

Codice documento: C02-CFI-OE-20181207-a1

Alla c.a. dei **Sigg. Sandro Campolmi e Andrea Nannelli**  
c/o Direzione Servizi Tecnici – Comune di Firenze  
Via Giotto, 4 – 50100 FI

**OGGETTO: Offerta servizio manutenzione del sistema di sorveglianza *Fontana del Nettuno* per l'anno 2019**

Facendo seguito alla Vostra richiesta, con la presente siamo a proporre la nostra migliore offerta per il servizio di manutenzione per l'anno 2019 del sistema di sorveglianza della Fontana del Nettuno installato presso il Corpo di Guardia in Piazza della Signoria a Firenze.

#### **Termini del servizio**

Il servizio sarà attivo per tutto l'anno 2019.

Il servizio includerà le seguenti prestazioni.

1) Manutenzione programmata:

- tre visite programmate cadenzate ogni 4 mesi direttamente al Corpo di Guardia di Palazzo Vecchio con verifica di funzionalità ed integrità del sistema, eventuali tarature e controllo, con sistemazione delle cartelle degli archivi filmati. Le visite programmate dovranno essere concordate con il Corpo di Guardia e la Direzione appaltante;
- dodici collegamenti da remoto tramite VPN con accesso mensile, per verifica del sistema ed eventuali tarature e aggiustamenti delle configurazioni. Invio report dell'effettuato controllo tramite e-mail. L'accesso dovrà essere concordato con il Corpo di Guardia;

- 2) Manutenzione su richiesta d'intervento (la richiesta d'intervento sarà effettuata esclusivamente da parte del personale della Direzione dei Servizi Tecnici e non direttamente dal Corpo di Guardia)



- assistenza di primo livello con collegamento da remoto che sarà evasa entro 48h dalla chiamata, con esclusione dei giorni festivi;
- assistenza di secondo livello con intervento sul posto a seguito dell'impossibilità di risolvere il problema da remoto. L'intervento sul campo sarà garantito entro 72 ore lavorative a partire dall'attivazione della segnalazione di guasto e comprende la reinstallazione completa del sistema, comprese le procedure di calibrazione.
- reinstallazione del software del sistema in caso di sostituzione del calcolatore sul quale è attualmente in esecuzione
- calibrazione e taratura del software in caso di sostituzione del calcolatore sul quale è attualmente in esecuzione

Il servizio non include:

- la sostituzione delle parti hardware del sistema;
- risoluzione di problemi hardware o reinstallazione di componenti hardware fatta eccezione della scheda di acquisizione video;
- risoluzione di problemi relativi al canale di comunicazione tra PC e telecamere e altoparlanti;
- aggiornamenti e/o sviluppi software;
- tutto quanto non espressamente citato.

Il servizio sarà garantito solo se i componenti hardware impiegati saranno quelli riportati nella tabella seguente:

<b>Componente Hardware</b>	<b>Caratteristiche</b>
Telecamera fissa	Analogica, Day/Night, PAL, alta risoluzione
Telecamera mobile	Speed Dome Messoa SDS750PRO, PAL, con protocollo brandeggio remoto MESSOA/D e MESSOA/P
PC	Processore Intel Core duo QUAD, RAM 2 GB, HD 320 GB
Sistema operativo	Windows XP Professional 32-bit
Scheda di acquisizione video	Datatranslation DT3133

In caso di sostituzione di componenti hardware con altri aventi caratteristiche differenti da quelle sopra riportate, il servizio di manutenzione non sarà più garantito.

### Offerta economica

Il costo del servizio di manutenzione descritto in dettaglio in precedenza è quotato a **8.500,00**  
**€ (iva esclusa).**

Siena, 07 Dicembre 2018

Il legale rappresentante

Ing. Daniele Frosali

### **PerSafe srl**

*Sede Legale:* Via Massetana Romana, 50/A  
53100 Siena (SI) PI. e C.F.: 01249010529  
Reg. delle Imprese di Siena REA n° SI – 132370  
Tel: +39 0577 1916420 Fax: +39 0577 1959911  
e-mail: info@persafe.it PEC: persafe@pec.it



