

Spett.le **Comune di Firenze**
Direzione Sistemi Informativi
Via Reginaldo Giuliani 250
50141 Firenze

Alla c.a. di Dott. Benedetto Femia

Roma 02 Gennaio 2019

Ns.Prot. 2018/001010

Oggetto: OFFERTA TECNICO - ECONOMICA PER SERVIZI DI SECURITY

Facendo seguito alla Vostra richiesta sulla base dei contatti intercorsi e delle informazioni raccolte, Vi sottoponiamo la nostra migliore proposta relativa ai nostri Servizi di security.

Per Vostra conoscenza, Vi informiamo che tutti i Servizi offerti da WESTPOLE S.p.A., sono certificati in base ai migliori Standard Internazionali di Sicurezza del settore (**UNI CEI ISO/IEC 27001:2014** – Sistemi di gestione per la sicurezza delle informazioni) di Qualità (**UNI EN ISO 9001:2015** – Sistemi di gestione per la qualità e **ISO/IEC 20000-1:2011** – Gestione del Servizio) e rispetto dell'Ambiente (**UNI EN ISO 14001:2015** – Sistemi di gestione ambientale).

Per qualsiasi ulteriore chiarimento Vi invitiamo a contattare i Vostri riferimenti in WESTPOLE S.p.A.:

Gianluca Manariti
MSS Manager
Tel. (+39) 06 51993 372
Cell. (+39) 337 1197097
e-mail g.manariti@WESTPOLE.it

Sergio Ruscica
Sales Account - Public Sector
Tel. (+39) 06 51993 376
Cell. (+39) 335 7941223
e-mail s.ruscica@WESTPOLE.it

Nel ringraziarVi, cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

WESTPOLE S.p.A.



Offerta Tecnico Economica

Servizi di Security
per
Comune di Firenze

Training e supporto



WESTPOLE

INFORMAZIONI SUL DOCUMENTO

	Nominativo	Ruolo		
Redatto da:	Gianluca Manariti	Managed Security Services Manager	Data:	29/01/2019
Verificato da:	Sergio Ruscica	Sales Manager	Data:	29/01/2019
Approvato da:	Michele Onorato	Security Office Manager	Data:	29/01/2019

Referente commerciale:	Sergio Ruscica
Referente Tecnico:	Gianluca Manariti
Data Emissione:	29/01/2019
Revisione:	1.0
Classificazione:	Confidenziale

CONFIDENZIALE

Questo documento è classificato CONFIDENZIALE WESTPOLE e come tale deve essere considerato proprietà intellettuale dell'azienda. Può essere acquisito ed utilizzato solo dal personale aziendale espressamente autorizzato e per esclusive finalità lavorative. Di conseguenza, non può circolare liberamente nell'ambito aziendale, né essere messo a disposizione di terze parti a meno di una preventiva e formale autorizzazione e della stipula di specifici accordi di riservatezza. L'eventuale divulgazione, interna o esterna, a personale non autorizzato può danneggiare l'azienda.

CONFIDENTIAL USE

This document is classified CONFIDENTIAL WESTPOLE and as such should be considered intellectual property. The information may be acquired and used only by authorized company personnel expressly and exclusively for business purposes. The documents "Confidential" cannot move freely within the company or be made available to any third party, less than a formal and prior approval and signing of specific confidentiality agreements. Any Disclosure, internal or external, to unauthorized persons could harm the company.



INDICE

1. RISERVATEZZA DELLA PROPOSTA	5
1.1 <i>Responsabilità del Cliente</i>	5
1.2 <i>Responsabilità di WESTPOLE.....</i>	5
1.3 <i>Rispetto delle vigenti normative in materia di protezione dei dati personali</i>	5
2. SCOPO DEL DOCUMENTO	6
3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	6
3.1 <i>Requisiti</i>	6
3.2 <i>Il servizio proposto</i>	6
3.1.1 <i>Formazione e training-on-the-job</i>	6
3.1.2 <i>Teleassistenza per mantenimento in efficienza della soluzione Firewall NG Stormshield</i>	6
4. QUOTAZIONE ECONOMICA.....	6
4.1 <i>Durata del Contratto</i>	7
4.2 <i>Esclusioni</i>	7
CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO	8



WESTPOLE

1. RISERVATEZZA DELLA PROPOSTA

1.1 Responsabilità del Cliente

Questo documento contiene informazioni che WESTPOLE S.p.A. (di seguito WESTPOLE) considera confidenziali e che pertanto per nessun motivo possono essere divulgate ovvero utilizzate dal ricevente al di fuori delle attività di valutazione della presente offerta tecnico economica.

Le informazioni contenute nel documento sono, quindi, trasmesse sul presupposto che saranno trattate in modo riservato e che non saranno divulgate né usate in tutto o in parte, salvo nei casi di seguito riportati:

- valutazione dell'offerta;
- conclusione dell'accordo;
- divulgazione richiesta da norme inderogabili di legge;
- acquisizione del consenso scritto di WESTPOLE.

Nel caso il Contratto fosse assegnato a WESTPOLE a seguito della valutazione positiva del presente documento di offerta tecnico economica, il Cliente potrà duplicare, usare o divulgare le informazioni contenute nel presente documento ai soli fini previsti nel Contratto.

Il Cliente riconosce ed accetta che qualsiasi violazione dei limiti di riservatezza sopra indicati, causerà un danno irreparabile a WESTPOLE che, in tali casi, avrà a disposizione ogni diritto e rimedio disponibile a norma di legge per richiederne il risarcimento.

1.2 Responsabilità di WESTPOLE

WESTPOLE si obbliga a mantenere strettamente confidenziali e riservati i progetti, i dati e ogni altra informazione ricevuta dalla Committente o dal Cliente Finale, o acquisita in occasione e nell'esecuzione della fornitura oggetto della presente offerta tecnico-economica, impegnandosi anche per i soggetti che forniranno le attività necessarie all'esecuzione del presente accordo. WESTPOLE adotterà ogni ragionevole misura al fine di assicurare che tutte le informazioni di carattere riservato rimangano tali.

WESTPOLE utilizzerà le informazioni di cui verrà a conoscenza nell'esecuzione delle attività unicamente per l'esecuzione dei servizi oggetto della presente offerta e non potrà quindi impiegarle, in tutto o in parte, in nessun altro modo.

Sono escluse dall'impegno di riservatezza tutte le informazioni che siano già conosciute da WESTPOLE o che divengano di pubblico dominio, ed infine che siano state sviluppate da WESTPOLE in maniera indipendente senza, dunque, utilizzare informazioni confidenziali di proprietà della Committente o del Cliente Finale.

WESTPOLE riconosce a proprio carico tutti gli oneri inerenti all'assicurazione del proprio personale occupato nelle attività connesse all'oggetto della presente offerta.

WESTPOLE s'impegna inoltre ad ottemperare a tutti gli obblighi verso i propri dipendenti/collaboratori in base alle disposizioni vigenti in materia di lavoro e di assicurazioni sociali.

WESTPOLE non risponderà dei danni diretti e indiretti causati a cose e/o persone durante lo svolgimento delle attività.

WESTPOLE non assume alcuna responsabilità per danni di qualunque natura sofferti dal Cliente in relazione alle prestazioni rese o dovute in base alla presente proposta (danni di mancata produzione e/o di reddito).

1.3 Rispetto delle vigenti normative in materia di protezione dei dati personali

In conformità a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679 "General Data Protection Regulation" e dalle vigenti normative nazionali, i dati già assunti o che verranno comunicati nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno utilizzati esclusivamente per le finalità indicate nella presente offerta. Tali dati saranno conservati in parte su archivi cartacei ed in parte su archivi elettronici nel rispetto delle misure di sicurezza previste dal e non saranno divulgati all'esterno. Nel caso in cui per lo svolgimento delle attività fosse necessario acquisire informazioni o dati di terzi e ciò richiedesse il consenso degli interessati, sarà cura della Committente provvedere all'invio dell'informativa, nonché alla raccolta del consenso, laddove richiesto, in modo da consentirci lo svolgimento dell'incarico.



WESTPOLE

2. SCOPO DEL DOCUMENTO

Il presente documento ha lo scopo di illustrare ad alto livello:

- I Servizi relativi ai firewall NG Stormshield installati presso il cliente;
- la quotazione economica del servizio.

All'interno del Documento sarà illustrata nei dettagli organizzativi, tecnici ed operativi l'offerta dei servizi proposta da WESTPOLE.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

3.1 Requisiti

Il cliente Comune di Firenze – Direzione Sistemi Informativi, relativamente alla soluzione Stormshield di Firewall NG recentemente acquisita e messa in produzione, ha espresso la volontà di:

- usufruire di training relativamente alla piattaforma e alle sue funzionalità
- usufruire di una forma di supporto in teleassistenza

3.2 Il servizio proposto

3.1.1 Formazione e training-on-the-job

Verranno erogate 5 giornate di formazione secondo un calendario da concordare con il cliente. Tali giornate saranno nella classica forma in aula (messa a disposizione dal cliente) o di training-on-the job. Non verranno forniti materiali didattici che non siano le versioni aggiornate dei vari manuali della piattaforma. Le giornate dovranno essere calendarizzate all'interno dei 12 mesi di durata complessiva del contratto.

3.1.2 Teleassistenza per mantenimento in efficienza della soluzione Firewall NG Stormshield

Verrà messo a disposizione del cliente un numero telefonico ed un indirizzo email del servizio di Help Desk attraverso il quale richiedere supporto relativo al mantenimento in efficienza della coppia di firewall in oggetto. Tali richieste origineranno un ticket che traccerà la gestione delle attività necessarie.

La copertura oraria del servizio di Help Desk sarà:

- Lunedì – Venerdì dalle 09:00 alle 18:00
- Sabato dalle 09:00 alle 13:00

Il ticket implicherà l'attivazione di una risorsa sistemistica che interverrà in teleassistenza prendendo in carico il task entro 4 ore lavorative.

La durata del servizio è di 12 mesi.

4. QUOTAZIONE ECONOMICA

L'importo totale per i servizi proposti è descritto di seguito secondo le diverse modalità richieste dal cliente:

Descrizione		
Servizio	Importo*	Scadenza
Canone annuale (comprensivo delle 5 giornate di formazione) dalla data di ricezione del Vs. ordine al 31/12/2019".	€14.280,00 + IVA	

*Gli importi sono da intendersi al netto degli oneri fiscali.



La fatturazione sarà in 6 rate bimestrali anticipate di pari importo a partire dalla ricezione del Vs. ordine. Il pagamento sarà tramite R.I.D. bancario a presentazione fattura.

4.1 Durata del Contratto

Le suddette attività saranno erogate dalla data di ricezione del Vs. ordine al 31/12/2019

4.2 Esclusioni

Quanto non esplicitamente inserito nella presente Offerta si intende escluso.



WESTPOLE

CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA DEL SERVIZIO

Di seguito si riportano le **Condizioni Generali di Fornitura** del Servizio oggetto della presente Offerta tecnico economica.

I.V.A.	Di legge, a carico del Cliente.
SPESE DI TRASFERTA	La quotazione economica non include le spese di trasferta (viaggio, vitto e alloggio) sostenute dal personale di WESTPOLE, che verranno fatturate a parte al Cliente corredate dei giustificativi
FATTURAZIONE E PAGAMENTO	I termini di pagamento sono quelli fissati all'interno dell'offerta tecnico economica. Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato a mezzo bonifico bancario secondo quanto indicato nell'offerta economica. In caso di ritardo nei pagamenti verrà calcolato a favore di WESTPOLE un interesse finanziario che sarà fatturato. Il tasso d'interesse praticato è quello di legge.
RICEZIONE E GESTIONE ORDINI	A far data dalla ricezione del relativo Ordine Formale, WESTPOLE S.p.A. non accetterà alcuna modifica o variazione a quanto contenuto nella presente Offerta e nel caso di Servizi erogati favore del Cliente su commesse per terzi, in caso di contestazioni per cause non imputabili alla sottoscritta società, l'importo sarà comunque riconosciuto per le parti di Servizi correttamente erogati.
OSSERVANZA DELLE LEGGI SULL'ESPORTAZIONE	<p>Il Cliente dichiara e garantisce che non userà alcun prodotto hardware e/o software, ivi comprese tecnologie, licenze e/o servizi connessi, forniti da WESTPOLE ed individuati dal presente Contratto (di seguito "Prodotti"): (i) per lo sviluppo, la progettazione, la produzione, l'uso e lo stoccaggio di armi da guerra e di distruzione, ivi incluso, a titolo esemplificativo ma non limitativo, armi nucleari, armi biologiche, armi chimiche e missili ("Armi"); (ii) per lo sviluppo di altre attività di tipo militare; (iii) per qualsiasi altra attività a supporto delle precedenti.</p> <p>Il Cliente dichiara e garantisce che non venderà, affitterà o altrimenti disporrà, direttamente o indirettamente, i Prodotti consegnati da WESTPOLE, a terzi che ne facciano gli usi di cui al precedente punto. Il Cliente, inoltre, dichiara e garantisce che otterrà queste stesse dichiarazioni e garanzie da parte dei clienti terzi cui vende, affitta o mette a disposizione i Prodotti forniti da WESTPOLE.</p> <p>Il Cliente s'impegna a non esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, i Prodotti forniti da WESTPOLE senza l'autorizzazione richiesta ai sensi delle leggi e/o regolamenti sul controllo delle esportazioni di qualsiasi paese avente giurisdizione nei confronti delle parti contraenti.</p> <p>Il Cliente s'impegna, inoltre, a non esportare o riesportare, direttamente o indirettamente, i Prodotti di WESTPOLE verso quei paesi per i quali sono imposte sanzioni a seguito di risoluzioni del Consiglio di Sicurezza delle Nazioni Unite, per tutto il tempo in cui tali risoluzioni sono valide ed efficaci, e fintantoché perduri il divieto di esportazione delle merci consegnate da WESTPOLE verso tali paesi. Infine, il Cliente s'impegna espressamente a rispettare e a far rispettare dai propri clienti, le disposizioni del regolamento CE N. 428/2009 e del Decreto Legislativo n.221/2017 in materia di esportazione di prodotti a "duplice uso".</p> <p>In caso di violazione delle disposizioni di cui sopra, il Cliente sarà responsabile nei confronti di WESTPOLE per tutti i danni diretti ed indiretti subiti da WESTPOLE a causa di tale violazione. In questo caso WESTPOLE avrà il diritto di risolvere il contratto con effetto immediato per grave inadempimento da parte del Cliente.</p> <p>Inoltre WESTPOLE non sarà tenuta ad accettare o eseguire gli ordini che possano essere in violazione delle leggi, norme e/o regolamenti in materia di controllo delle esportazioni.</p>
TUTELA DEI DATI PERSONALI	<p>WESTPOLE e il Cliente dichiarano di essersi reciprocamente informate, ai sensi al Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, e s.m.i. denominato "Codice in materia di protezione dei dati personali" (di seguito "Codice") e del Regolamento (UE) 2016/679 denominato "Regolamento generale sulla protezione dei dati" (di seguito "Regolamento"), del trattamento che ciascuna farà dei dati personali dell'altra in relazione a quanto previsto dal presente Contratto, e delle misure adottate per garantirne la massima sicurezza e riservatezza. In relazione al presente contratto, WESTPOLE potrebbe venire anche occasionalmente a conoscenza di dati personali, sensibili e/o giudiziari del Cliente. In questi casi WESTPOLE accetta, limitatamente alle operazioni di trattamento strettamente necessarie per l'esecuzione dei servizi professionali, la nomina a "Responsabile del trattamento dei dati personali" (art. 28 del Regolamento) che il Cliente si impegna a conferire tramite specifico atto formale.</p> <p>Il Cliente è a conoscenza che i dati personali forniti a WESTPOLE, nell'ambito dell'erogazione del Servizio, potranno essere trattati anche per il tramite di Partner di WESTPOLE specializzati in servizi di ICT Security. In quest'ultimo caso, i Partner agiranno sotto la responsabilità di WESTPOLE in piena osservanza delle disposizioni del Codice e del Regolamento.</p> <p>Gli ambiti di responsabilità sono solo quelli strettamente necessari all'esecuzione delle attività di cui al presente Contratto, nei termini e alle condizioni indicate nella lettera di nomina.</p>
INFORMAZIONI RISERVATE	WESTPOLE e il Cliente potranno usare le Informazioni Riservate, reciprocamente scambiate o acquisite nel corso del rapporto contrattuale, soltanto ai fini del presente Contratto e dovranno



WESTPOLE

	<p>mantenerle confidenziali salvo il caso (eventuale) in cui siano tenuti a rivelarle per motivi legati alla legge o per ordine di autorità di vigilanza, governative o altre autorità competenti.</p> <p>WESTPOLE e il Cliente potranno rivelare le Informazioni Riservate ai propri dipendenti e mandatari che hanno necessità di conoscerle ai fini del presente Contratto, purché gli stessi siano tenuti in virtù di obblighi contrattuali o altrimenti ad obblighi di riservatezza sostanzialmente analoghi a quelli di cui al presente articolo.</p> <p>WESTPOLE e il Cliente convengono di distruggere o di restituire tutti i documenti, i materiali o i dati contenenti Informazioni Riservate alla parte che le rivela, obbligandosi a procedere in tal senso senza indugio all'atto del completamento della prestazione concordata o della risoluzione o scadenza del presente Contratto, salvo quanto altrimenti imposto dalle applicabili disposizioni normative, anche di natura regolamentare.</p> <p>L'obbligo di riservatezza non si estende alle informazioni che: (i) erano legittimamente in possesso di WESTPOLE o del Cliente prima delle trattative che hanno portato alla conclusione del presente Contratto; (ii) sono, o diventano dopo la data di sottoscrizione del presente Contratto, di dominio pubblico (per ragioni diverse dalla violazione del presente Contratto); o che (iii) devono essere oggetto di comunicazione per legge.</p>
ANNUNCI DI MARKETING E PUBBLICITA'	Il Cliente esprime il proprio consenso, senza preventiva autorizzazione, all'inserimento della propria ragione sociale negli elenchi redatti da WESTPOLE allo scopo di poterlo identificare come proprio Cliente, per il rilascio di annunci di marketing e/o pubblicitari e per l'eventuale utilizzo sotto forma di case history e/o di referenza
FORO COMPETENTE	Le presenti Condizioni sono regolate dalle leggi della Repubblica Italiana. In caso di controversie che dovessero insorgere tra le Parti, in relazione alla fornitura erogata, le stesse si obbligano ad esperire tentativo di amichevole conciliazione, prima di agire ai sensi del successivo punto. Qualsiasi controversia inerente o derivante dalla fornitura erogata da WESTPOLE, sarà devoluta alla competenza esclusiva del Foro di Roma.
VALIDITA'	La presente offerta è valida 30 gg, salvo variazione dei listini ufficiali di vendita.

Luogo e data, _____

Per accettazione,

L'Azienda _____

Nome e Cognome _____

Ruolo _____

Timbro e Firma

ULTIMA PAGINA