

Comune di Firenze – Direzione Servizi Tecnici – Settore Videosorveglianza




DIREZIONE SERVIZI TECNICI

Servizio Gestione e Manutenzione
P.O. Impianti Elettrici e Speciali
Sistemi Telematici

A.C.A. Ing. Filippo Cioni
A.C.A. Dott. Valter Masini
A.C.A. Dott. Andrea Sensi

Supporto in materia di sicurezza nel trattamento del dato
in ottemperanza Dlgs. 196/2003 novellato con Dlgs 101/2018
e
Nuovo Regolamento EU 679/2016 "GDPR"

Progetto Tecnico/Economico
Num. 00651/2018_sgp del 05/11/2018 rev. 01

	<p>Tipo Documento</p> <p>Tecnico/Economico</p>	<p>Cliente</p> <p>Comune di Firenze - Dir. Servizi Tecnici - Settore TVCC</p>	<p>Riferimento Pagina</p> <p>2</p>
<p>Appalto</p> <p>SUPPORTO SICUREZZA PRIVACY</p>		<p>Progetto Tecnico/ Economico</p> <p>Progetto_sicurezza_adempimenti_privacy</p>	


INDICE

1. INTRODUZIONE	3
2. RIEPILOGO COSTI	4
2.1.1 Un monitoraggio annuale delle prescrizioni rilasciate mediante sopralluogo diretto	4
2.1.2 Aggiornamento periodico in caso di modifica della normativa vigente	4
2.1.3 Assistenza (via mail e gestione pareri)	4
2.1.4 Formazione del personale addetto	5

SICURDATA Srl

Apostino Oliveri



	<p>Tipo Documento</p> <p>Tecnico/Economico</p>	<p>Cliente</p> <p>Comune di Firenze – Dir. Servizi Tecnici – Settore TVCC</p>	<p>Riferimento Pagina</p> <p>3</p>
<p>Appalto</p> <p>SUPPORTO SICUREZZA PRIVACY</p>		<p>Progetto Tecnico/ Economico</p> <p>Progetto_sicurezza_adempimenti_privacy</p>	

1. INTRODUZIONE

Scopo del presente documento è quello di illustrare il progetto tecnico ed economico per raggiungere gli obiettivi di supporto e mantenimento/rinnovo contratto in materia di trattamento dei dati personali per gli anni 2018 e 2019.


Il presente progetto è rivolto a: **Comune di Firenze – Direzione Servizi Tecnici – Settore Videosorveglianza**



SICURDATA Srl

Agostino Oliveri



	<p style="text-align: center;">Tipo Documento</p> <p style="text-align: center;">Tecnico/Economico</p>	<p style="text-align: center;">Cliente</p> <p style="text-align: center;">Comune di Firenze – Dir. Servizi Tecnici – Settore TVCC</p>	<p style="text-align: center;">Riferimento Pagina</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px; width: 30px; margin: 0 auto; text-align: center;">4</div>
<p style="text-align: center;">Appalto</p> <p>SUPPORTO SICUREZZA PRIVACY</p>		<p style="text-align: center;">Progetto Tecnico/ Economico</p> <p>Progetto_sicurezza_adempimenti_privacy</p>	

2. RIEPILOGO COSTI

Sicurdata Srl si impegna e offre un supporto con contratto biennale alla cifra onnicomprensiva di Euro **10.000,00 (diecimila/00 escluso IVA per ogni anno)** così suddivisa:

2.1.1 Un monitoraggio annuale delle prescrizioni rilasciate mediante sopralluogo diretto

Contratto annuale in modalità Chiavi in Mano con 2(due) visite ispettive per verifica adozioni misure di sicurezza e relativa applicabilità come previsto obbligatorio dal Garante della Privacy entro fine giugno e entro fine dicembre. Sarà rilasciato documento di monitoraggio e audit interno.

2.1.2 Aggiornamento periodico in caso di modifica della normativa vigente

Contratto annuale in modalità Chiavi in Mano per aggiornamento obbligatorio previsto dal Garante della Privacy per attività di assistenza e manutenzione ordinaria. **Per eventuali interventi di assistenza e manutenzione per attività evolutive e straordinarie, le stesse dovranno essere preventivamente e congiuntamente concordate.**

2.1.3 Assistenza (via mail e gestione pareri)

L'attività di supporto prevista all'interno della validità del periodo contrattuale annuale è gestita secondo l'Accordo sui Livelli di Servizio (SLA) e le condizioni sono le seguenti:

- Supporto agli utenti

L'orario del supporto standard agli utenti è il seguente:

- **dal lunedì al venerdì**
8:30 - 17:30 salvo esigenze particolari

I termini generali di SLA sono i seguenti:


- apertura interventi: senza limiti di orario, via e-mail;
- presa in carico degli interventi: entro 4 ore lavorative dall'apertura della chiamata;
- risoluzione:
 - entro 16 ore lavorative dalla presa in carico, salvo esigenze particolari dell'utente, nel 90% dei casi;
 - in caso di esigenze particolari le stesse dovranno essere specificate e segnalate nella comunicazione e nella risposta della presa in carico verranno proposte e concordate le modalità.

Per ottimizzare i tempi di intervento e migliorare la qualità e la tracciabilità del servizio, le richieste di intervento avvengono esclusivamente via mail all'indirizzo assistenza@opendata.it riportando all'interno i dati essenziali.

SICURDATA Srl

Agostino Oliveri



	<p>Tipo Documento</p> <p>Tecnico/Economico</p>	<p>Cliente</p> <p>Comune di Firenze – Dir. Servizi Tecnici – Settore TVCC</p>	<p>Riferimento Pagina</p> <p>5</p>
<p>Appalto</p> <p>SUPPORTO SICUREZZA PRIVACY</p>		<p>Progetto Tecnico/ Economico</p> <p>Progetto_sicurezza_adempimenti_privacy</p>	

Sicurdata Srl si impegna e offre un supporto per l'eventuale supporto alla formazione obbligatoria prevista dal GDPR con le seguenti formule :

2.1.4 Formazione del personale addetto

- Soluzione A : Formazione e Addestramento BASE in modalità "FAD" (E-Learning) utilizzando la nostra piattaforma e rilascio di un attestato di frequenza ad ogni partecipante e al Titolare evidenza e certificazione dell'avvenuta formazione.

Costo pari a Euro 15,00 a utente
(Costo una-tantum. Utenti da abilitare preventivamente e congiuntamente)

- Soluzione B : Formazione e Addestramento in aula (per un massimo di 15/20 figure per aula) suddividendo le sessioni in funzione del ruolo : incaricati, responsabili e amministratori di sistema. Verrà compilato un registro di presenza/frequenza da mettere agli atti all'interno del proprio DOSSIER PRIVACY e SGP (Sistema di Gestione Privacy) ed ogni partecipante riceverà oltre al materiale didattico anche un attestato personalizzato di partecipazione.

Costo pari a Euro 500,00 per ogni aula/sessione di massimo 3 ore
(Costo una-tantum. Date da definire preventivamente e congiuntamente)


- Soluzione C : I modello di formazione "blended" si sviluppa attraverso momenti formativi in presenza e a distanza. Questo programma di formazione prevede l'alternanza o la sequenza di incontri in aula (lezioni, seminari) e di fasi di studio mediante gli strumenti tipici della formazione a distanza. Verrà compilato un registro di presenza/frequenza da mettere agli atti all'interno del proprio DOSSIER PRIVACY e SGP (Sistema di Gestione Privacy) ed ogni partecipante riceverà oltre al materiale didattico anche un attestato personalizzato di partecipazione.

Costo da definire

SICURDATA Srl

Agostino Oliveri



	<p>Tipo Documento</p> <p>Tecnico/Economico</p>	<p>Cliente</p> <p>Comune di Firenze - Dir. Servizi Tecnici - Settore TVCC</p>	<p>Riferimento Pagina</p> <p>6</p>
<p>Appalto</p> <p>SUPPORTO SICUREZZA PRIVACY</p>		<p>Progetto Tecnico/ Economico</p> <p>Progetto_sicurezza_adempimenti_privacy</p>	

DICHIARA

- > di mantenere, per se e per il proprio personale, per tutta la durata della trattativa e successivamente la massima riservatezza circa i fatti, le informazioni, i documenti relativi alla organizzazione, l'attività ed ai piani della Società, le strategie commerciali, piani di investimento, costi, prezzi e profitti, informazioni e dati relativi ai clienti ed ai fornitori, di cui è venuto a conoscenza e di cui verrà a conoscenza in ragione o in occasione dell'esecuzione del Contratto e/o dei Servizi oggetto del presente progetto;
- > i dati personali, i dati e le informazioni di natura commerciale, organizzativa, societaria, strategica, ivi comprese chiavi di accesso, password et similia, nonché ogni informazione relativa ai Clienti di cui la Società o il personale verranno a conoscenza in funzione, in esecuzione e comunque in occasione del presente Contratto saranno comunicati e trattati, con la specifica ed esclusiva finalità di adempiere agli obblighi derivanti dall'eventuale incarico e dalla legge;
- > che l'aliquota IVA applicabile alla fornitura è pari al 22% (ventidueper cento) e comunque sarà applicata l'iva di legge in vigore;
- > che tutti i prezzi sono onnicomprensivi dei costi per la sicurezza e di trasferta;
- > che nei costi sono compresi i costi di interfacciamento con gli altri professionisti interessati dal processo di adeguamento;
- > che l'offerta rimane valida fino all'aggiudicazione della procedura, comunque non oltre 60 giorni dalla ricezione della presente;
- > Le attività saranno svolte parzialmente, a seconda delle necessità, presso la sede del cliente.
- > Il personale coinvolto nell'erogazione di quanto previsto da questo contratto si impegna a mantenere riservata ogni informazione relativa al cliente di cui dovesse venire a conoscenza e a non praticare azioni di concorrenza sleale o distrazione di personale;
- > che per tutto quanto non esplicitamente dettagliato nell'offerta tecnica/economica, saremo ben lieti di riformulare a fronte di Vostre esplicite richieste il nostro migliore progetto tecnico-Economico;

CONDIZIONI DI FORNITURA

- > Il pagamento dovrà essere effettuato al ricevimento delle singole fatture, che verranno emesse al termine delle attività schedate dal GANTT;
- > Il pagamento dovrà avvenire tramite bonifico bancario;
- > Nel caso la nostra offerta fosse di Vostro gradimento è necessario restituire lettera di assegnazione incarico facendo riferimento al numero di progetto riportato in prima pagina firmata per accettazione via mail PER all'indirizzo sicurdatasrl@pec.opendata-pec.com oppure all'indirizzo privacy@opendata.it.

SICURDATA Srl

Agostino Oliveri

