competenza e consentire la definizione delle aree/siti oggetto di monitoraggio a seconda delle esigenze del momento.
- Un servizio di consulenza che supporti il Comune di Firenze nella stesura delle dichiarazioni di accessibilità.

A tale scopo è stata effettuata un'indagine informale di mercato fra alcune ditte individuate sul cloud market place di Agid tra quelle che potessero offrire servizi analoghi a quelli sopra descritti, al termine del quale si è deciso di richiedere un preventivo informale alla ditta Siteimprove Italia SRL stimando un costo di € 46.000,00 oltre IVA ed una durata del servizio di 12 mesi con decorrenza dalla stipula del contratto;

Siteimprove Italia S.r.l., società abilitata anche ad operare nel Mercato Elettronico della P.A. e presente al suo interno con il prodotto di cui al codice "Siteimprove F1" corrispondente alle nostre esigenze, ha risposto con un'offerta per un importo di € 46.000,00.

**Valutata congrua la spesa si ritiene opportuno affidare l'incarico alla ditta Siteimprove Italia SRL**

L'importo sarà imputato sul capitolo di bilancio ordinario n. 23750, per 1/4 sull'esercizio 2021 e per 3/4 sull'esercizio 2022.

Il RUP  
Dr. Leonardo Ricci