



## PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: <b>2019/DD/02158</b> Del: <b>26/03/2019</b> Esecutivo da: <b>26/03/2019</b> Proponente: <b>Direzione Attività Economiche e Turismo, Posizione</b> <b>Organizzativa (P.O.) Promozione Economica e Turistica</b>
--

### OGGETTO:

ATTIVITA' DI OSSERVATORIO TURISTICO DI DESTINAZIONE PER AMBITO TURISTICO FIRENZE E AREA FIORENTINA

### LA DIRIGENTE

Premesso che:

- con deliberazione del Consiglio n. 72/2018 del 21/12/2018, avente ad oggetto "Documenti di programmazione 2019 - 2021: approvazione note di aggiornamento al Dup - bilancio finanziario - nota integrativa e piano triennale investimenti è stato approvato il bilancio finanziario 2019/2021;

- con deliberazione della Giunta Comunale n. 140 del 18/04/2018, esecutiva ai termini di legge, è stato approvato il PEG 2018/2020;

VISTA la LR 20 dicembre 2016 nr. 86 (Testo Unico del sistema turistico regionale) e LR 24/2018 la quale definisce l'istituzione degli Ambiti turistici omogenei;

RICHIAMATA la deliberazione del Consiglio Comunale nr. 2018/C/00057, a cui integralmente si rimanda, con cui è stato approvato lo schema di Convenzione per l'esercizio coordinato delle funzioni di informazione e accoglienza turistica fra i 18 comuni dell'Ambito Firenze ed Area Fiorentina;

VISTO che il giorno 30 novembre è stata sottoscritta dai Sindaci dei Comuni che costituiscono l'Ambito Firenze e Area Fiorentina la Convenzione per l'esercizio coordinato delle funzioni di informazione e accoglienza turistica;

VISTO che lo stesso 30 novembre è stata sottoscritta una Convenzione fra Comune di Firenze (in qualità di Comune capofila dell'Ambito) e Toscana Promozione Turistica per la gestione delle attività dell'Ambito nella quale, all'art. 4 il Comune di Firenze si fa impegna a organizzare l'offerta turistica territoriale utilizzando vari strumenti, fra cui l'OTD (Osservatorio Turistico di Destinazione) previsto dall'art. 8 della LR 86/2016;

CONSIDERATO che il Comune di Firenze ha precedentemente incaricato il Centro Studi Turistici delle attività collegate all'OTD, del monitoraggio e della stima dei flussi turistici, realizzando anche un cruscotto operativo denominato *Florence Dashboard*;

RITENUTO pertanto necessario proseguire e implementare, per l'anno in corso, le azioni necessarie allo sviluppo dell'Osservatorio Turistico di Destinazione sia per il territorio comunale che in chiave di Ambito Territoriale "Firenze e Area Fiorentina", e nello specifico:

1. monitoraggio periodico e stima dei flussi turistici mensili della città di Firenze
2. inserimento dei dati di cui al punto precedente sulla piattaforma *Florence Dashboard*
3. monitoraggio quadrimestrale e stima dei flussi turistici dell'Ambito Turistico Territoriale
4. monitoraggio previsionale dei trend attesi dal mercato
5. attività di controllo e valutazione dei risultati
6. Osservatorio permanente su studi, notizie o riferimenti all'immagine turistica di Firenze
7. Predisposizione di quattro documenti di sintesi sull'andamento delle principali stagioni turistiche, riferiti a Firenze città e all'Ambito Turistico Territoriale
8. Coordinamento e animazione dell'Osservatorio Turistico di Destinazione dell'Ambito Turistico Territoriale

RITENUTO OPPORTUNO affidare al Centro Studi Turistici (CST), ente partecipato dal Comune di Firenze, il servizio di aggiornamento, costruzione e definizione di percorsi operativi di cui al punto precedente, in virtù delle competenze ed esperienze specifiche e consolidate nella ricerca sulle problematiche del turismo in genere;

VALUTATA idonea l'esperienza specifica del CST maturata sia sul territorio fiorentino che nell'ambito della città metropolitana, che ricomprende anche il neocostituito ambito turistico Firenze e Area Fiorentina;

CONSIDERATA inoltre la conoscenza che Centro Studi Turistici ha dell'Osservatorio Turistico di Destinazione (OTD) avendo partecipato attivamente fin dalle prime fasi del progetto, fornendo assistenza progettuale e tecnica a molteplici comuni toscani e supportando, nella fase 2 del progetto OTD, direttamente o indirettamente oltre 40 osservatori comunali;

VISTA la procedura di affidamento diretto svolta sulla piattaforma regionale START (procedura nr. 004494/2019);

VISTA l'offerta economica caricata sulla piattaforma START da Centro Studi che si allega quale parte integrante del presente provvedimento, la quale indica quale corrispettivo per i servizi sopraelencati € 15.000,00 (IVA al 22% esclusa), pari a € 18.300,00 (IVA al 22% inclusa);

VALUTATA congrua la spesa;

RITENUTO pertanto affidare a Centro Studi Turistici CST, (cod.ben. 530) Via Piemonte 7 – 50145 Firenze P.Iva: 01741530487 - Codice Fiscale: 80030550489 il servizio di implementazione delle attività di studio, monitoraggio, elaborazione dati per l'anno 2019 per un importo di € 18.300,00 (IVA al 22% inclusa);

RITENUTO di impegnare la spesa imputandola sul Cap 31710 del bilancio corrente che presenta la necessaria disponibilità;

RITENUTO di approvare contestualmente lo schema del disciplinare di affidamento dell'incarico, allegato al presente provvedimento quale parte integrante;

DATO ATTO del CIG Z93277076A;

VISTO il D. Lgs 267/2000 e s.m.i.;

VISTO l'art.58 e 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

VISTO l'art. 23 del Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;

VISTO l'art.36 del D.lgs 50/2016;

PRESO ATTO del parere di ANAC n. 899/2018 sul tema dell'affidamento diretto per appalti di importo inferiore a 40.000,00 euro;

VISTO l'art 10 comma 3 del Regolamento del Servizio di Economato e di Cassa e delle spese in Economia;

#### DETERMINA

Per i motivi espressi in narrativa e qui richiamati integralmente:

- di approvare la procedura 00494/2019 di affidamento diretto effettuata sulla piattaforma START e il relativo preventivo per il servizio di gestione delle attività di monitoraggio flussi e di costituzione dell'Osservatorio Turistico di Destinazione per l'Ambito nell'anno 2019 per un importo di € 15.000,00 (esclusa IVA 22%);
- di affidare a Centro Studi Turistici CST, (cod.ben. 530 ) Via Piemonte 7 – 50145 Firenze P.Iva: 01741530487 - Codice Fiscale: 80030550489 il servizio di cui sopra nell'anno 2019 per un importo di € 18.300,00 (inclusa IVA 22%) **CIGZ93277076A**;
- di approvare contestualmente lo schema del disciplinare di affidamento dell'incarico, allegato al presente provvedimento quale parte integrante;
- di impegnare a favore di Centro Studi Turistici di Firenze (cod.ben. 530 ) l'importo complessivo di € 18.300,00 iva 22 % inclusa;
- di imputare la spesa sul Cap U 31710 del Bilancio comunale 2019.

#### ALLEGATI INTEGRANTI

- **SCHEMA DI DISCIPLINARE**
- **PREVENTIVO DA PIATTAFORMA START**

Firenze, lì 26/03/2019

**Sottoscritta digitalmente da**  
Il Responsabile  
Marta Fallani

<b>N°</b>	<b>Capitolo</b>	<b>Articolo</b>	<b>Impegno/Accertamento</b>	<b>SubImpegno/Sub Accertamento</b>	<b>Importo</b>
-----------	-----------------	-----------------	-----------------------------	--	----------------

1) 31710 0 19/003554 00 18300

Visto di regolarità contabile

Firenze, lì 26/03/2019

**Sottoscritta digitalmente da**  
Responsabile Ragioneria  
Maria Lucia Tinervio

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

Si attesta che la presente copia di n 4 pagine, è conforme all'originale documento informatico, sottoscritto con firma digitale e contenuto negli archivi informatici del Comune di Firenze.

Firenze, il 01/04/2019