

Alla c.a. Dott. Benedetto FEMIA  
Dirigente Servizio  
Gestione Infrastrutture IT  
Comune di Firenze  
SEDE

Servizio Amministrativo Sistemi Informativi  
Comune di Firenze  
SEDE

**Oggetto: Parere rinnovo SW Comune di Firenze – Teamviewer Controllo remoto**

L'unità dell'HelpDesk della Direzione Sistemi Informativi ed i referenti informatici del Comune di Firenze per le attività di ufficio hanno necessità di doversi connettere a PC remoti (fuori dalla intranet comunale) per effettuare l'assistenza ai colleghi in Telelavoro e ai PC portatili assegnati ai colleghi in Lavoro Agile che, nel 2020, ha visto un incremento del numero di postazioni al di fuori dell'intranet.

Dall'esperienza maturata nel 2020 a seguito dell'emergenza Covid per la presenza di un numero elevato di colleghi in Lavoro Agile risulta indispensabile continuare ad adottare un software per la gestione remota con un numero di connessioni contemporanee pari a 6 per poter gestire senza problemi le richieste di assistenza  
E' stata fatta una indagine su MePA e la Ditta TECHNE ha la seguente offerta:

Descrizione Prodotto	Q.tà	Codice Mepa	Prezzo
TeamViewer Corporate SubscriptionTVR Corporate Subscription 3 CONNESSIONI CONTEMPORANEE 12 mesi	1	TV-312	€ 1.419,00 cad.
TeamViewer AddOn Channel - for subscription - 12 mesi sottoscrizione	3	TV-911	€ 397,99 cad.
<b>TOTALE OFFERTA</b>		<b>€ 2.612,97 + iva</b>	

L'offerta è ritenuta congrua e vantaggiosa per la nostra amministrazione e quindi si richiede di adottare le procedure amministrative del caso per acquistare i servizi descritti da imputare nel cap. 23010

Cordialmente,

Il Responsabile P.O.  
Reti, Internet delle Cose e Multimedialità

*Dott. Ing. Lorenzo Tomassoli*