



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: 2020/DD/04228 Del: 03/07/2020 Esecutivo da: 03/07/2020 Proponente: Direzione Sistemi Informativi

OGGETTO:

Servizio di riemissione del certificato di conformità alla norma ISO 9001:2015 e di espletamento delle sorveglianze annuali per 3 anni mediante trattativa diretta sul MEPA. CIG Z782D430E7. Affidamento alla Società IMQ S.p.A.

LA DIRETTRICE

Visti:

- la Deliberazione del Consiglio Comunale n. 70 del 23.12.2019 avente ad oggetto “Documenti di programmazione 2020-2022: approvazione note di aggiornamento al Dup – bilancio finanziario – nota integrativa e piano triennale investimenti”
- la Deliberazione di Giunta Comunale n. 114 del 22.04.2020 con cui è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2020/2022;
- la Deliberazione della Giunta Comunale n. 25 del 31/01/2019 è stato approvato il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza;
- il Decreto del Sindaco n. 2019/DEC/00085 del 31/10/2019 con cui è stato attribuito alla sottoscritta l’incarico di Direttrice della Direzione Sistemi Informativi del Comune di Firenze;
- l’atto prot. 145246 del 11/06/2020 del Direttore Generale, conservato agli atti, con il quale, come previsto dall’art. 31 del D. Lgs. n. 50/2016, è stata nominata la sottoscritta quale responsabile unico del procedimento della procedura in oggetto;

Rilevato che la Direzione Sistemi Informativi ha conseguito nel 2014 la certificazione di qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2008, confermata per i successivi anni, e nel 2017 ha conseguito la certificazione di qualità ai sensi della norma UNI EN ISO 9001:2015;

Visto il Certificato CSQ n. 9150.CFIR del 14/07/2017, rilasciato dalla IMQ S.p.a. al Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi, che attesta la conformità ai requisiti della norma per i sistemi di gestione della qualità UNI EN ISO 9001:2015 nel campo “Progettazione e realizzazione dei servizi di: amministrazione digitale, data-centre, front-end, gestione postazioni di lavoro, back-end, software applicativi, intranet, infrastrutture di rete e multimedialità (Settore EA : 33);

Dato atto che il suddetto certificato prevede la scadenza del 14/07/2020;

Considerato che la Direzione Sistemi Informativi intende procedere con l'aggiornamento di tale certificazione secondo la norma per i sistemi di gestione per la qualità UNI EN ISO 9001:2015;

Considerato che per la certificazione del Sistema di gestione per la Qualità è necessario ricorrere a Enti certificatori;

Tenuto conto che per il presente servizio non sono previste Convenzioni Consip attive e che, ai sensi dell'articolo 1, comma 13, del decreto legge 6 luglio 2012, n. 95, convertito in legge 7 agosto 2012, n. 135, e ss.mm.ii., l'Amministrazione comunale ha diritto di recedere in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione all'appaltatore con preavviso non inferiore a quindici giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui, tenuto conto anche dell'importo dovuto per le prestazioni non ancora eseguite, i parametri delle convenzioni stipulate da Consip S.p.A. ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488 successivamente alla stipula del predetto contratto siano migliorativi rispetto a quelli del predetto contratto e l'appaltatore non acconsenta ad una modifica, proposta da Consip s.p.a., delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'articolo 26, comma 3 della legge 23 dicembre 1999, n. 488;

Dato atto che:

- l'art. 192 del D.Lgs. 267/2000 dispone che per gli Enti Locali *“La stipulazione dei contratti deve essere preceduta da apposita determinazione del responsabile del procedimento di spesa indicante: a) il fine che con il contratto si intende perseguire; b) l'oggetto del contratto, la sua forma e le clausole ritenute essenziali; c) le modalità di scelta del contraente ammesse dalle disposizioni vigenti in materia di contratti delle pubbliche amministrazioni e le ragioni che ne sono alla base [...]”*.

- l'art. 32 comma 2 del D.Lgs. n. 50/2016 stabilisce, tra l'altro, che nelle procedure di cui all'art. 36 comma 2 lett. a) del suddetto Decreto, si può procedere ad affidamento diretto tramite determina a contrattare, o atto equivalente, che contenga, in modo semplificato, l'oggetto dell'affidamento, l'importo, il fornitore, le ragioni della scelta del fornitore, il possesso da parte sua dei requisiti di carattere generale, nonché il possesso dei requisiti tecnico-professionali, ove richiesti;

Premesso che:

- sono stati ricercati gli operatori economici a cui chiedere di rimettere offerta nella Banca dati di ACCREDIA - Ente Unico nazionale di accreditamento designato dal Governo italiano, in applicazione del Regolamento Europeo 765/2008, e che attesta la competenza, l'indipendenza e l'imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione e verifica – tra coloro che hanno i seguenti requisiti:

- 1) risultano iscritti al Settore IAF di accreditamento n. 36 PUBBLICA AMMINISTRAZIONE,
- 2) risultano altresì iscritti al Settore IAF di accreditamento n. 33 TECNOLOGIA DELL'INFORMAZIONE,
- 3) risultano iscritti al MEPA nel Bando di abilitazione SERVIZI – SERVIZI DI VALUTAZIONE DELLA CONFORMITA';

- tra gli operatori economici con tali caratteristiche ne sono stati selezionati sei tra coloro che, in osservanza del principio di rotazione, non risultavano essere affidatari del servizio per questo ufficio;

- conseguentemente, sono stati richiesti preventivi per lo svolgimento del servizio avente ad oggetto la riemissione del certificato ISO 9001:2015, la sorveglianza annuale e la formazione del personale, mediante l'invio di n. 6 trattative dirette espletate sul MEPA inviate alle seguenti ditte in data 09/06/2020:

1. BUREAU VERITAS ITALIA SPA - trattativa diretta n. 1316174,
2. RINA SERVICES S.P.A. - trattativa diretta n. 1318383,
3. DNV GL BUSINESS ASSURANCE ITALIA S.R.L. - trattativa diretta n. 1318390,
4. CSI SPA CON SOCIO UNICO - trattativa diretta n. 1318393,
5. CERTIQUALITY SRL - trattativa diretta n. 1318398,
6. TUV ITALIA - trattativa diretta n. 1318403;

- il criterio di aggiudicazione prescelto era quello del prezzo più basso, il prezzo posto a base di gara era di € 7.500,00 oltre I.V.A., il termine per la presentazione delle offerte era stato fissato per il 15/06/2020 alle ore 18:00;

- entro il termine suddetto è stata presentata solo n. 1 risposta da parte di Certiquality Srl, per un importo di € 5.467,50 oltre IVA;

Rilevato che:

- a causa dell'emergenza epidemiologica da COVID-19 e della conseguente contrazione delle entrate nel Bilancio del Comune, nel mese di aprile erano state attivate dall'Amministrazione restrizioni alla spesa che, anche a seguito di successive rivalutazioni, non sono state rimosse; conseguentemente, si è ritenuto opportuno rivedere l'affidamento in oggetto eliminando dalle prestazioni da rendere la formazione del personale, al fine di diminuire l'importo posto a base di gara e ridurre la spesa complessiva a carico dell'Ente;

- pertanto, a seguito delle modifiche apportate al capitolato, sono state inviate due nuove ulteriori trattative dirette sul MEPA all'operatore economico che aveva risposto alla precedente e, per accrescere la concorrenza, all'affidatario uscente;

- conseguentemente, in data 23/06/2020, è stata effettuata una trattativa privata su MEPA, avente ad oggetto il servizio di riemissione del certificato ISO 9001:2015 e delle sorveglianze annuali per la durata di anni 3 e per un importo a base di gara pari ad € 3.800,00 oltre IVA, con i seguenti operatori economici:

1. CERTIQUALITY – trattativa diretta n. 1332096

2. IMQ S.p.a – trattativa diretta n. 1332169

- che entro il termine di scadenza, previsto per il 01.07.2020 alle ore 18:00, sono state presentate le seguenti offerte:

1. CERTIQUALITY SRL - € 3.767,50 oltre IVA 22%

2. IMQ SpA - € 3.350,00 oltre IVA 22%

Dato atto, pertanto, ai sensi dell'art. 32 comma 2 D.Lgs. 50/2016, dei seguenti elementi essenziali del contratto:

- oggetto dell'affidamento: Servizio di riemissione del certificato di conformità alla norma ISO 9001:2015 e di espletamento delle sorveglianze annuali (CIG n. Z782D430E7) per la durata di anni tre a decorrere dalla stipula del contratto;

- importo: € 3.350,00 oltre IVA (22%) per un importo complessivo di € 4.087,00

- fornitore: **IMQ S.p.A.** - Istituto Italiano Marchio Qualità - (cod. ben. **50049**) con sede legale in Milano, Via M.F. Quintiliano n. 43 (C.F. e P.IVA 12898410159)

- ragioni della scelta del fornitore: affidamento diretto a seguito di consultazione di n. 2 operatori economici, ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 – mediante l'invio di n. 2 trattative dirette espletate sul MEPA;

- possesso da parte del fornitore dei requisiti generali: relativamente al suddetto operatore economico sono stati acquisiti il DGUE, le ulteriori dichiarazioni che la ditta ha rilasciato in fase di risposta alla trattativa diretta; sono stati effettuati i dovuti controlli secondo quanto previsto dal par. 4.2.3 delle Linee Guida ANAC n.4/2016 "Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici" ma non tutti gli Enti competenti hanno ancora risposto;

Dato atto inoltre:

- che il CIG della presente procedura è il n. Z782D430E7

- si ritiene di non suddividere la procedura in lotti, tenuto conto dell'economicità della stessa, dell'esiguo importo totale dell'affidamento, della omogeneità del servizio da eseguire e del canale di approvvigionamento (MePA).

- il RUP della procedura è la sottoscritta Dott.ssa Caterina Graziani;
- di approvare il capitolato speciale, allegato al presente atto quale parte integrante e sostanziale, nel quale sono previste le clausole contrattuali;

Preso atto che la durata dell'appalto è di anni 3 a decorrere dalla sottoscrizione del contratto e che il capitolato, all'art. 10, espressamente prevede la seguente modalità di pagamento del corrispettivo:

“Il pagamento del corrispettivo sarà suddiviso sui tre anni nel modo seguente:

- *nel 2020, sarà liquidato il 40% dell'importo di aggiudicazione all'ordine oltre un ulteriore 20% dopo il primo audit.*
- *nel 2021 sarà liquidato il 20% dell'importo di aggiudicazione dopo il secondo audit.*
- *nel 2022 sarà liquidato il 20% dell'importo di aggiudicazione dopo il terzo audit.”*

Accertato che nel presente appalto sono assenti rischi interferenziali e pertanto nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi viene riconosciuta all'operatore economico, né è stato predisposto il (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali;

Dato atto che, ai sensi dell'art. 95, comma 10, del DLgs 50/2016, per il presente appalto gli operatori economici non sono tenuti a indicare nell'offerta i propri costi della manodopera e gli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro, in quanto l'appalto riguarda forniture senza posa in opera/servizi di natura intellettuale;

Visto lo Statuto del Comune di Firenze e il Regolamento comunale per l'attività contrattuale;

Visto il D.Lgs. n° 267 del 18.08.2000, in particolare gli artt. 107, 147bis, 151 comma 4, 183, 191 c. 1 e 192;

Visto il P.P.C. approvato con delibera G.C. n. 24 del 31.01.2014;

Ravvisata la propria competenza ai sensi dell'art. 58 dello Statuto del Comune di Firenze, nonché l'art. 21 del Regolamento di Organizzazione;

Vista la Linea Guida ANAC n. 4/2016 avente ad oggetto: *“Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici”*

Dato atto della regolarità tecnica del presente provvedimento, ai sensi dell'art.15 comma 4 del regolamento sul sistema dei controlli interni;

Dato atto, infine, che la sottoscritta, in qualità di RUP della presente procedura, secondo quanto previsto dall'art. 42, D.Lgs. 50/2016 e delle Linee Guida ANAC n. 15/2019, non si trova in alcuna situazione di conflitto di interessi con riferimento al procedimento di cui trattasi ed al soggetto affidatario, ai sensi dell'art. 6-bis, della legge n. 241/1990 e dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013 (Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici), né ha comunicato di essere in situazione di conflitto di interesse alcuno del personale intervenuto nello svolgimento della presente procedura di affidamento.

D E T E R M I N A

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

1. Di PROCEDERE ad affidamento diretto, ai sensi dell'art. 36 comma 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016, relativamente al servizio di riemissione del certificato di conformità alla norma ISO 9001:2015 e di espletamento delle sorveglianze annuali per la durata di anni tre, a seguito di consultazione di n. 2 operatori economici mediante trattative dirette espletate sul MEPA.

2. Di DARE ATTO dei seguenti elementi essenziali del contratto, ai sensi dell'art. 32 comma 2 D.Lgs. 50/2016:

- oggetto dell'affidamento: Servizio di riemissione del certificato di conformità alla norma ISO 9001:2015 e di espletamento delle sorveglianze annuali (CIG n. Z782D430E7) per la durata di anni tre a decorrere dalla stipula del contratto;

- importo: € 3.350,00 oltre IVA (22%) per un importo complessivo di € 4.087,00

- fornitore: **IMQ S.p.A. - Istituto Italiano Marchio Qualità** (cod. ben. **50049**) con sede legale in Milano, Via M.F. Quintiliano n. 43 (C.F. e P.IVA 12898410159)

- ragioni della scelta del fornitore: affidamento diretto a seguito di consultazione di n. 2 operatori economici, ai sensi dell'art. 36 c. 2 lett. a) del D.Lgs. 50/2016 – mediante l'invio di n. 2 trattative dirette espletate sul MEPA;

- possesso da parte del fornitore dei requisiti generali: relativamente al suddetto operatore economico sono stati acquisiti il DGUE, le ulteriori dichiarazioni che la ditta ha rilasciatoo in fase di risposta alla trattativa diretta; sono stati effettuati i dovuti controlli secondo quanto previsto dal par. 4.2.3 delle Linee Guida ANAC n.4/2016 “*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici*” ma non tutti gli Enti competenti hanno ancora risposto;

- il RUP della presente procedura è la sottoscritta Dott.ssa Caterina Graziani.

3. Di APPROVARE il capitolato speciale allegato quale parte integrante e sostanziale del presente provvedimento, nel quale sono riportate le clausole contrattuali.

4. Di AGGIUDICARE, pertanto, alla Società **IMQ S.p.A. - Istituto Italiano Marchio Qualità** (cod. ben. **50049**) con sede legale in Milano, Via M.F. Quintiliano n. 43 (C.F. e P.IVA 12898410159) la prestazione del servizio in oggetto per un periodo di 3 anni dalla data di sottoscrizione del contratto - per l'importo di € 3.350,00 oltre IVA (22%) per un importo complessivo di € 4.087,00, come da offerta prodotta dalla Ditta in data 30/6/2020, ns. prot. 167788 e allegata alla presente quale parte integrante e sostanziale;

5. Di DARE ATTO che la durata dell'appalto è di anni 3 a decorrere dalla sottoscrizione del contratto e che il capitolato, all'art. 10, espressamente prevede la seguente modalità di pagamento del corrispettivo:

“Il pagamento del corrispettivo sarà suddiviso sui tre anni nel modo seguente:

- nel 2020, sarà liquidato il 40% dell'importo di aggiudicazione all'ordine oltre un ulteriore 20% dopo il primo audit.

- nel 2021 sarà liquidato il 20% dell'importo di aggiudicazione dopo il secondo audit.

- nel 2022 sarà liquidato il 20% dell'importo di aggiudicazione dopo il terzo audit.”

6. Di IMPEGNARE pertanto, per la prestazione di cui al punto 1), la somma complessiva di € **4.087,00** IVA compresa, a favore della Ditta IMQ S.p.A., nel modo seguente, tenuto conto della modalità di pagamento stabilita all'art. 10 del Capitolato:

- per € 2.452,20 IVA inclusa nel capitolo 23710 del Bilancio ordinario 2020, dando atto che la quota di obbligazione giuridica relativa all'ordine e successivamente all'espletamento del 1^ audit è esigibile entro il 31/12/2020;

- per € 817,40 IVA inclusa nel capitolo 23710 del Bilancio ordinario 2021, dando atto che la quota di obbligazione giuridica relativa all'espletamento del 2^ audit è esigibile entro il 31/12/2021;

- per € 817,40 IVA inclusa nel capitolo 23710 del Bilancio ordinario 2022, dando atto che la quota di obbligazione giuridica è relativa all'espletamento del 3^ audit è esigibile entro il 31/12/2022.

7. Di CONFERMARE l'assenza di rischi da interferenza e pertanto di stabilire che nessuna somma riguardante la gestione dei suddetti rischi verrà riconosciuta all'operatore economico affidatario dell'appalto, e che non si rende, altresì, necessaria la predisposizione del (DUVRI) Documento unico di valutazione dei rischi interferenziali.

8. Di DISPORRE che la presente aggiudicazione diventa efficace dopo la verifica del possesso dei prescritti requisiti, ai sensi dell'art. 32 comma 7 del D.Lgs. 50/2016 e secondo quanto indicato nel par. 4.2.3 delle Linee Guida ANAC n.4/2016 “*Procedure per l'affidamento dei contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria, indagini di mercato e formazione e gestione degli elenchi di operatori economici*”.

9. Di DARE ATTO che la sottoscritta, in qualità di RUP della presente procedura, secondo quanto previsto dall'art. 42, D.Lgs. 50/2016 e delle Linee Guida ANAC n. 15/2019, non si trova in alcuna situazione di

conflitto di interessi con riferimento al procedimento di cui trattasi ed al soggetto affidatario, ai sensi dell'art. 6-bis, della legge n. 241/1990 e dell'art. 7 del D.P.R. n. 62/2013 (Regolamento recante il codice di comportamento dei dipendenti pubblici), né ha comunicato di essere in situazione di conflitto di interesse alcuno del personale intervenuto nello svolgimento della presente procedura di affidamento.

10. Di DARE ATTO, ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 50/2016, che tutti gli atti relativi alla procedura in oggetto saranno pubblicati e aggiornati sul profilo del committente, nella sezione "Amministrazione trasparente", - Bandi di gara e contratti con l'applicazione delle disposizioni di cui al DLgs. 33/2013.

ALLEGATI INTEGRANTI

- OFFERTA IMQ S.P.A.
- CAPITOLATO

Firenze, li 03/07/2020

Sottoscritta digitalmente da
Il Responsabile
Caterina Graziani

N°	Capitolo	Articolo	Impegno/Accertamento	SubImpegno/Sub Accertamento	Importo
1)	23710	0	21/000526	00	817,4
2)	23710	0	20/006475	00	2452,2
3)	23710	0	22/000226	00	817,4

Visto di regolarità contabile

Firenze, li 03/07/2020

Sottoscritta digitalmente da
Responsabile Ragioneria
Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.