



DIREZIONE ISTRUZIONE – Agenzia Formativa

Allegato B “Caratteristiche e specifiche tecniche del servizio”

PROCESSO DI ACQUISTO SIGEME ID 7505 CIG ZEF29BDAE8

1) OGGETTO DELLA FORNITURA

SERVIZIO DI SUPPORTO E ASSISTENZA PER SISTEMA GESTIONE QUALITA' 2020 E MANTENIMENTO ACCREDITAMENTO AGENZIA FORMATIVA COMUNE DI FIRENZE PRESSO LA REGIONE TOSCANA

Servizio di assistenza per il mantenimento dell'accREDITAMENTO dell'Agenzia Formativa Comune di Firenze, presso la Regione Toscana ai sensi della L.R. 32/2002 e della DGR 1407/2016 e ss.mm.ii della Regione Toscana e del Sistema di Gestione Qualità **secondo la normativa UNI EN ISO 9001:2015**, per un anno.

L'articolo dovrà specificare il prezzo del servizio, escluso IVA. L'aggiudicazione avverrà sul costo totale del servizio.

Le prestazioni-base richieste per il servizio in questione sono le seguenti:

Attività di formazione e assistenza a distanza relativamente al mantenimento dell'accREDITAMENTO presso la Regione Toscana e al Sistema Gestione Qualità dell'Agenzia Formativa. In particolare per: gestione rapporti con la Regione ed eventuale Ente terzo incaricato delle verifiche; aggiornamento di autocertificazioni, dichiarazioni sostitutive di atto notorio, certificazioni qualità; comunicazione di eventuali variazioni anagrafiche; aggiornamento dati bilancio, se richiesti; inserimento delle informazioni richieste nella sezione Performance dell'Area Riservata, servizio di segnalazione delle scadenze previste per gli adempimenti, segnalazione di bandi della Regione Toscana a cui l'Agenzia Formativa possa partecipare in qualità di Organismo Formativo accREDITATO, verifica dei requisiti per il mantenimento dell'accREDITAMENTO e quant'altro la Ditta offerente ritenga necessario per conseguire gli obiettivi indicati.

Realizzazione di un ciclo completo di Verifica Ispettiva Interna (2 giornate). Nei periodi intermedi incontri propedeutici alle verifiche ispettive interne ed esterne (indicativamente 20 incontri di 3-4 ore).

Assistenza in loco in occasione di audit dell'ente di certificazione. L'offerta deve essere a corpo per l'intera prestazione di durata di un anno dalla data di inizio del contratto e devono essere presentate le garanzie di legge in ordine alla conformità della prestazione offerta ed al trattamento dei dati sensibili.

A titolo esclusivamente informativo, lo scopo dell'Agenzia Formativa è "Progettazione ed erogazione di corsi di formazione per l'obbligo formativo, formazione post-obbligo e superiore, formazione continua e di servizi di orientamento (EA37).

Il pagamento avverrà in due tempi: 1) A seguito di visita di sorveglianza con rapporto di Audit con esito positivo dell'ente certificatore 2) Al termine del servizio.