

Cliente: Comune di Firenze

Codice Cliente: 73934

Rif: sw28770/18/fp/JC

CONTRATTO

SERVIZIO DI AGGIORNAMENTO E ASSISTENZA

Id	Prodotto	Q.tà	Data inizio contratto	Data scadenza contratto	Canone annuale IVA esclusa (22%) Euro
1	Xfinest	1			€ 309,00
2	Xfinest	1			€ 186,00

Totale € 495,00

Oggetto

Alle condizioni sotto indicate, HARPACEAS si impegna a fornire all'Intestatario della licenza (nel seguito "Utente") un servizio di assistenza per i prodotti programma citati nell'intestazione a fronte del pagamento dei corrispettivi pattuiti. Tale servizio consiste in:

Aggiornamenti dei prodotti programma, che saranno forniti all'Utente come parte delle prestazioni di cui al presente contratto con tutte le limitazioni previste dal contratto di Licenza d'Uso a suo tempo stipulato che qui si intendono integralmente trascritte ed accettate. Gli aggiornamenti potranno contenere migliorie, ampliamenti, emendamenti o altre modifiche al software che il produttore, a sua discrezione, ritiene costituiscano una logica evoluzione ed estensione delle funzionalità dei prodotti programma originariamente forniti all'Utente. L'Utente conviene che taluni aggiornamenti relativi ai prodotti programma possano richiedere, rispetto ai sistemi originali dell'Utente, componenti o apparecchiature aggiuntive al fine di sfruttare appieno i vantaggi offerti da tali aggiornamenti. Ogni costo, onere e responsabilità relativi a tali componenti e apparecchiature aggiuntive sono a solo ed esclusivo carico dell'Utente.

Supporto tecnico specialistico organizzato da HARPACEAS che presterà all'Utente un servizio telefonico diretto di supporto allo scopo di assisterlo nell'applicazione e nell'uso dei prodotti programma. Tale servizio telefonico diretto di supporto viene inteso come la capacità di fornire risposte a quesiti relativi all'uso e all'applicazione dei prodotti programma che richiedono un normale lasso di tempo per essere formulati, normalmente limitato alla durata della telefonata stessa. Eventuali visite richieste per iscritto dall'Utente sia da effettuarsi presso la sede di HARPACEAS sia presso la sede dell'Utente, nonché ogni altro eventuale servizio, saranno a carico dell'Utente alle tariffe in vigore per le prestazioni di consulenza di HARPACEAS. L'Utente verrà preventivamente informato dell'esistenza di oneri a suo carico. L'Utente riconosce altresì ad HARPACEAS il diritto di effettuare ogni prova che essa riterrà opportuna per verificare l'osservanza di quanto stabilito nel contratto di licenza d'uso dei prodotti programma, in qualunque momento, con o senza preavviso, durante i normali orari lavorativi. Il supporto tecnico specialistico telefonico (Hot-Line) sarà garantito da HARPACEAS dal lunedì al venerdì, esclusi i festivi e i giorni di chiusura aziendale, dalle ore 9:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 17:30. Per l'inoltro delle richieste di assistenza, l'Utente potrà far uso della casella e-mail assistenza.xfinest@harpaceas.it.

Durata e rinnovi

Salvo che non sia diversamente previsto, il presente contratto rimarrà in vigore per un primo periodo di 12 mesi.

Canoni iniziali e successivi

A fronte delle prestazioni assicurate da HARPACEAS con il presente contratto, l'Utente si obbliga a corrispondere un canone che sarà inizialmente quello indicato nel modulo d'ordine. A partire dal 1° gennaio di ogni anno successivo al primo il canone di assistenza sarà aggiornato in funzione delle tariffe in vigore nel listino prezzi HARPACEAS ed in funzione di eventuali sopraggiunte integrazioni del software con copie aggiuntive o con moduli aggiuntivi.

Fatturazione e termini di pagamento

I canoni di assistenza saranno fatturati su base annuale anticipata ed il pagamento dovrà essere effettuato a mezzo Bo.Ba. entro 30 giorni dalla data della fattura HARPACEAS fine mese, salvo che non sia diversamente previsto.

Timbro e firma

Data

Tutela dei dati personali Ai sensi del D.Lgs. 196/03 si informa che i dati qui raccolti hanno la finalità di fornire informazioni sui servizi e sui prodotti di Harpanceas S.r.l.. Tali dati verranno trattati elettronicamente, in conformità alle leggi vigenti, da Harpanceas S.r.l. e non saranno utilizzati per scopi diversi da quelli per cui si concede espressa autorizzazione con la compilazione del presente modulo. L'interessato gode dei diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs. 196/03. Titolare del trattamento dei dati è: Harpanceas S.r.l. – Viale Richard, 1 – 20143 Milano - Tel 02.891.741 – Fax 02.89.15.16.00