

INFORMAZIONI PERSONALI

Dott. Fabio Carlo Ferrari



ESPERIENZA PROFESSIONALE

Da aprile 2019 a oggi	<p>Docenza corsi DROP OUT CFP, Firenze Docente Formazione</p>
Da dicembre 2018 a oggi	<p>Responsabile area progettazione Aleteia- studi e ricerche giustizia riparativa e mediazione, Firenze Consulente, mediatore ADR</p>
Da gennaio 2018 a oggi	<p>Laboratorio di mediazione di conflitti Università dell'Età libera, Firenze Docente Formazione</p>
Da novembre 2016 a oggi	<p>Mediazione relazionale all'interno dei gruppi classe, Sportello di ascolto e mediazione ITAGR, IPSAA Firenze www.agrariofirenze.it Esperto esterno Formazione</p>
Da novembre 2013 a oggi	<p>Laboratori per scuola dell'infanzia, primaria, secondaria di I e II grado Formatore per conto di Associazione D'Accord:</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Percorsi di mediazione</i>, Comune di Firenze, Tuttinsieme 2018-2019, • <i>Te lo leggo sulla faccia</i>, Comune di Firenze, Tuttinsieme 2018-2019, • <i>Percorsi di mediazione</i>, Comune di Firenze, le Chiavi della Città 2018-2019, • <i>Percorsi di mediazione</i>, Comune di Firenze, Tuttinsieme 2017-2018, • <i>Te lo leggo sulla faccia</i>, Comune di Firenze, Tuttinsieme 2017-2018, • <i>Percorsi di mediazione</i>, Comune di Firenze, le Chiavi della Città 2017-2018, • <i>Percorsi di mediazione</i>, Comune di Firenze, Tuttinsieme 2016-2017, • <i>Tutti diversi e uguali nelle emozioni</i>, Comune di Firenze, Tuttinsieme 2016-2017, • <i>Percorsi di mediazione</i>, Comune di Firenze, Tuttinsieme 2015-2016, • <i>Tutti diversi e uguali nelle emozioni</i>, Comune di Firenze, Tuttinsieme 2015-2016, • <i>Storie di mediazione</i>, Comune di Firenze, le Chiavi della Città 2014-2015; • <i>Storie di mediazione</i>, Comune di Firenze, Tuttinsieme 2014-2015, • <i>Tutti diversi e uguali nelle emozioni</i>, Comune di Firenze, Tuttinsieme 2014-2015, • <i>Storie di mediazione</i>, Comune di Firenze, le Chiavi della Città 2013-2014. <p>Formatore per conto di Centro Co. Me.Te Empoli :</p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Relazioni in gioco</i>, Comune di Firenze, Tuttinsieme 2018-2019, • <i>Relazioni in gioco</i>, Comune di Firenze, Tuttinsieme 2017-2018, • <i>Tra mente e corpo</i>, Comune di Firenze, Tuttinsieme 2017-2018, • <i>Relazioni in gioco</i>, Comune di Firenze, Tuttinsieme 2016-2017.

	Formatore per conto di Radici quadrate: <ul style="list-style-type: none"> • C-B-Amo, Comune di Firenze, le Chiavi della Città 2015-2016. • C-B-Amo, Comune di Firenze, le Chiavi della Città 2014-2015.
Da ottobre 2013 a oggi	Formazione sulla mediazione dei conflitti. Formazione mediatori Associazione per la promozione della mediazione e delle tecniche di comunicazione D'ACCORD Presidente Formazione, <i>Alternative Dispute Resolution</i>
Da aprile 2008 a oggi.	Progettazione, coordinamento e valutazione di interventi formativi. Docenze di comunicazione e negoziazione, Facilitazione di cluster di aziende ed enti pubblici Organismi di formazione Libero professionista Formazione e consulenza
Da gennaio 2014 ad aprile 2014	Docenza in Conflict resolution) Longwood University, Farmville, Virginia, USA. http://www.longwood.edu/ Lecturer Formazione
Da maggio 2003 ad aprile 2008	Progettazione e coordinamento di progetti finanziati, pianificazione e controllo Area Innovazione e sviluppo, budget progettuali, strategie di sviluppo Agenzia per lo Sviluppo Empolese Valdelsa spa, www.asev.it Responsabile Area Innovazione e Sviluppo Formazione e consulenza
Da ottobre 1998 ad aprile 2003	Supervisione e formazione dipendenti punti vendita S.E.M. Spa, Milano Socio Abbigliamento
ISTRUZIONE E FORMAZIONE	
Ottobre 2018	<i>Seminario sulla mediazione umanistica con Jacqueline Morineau</i> Associazione Aleteia Formazione mediatori (18 ore)
Settembre 2015	<i>Apprendere per il futuro: laboratorio di riflessione e formazione per l'innovazione sociale in ambito educativo</i> Università degli studi di Firenze, Dipartimento di scienze della formazione e psicologia Formazione formatori su didattica innovativa (24 ore)
Settembre 2015	<i>Self-reflection for mediators con Gary Friedman</i> Fondazione dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Firenze Aggiornamento per formatori di mediatori professionisti: (16 ore).
Da febbraio 2014 a febbraio 2015	Master di II livello in Psichiatria, psicopatologia forense e criminologia. Università degli studi di Firenze, Facoltà di Medicina Tirocinio presso le strutture per pazienti psichiatrici autori di reato del territorio fiorentino e la neuropsichiatria infanzia e adolescenza della ASL. Tesi dal titolo: <i>Aggressività e scelte morali. Un caso di autodifesa.</i> Votazione finale: 110 e Lode
Novembre 2013	<i>Oltre la negoziazione. La gestione delle emozioni in mediazione con Adolfo Ceretti</i> Camera Arbitrale di Milano Aggiornamento per mediatori professionisti (18 ore).

Ottobre 2011	<i>Techniques & Strategies for Effective Negotiations in Cross Border Disputes</i> con William Ury IMA International Mediation Alliance/ Resolutia Aggiornamento per mediatori professionisti (16 ore)
Da marzo a giugno 2011	<i>I conflitti in materia di contratti bancari, assicurativi e finanziari; I conflitti in materia di condominio, locazione, comodato e affitto di azienda, Le altre controversie in materia civile, L'accordo di mediazione: profili di equilibrio e ruolo del mediatore, Accordo e verbale di conciliazione: forma, contenuto e profili di responsabilità, Il mediatore studia se stesso:</i> Università degli studi di Firenze, Facoltà di Giurisprudenza Aggiornamenti per mediatori professionisti: (36 ore)
Da febbraio a marzo 2011	La conciliazione come tecnica di risoluzione dei conflitti. Università degli studi di Firenze – Facoltà di Giurisprudenza Corso di perfezionamento e specializzazione (54 ore).
Da giugno a luglio 2009	Business English for Negotiation Tk Formazione Corso in lingua (40 ore)
Marzo 2007	Le energie rinnovabili negli edifici di tipo residenziale GFE energy management Corsi di aggiornamento professionale (40 ore)
Da ottobre 2005 a novembre 2005	<i>Comunicazione interpersonale e organizzazione del lavoro</i> Agenzia per lo Sviluppo Empolese Valdelsa Corso di formazione formatori (36 ore)
Da gennaio a giugno 2005	Master in Programmazione e Sviluppo Locale Regione Toscana / IRPET Tesi dal titolo: <i>Tecniche ecocompatibili e di risparmio energetico a livello di distretto.</i> (224 ore)
Da maggio a luglio 2003	<i>Animatore di progetto</i> Cescot Firenze Corso di formazione professionale (160 ore)
Da ottobre 2002- a luglio 2003	<i>Consulente di organizzazione aziendale esperto in soluzioni di Telelavoro</i> Agenzia per lo Sviluppo Empolese Valdelsa Corso di formazione professionale (800 ore)
Maggio 2002	Mobility manager Euromobility Corso di qualifica (20 ore)
Da novembre 1993 ad aprile 2002	Laurea specialistica in Giurisprudenza Università Cattolica del Sacro Cuore, Milano Tesi dal titolo <i>Sviluppo sostenibile: Sen versus Buchanan.</i>
Da settembre 1988 a luglio 1993	Maturità scientifica Liceo scientifico Luigi Cremona, Milano

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato
Francese	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente base	Utente base
Spagnolo	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base	Utente base

Competenze comunicative Possiede buone competenze comunicative acquisite svolgendo attività di docenze in diversi contesti culturali e con tutte le fasce di età (dalla scuola dell'infanzia all'Università dell'Età libera)

Competenze organizzative e gestionali Presiede un 'associazione composta da professionisti con differenti specializzazioni.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Altre competenze Competenze relazionali in contesti complessi: oltre un decennio di volontariato presso il reparto di Neuropsichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza, ospedale Meyer Firenze.

Patente di guida A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

- Pubblicazioni
- Ferrari F.C., & Bellandi L. (2019), **La mediazione scolastica per il benessere di studenti, genitori e insegnanti**, Libro degli abstract V Convegno Nazionale AIQUAV; Genova, Genova University Press.
- Stefani S., Basilio L., Mihai A., & Ferrari F.C. (2019), **La mediazione reo-vittima**, Libro degli abstract V Convegno Nazionale AIQUAV; Genova, Genova University Press.
- Ferrari F.C., & Polenghi G. (a cura di) (2018). **Non mi rompere: esercizi su emozioni, mediazione e conflitti**, Firenze: Tassinari.
- Ferrari F.C. (2015). **Aggressività e scelte morali: un caso di autodifesa**. Firenze: Tassinari.
- Ferrari F.C., & Polenghi G. (a cura di) (2013). **Storie di mediazione: scrittura e messa in scena della risoluzione di controversie**, Battaglia Terme (PD): INT.
- Polenghi G., & Ferrari F.C. (a cura di) (2013). **Conflitti in atto: tecniche teatrali di gestione del conflitto in mediazione**, Battaglia Terme (PD): INT
- Ferrari F.C. (2012). **Il presente e il futuro della formazione dei mediatori**, in Grassi A., *Diventare mediatore civile*, Roma: Bruno Editore.
- Ferrari F.C., Polenghi G., Cavallaro M.C., & Calderoni C. (2011). **Strategie di mediazione: la comunicazione che mette d'accordo**, Padova, Amon.
- Ferrari F.C., & Lazzeri B., **La Publiservizi**. in Di Nicola P. (a cura di) (2003). *Telelavoro: dove, come quando*. Tirrenia: Del Cerro Editore.
- Ferrari F.C., & Surace A., **Il Comune di Empoli**. in Di Nicola P. (a cura di) (2003). *Telelavoro: dove, come, quando*. Tirrenia: Del Cerro Editore.
- Articoli
- Ferrari F.C., & Stefani S. (2019), **Sostenibilità per le vittime di reato**, in *Villaggio Globale*, XXII, 85.
- Ferrari F.C. (2018). **I differenti codici della violenza scolastica**, in *Rassegna Italiana di Criminologia*.
- Ferrari F.C. (2017). **Reati a scuola: gli spettatori sono anche vittime?** in *Rassegna Italiana di Criminologia*.
- Ferrari F.C., Bellandi L., Solpi E., & Polenghi G. (2016), **Interventi di prevenzione per atti violenti in contesto scolastico**, in *Rassegna Italiana di Criminologia*.
- Ferrari F.C., Mangino G., Lauro Grotto R., Tringali D., & Papini M. (2016). **Minori in carcere: uno studio fenomenologico-ermeneutico**, in *Rassegna Italiana di Criminologia*.
- Ferrari F.C., Lo Parrino R., & Papini M. (2015). **L'intervento di "lo ausiliario" nel trattamento dei minori autori di reato**, in *Rassegna Italiana di Criminologia*.
- Ferrari F.C., Polenghi G., & King W.R. (2015). **Paths of Mediation / Percorsi di mediazione**, in *Academia.edu*.
- Polenghi G., Ferrari F.C., & King W.R. (2015). **At School with Emotions / A scuola con le emozioni**, in *Academia.edu*.
- Ferrari F.C. (2014). **Un calcio all'attenzione**, in *Medicina & Storia*, anno XIV/5, pp.129-130.
- Ferrari F.C., & Del Santo Beverini S. (2013), **Sicurezza delle transazioni e mediazione**, in *Villaggio Globale*, XVI, 63.
- Ferrari F.C., Polenghi G., Cavallaro M.C., & Calderoni C. (2012); **Il teatro può aiutare. Dal conflitto alla relazione**, in *Villaggio Globale*, XV, 59.
- Ferrari F.C., Polenghi G., Cavallaro M.C., & Calderoni C. (2012). **Mediazione naturale o artificiale? Un modello per la gestione della comunicazione in mediazione**, in *Villaggio Globale*, XV, 58.
- Ferrari F.C., Polenghi G., Cavallaro M.C., & Calderoni C. (2012); **Nuove e vecchie logiche per affrontare il conflitto: il valore della mediazione**, in *Villaggio Globale*, XV, 57.
- Ferrari F.C., & Bargellini F. (2008). **Flessibilità e complessità**, in *Donne tra famiglia e lavoro*.
- Ferrari F.C. (2007). **Il lusso di gettare il cibo**, in *Villaggio Globale*, X, 37.

- Ferrari F.C. (2005). **Nessun'etica senza libertà**, in *Villaggio Globale*, VIII, 32.
- Ferrari F.C. (2005). **L'organizzazione aziendale dà una mano**, in *Villaggio Globale*, VIII, 31.
- Ferrari F.C. (2004). **Quando la campagna sposa il paesaggio**, in *Villaggio Globale*, VII, 28.
- Ferrari F.C. (2004). **Il telelavoro può dare una mano**, in *Villaggio Globale*, VII, 25.
- Ferrari F.C., & Tringali D. (2004). **Un paesaggio mozza fiato**, in *Villaggio Globale*, VII, 27.
- Ferrari F.C., & Tringali D. (2004). **Un giardino sospeso sul mare**, in *Villaggio Globale*, VII, 26.

Conferenze e workshop	<p>La mediazione scolastica per il benessere di allievi, insegnanti e genitori</p> <p>La mediazione reo-vittima</p> <p>I differenti codici della violenza scolastica</p> <p>Reati a scuola: gli spettatori sono anche vittime?</p> <p>Interventi di prevenzione per atti violenti in contesto scolastico</p> <p>Minori in carcere: uno studio fenomenologico-ermeneutico</p> <p>L'intervento di lo ausiliario nel trattamento dei minori autori di reato</p> <p>Obbligatorietà e cultura della mediazione</p> <p>Edilizia sostenibile e appalti verdi</p> <p>Verso obiettivi di sostenibilità locale</p> <p>Maternità, famiglia e lavoro: da problematica aziendale a possibilità di sviluppo</p> <p>Strategie per la progettazione sostenibile</p> <p>Ecodiagnosi e bioterapia della casa</p> <p>L'impresa fa presa</p> <p>Il telelavoro è maggiorenne?</p> <p>Le agevolazioni per il risparmio energetico negli edifici</p> <p>L'uso sostenibile dell'energia</p>
Seminari e docenze	<p>L'abilità di parlare in pubblico (FDCEC Firenze)</p> <p>Laboratorio di mediazione dei conflitti (Università'Età Libera Firenze)</p> <p>Le emozioni in mediazione (corso per mediatori penali)</p> <p>Gestione dei conflitti (istituti scolastici)</p> <p>Fondamenti di criminologia (istituti scolastici)</p> <p>Riconoscimento delle microespressioni facciali (istituti scolastici)</p> <p>Coprogettazione didattica (docenti di istituti superiori)</p> <p>Condivisione delle conoscenze (docenti di istituti superiori)</p> <p>Gestione delle emozioni (scuole secondarie, primarie, dell'infanzia)</p> <p>Tecniche teatrali di gestione del conflitto in mediazione (enti di formazione)</p> <p>Conflict resolution (Longwood University)</p> <p>Knowledge management e knowledge sharing (enti di formazione)</p> <p>Comunicazione (enti locali)</p> <p>Negoziante (enti locali)</p> <p>Tecniche verbali in mediazione (professionisti)</p> <p>La teoria della comunicazione e le sue forme (istituti scolastici)</p> <p>La comunicazione nella mediazione (Fac. Psicologia Università di Firenze)</p> <p>La comunicazione nei pannelli a messaggio variabile (ANAS, Ispettorato IVCA)</p> <p>Project management (enti locali, associazioni)</p> <p>Leadership (<i>public utilities</i>, aziende)</p> <p>Teambuilding (<i>public utilities</i>, aziende)</p>

Uso sostenibile delle risorse (istituti scolastici)
Conciliazione vita-lavoro (agenzie formative, associazioni di categoria, istituzioni)
Comunicazione a distanza (*public utilities*, aziende)
Telelavoro (*public utilities*, aziende).

Appartenenza ad associazioni Associazione per la promozione della mediazione e delle tecniche di comunicazione D'ACCORD,
Associazione Aleteia Studi e ricerche giustizia riparativa e mediazione
Young Mediator Initiative (YMI),
Società italiana di Criminologia (SIC)

Qualifiche

Formatore di mediatori civili e commerciali (Iscr. Ministero Giustizia n.304)
Esperto criminologo ex art 80 L. 354/75

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR Regolamento UE 2016/679 in vigore dal 25/05/2018

Firenze, 9 luglio 2019

