

## OGGETTO DELLA TRATTATIVA

I fabbisogni da soddisfare sono:

- Lo svolgimento di Servizi di help-desk, assistenza intensiva on-site e manutenzione correttiva, supporto esteso e addestramento operativo in sede, adeguamento tecnologico, tuning e ottimizzazione applicativa da svolgersi entro il 31/12/2018;
- Lo svolgimento di attività di servizio supplementari, necessarie per prossimi adeguamenti tecnologici, da svolgersi nei primi tre mesi del 2019;
- Assicurare per l'anno 2019 la continuità operativa delle Direzioni del Comune interessate, attraverso la regolare esecuzione di attività di assistenza (*help-desk*) e manutenzione ordinaria (MAC);

Valgono, in ordine all'esecuzione del contratto, tutti i patti e le condizioni applicabili, stabiliti contrattualmente con codesta spett.le Azienda a seguito delle gare aggiudicate con determinazione dirigenziale n. 7298 del 16/09/2008 e determinazione dirigenziale n. 9284 del 27/12/2016 e successive modifiche e integrazioni.

Tutte le voci di offerta, confermant i tra l'altro quanto al capoverso precedente, devono essere oggetto di Vs. apposito documento da inviare via PEC al seguente indirizzo: [direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it](mailto:direzione.sistemiinformativi@pec.comune.fi.it). I moduli software da realizzare sono evidenziati in grassetto nella tabella seguente. I documenti da inviare contengono specifiche di maggior dettaglio, concordate con gli uffici comunali, di tali moduli software. Si precisa che i prodotti (nuovi moduli e funzionalità), ivi inclusi i relativi codici sorgenti, sviluppati nel corso delle attività MEV saranno di esclusiva proprietà intellettuale del Comune.

<b>Tipologia di fornitura e periodo di erogazione</b>
Servizi di <i>help-desk</i> , assistenza intensiva <i>on-site</i> e manutenzione correttiva, supporto esteso e addestramento operativo in sede, adeguamento tecnologico, <i>tuning</i> e ottimizzazione applicativa da erogarsi dalla data dell'ordine al 31/12/2018
Altri servizi applicativi da erogarsi nel 2019
Canone servizi di <i>help-desk</i> , assistenza <i>on-site</i> e manutenzione correttiva e adeguativa anno 2019
<b>Moduli di integrazione del SIGE con servizi camerale (Parix) e con sistema SIGePro per COSAP</b>
<b>Nuovi moduli e funzionalità del SIGE: a) gestione rateizzazioni su atti per CIMP e COSAP; b) modulo integrazione parte documentale con Alfresco</b>

Durante il periodo predetto potranno essere attivate all'occorrenza, sulla base di motivate e imprescindibili richieste degli uffici del Comune interessati, ulteriori forniture di specifici moduli applicativi aggiuntivi del SIGE, fino al limite massimo complessivo di un quinto dell'importo affidato.

Il dirigente  
Dott. Benedetto Femia