



PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: 2018/DD/09076 Del: 20/12/2018 Esecutivo da: 20/12/2018 Proponente: Direzione Sistemi Informativi, Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche
--

OGGETTO:

MAGGIOLI SPA - Affidamento servizi di manutenzione adeguativa ed acquisizione di moduli integrativi per l'applicativo SIGE (Sistema Informativo Gestione Entrate) - CIG 77180700DA

IL DIRIGENTE

Premesso che

- con Deliberazione del Consiglio Comunale n. 79/2017 del 28.12.2017 è stato approvato il Bilancio Finanziario 2018, nota integrativa al Bilancio e Piano Triennale Investimenti 2018-2020 e note di aggiornamento al Documento Unico di Programmazione;
- con Deliberazione della Giunta Comunale n.140 del 18.04.2018 è stato approvato il Piano Esecutivo di Gestione 2018/2020;
- con Decreto del Sindaco n. 2017/DEC/00057 del 26/09/2017 è stato attribuito al sottoscritto l'incarico di Dirigente del Servizio gestione infrastrutture tecnologiche;
- con Deliberazione della Giunta Comunale n. 33 del 1/02/2018 è stato approvato il Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e per la Trasparenza;

Dato atto che, per quanto riguarda l'applicativo SIGE (Sistema Informativo Gestione Entrate), si rende necessario provvedere a quanto segue, allo scopo di garantire sia la continuità di servizio dell'applicativo sia l'acquisizione di moduli aggiuntivi necessari per adempiere in tempo utile a prescrizioni di legge:

1. Svolgimento di attività intensive di manutenzione ordinaria (MAC, ovverosia manutenzione adeguativa e correttiva) entro il 31/12/2018, da effettuare con apporto di più unità al giorno di personale del fornitore;
2. Svolgimento di attività di servizio supplementari, necessarie per prossimi adeguamenti tecnologici, entro i primi tre mesi del 2019;

3. Assicurare per l'anno 2019 la continuità operativa del Servizio Entrate della Direzione Risorse Finanziarie, attraverso la regolare esecuzione di attività di assistenza (help-desk) e manutenzione ordinaria (MAC) – servizio sottoposto a canone annuale;
4. Acquisizione dei seguenti nuovi moduli e funzionalità:
 - o integrazione con servizi camerali (Parix) e con il sistema SIGePro per adempimenti COSAP;
 - o gestione rateizzazioni su atti per adempimenti CIMP e COSAP;
 - o integrazione parte documentale con Alfresco, al fine di gestire adeguatamente anche gli aspetti di conservazione documentale;
5. Acquisizione del modulo di integrazione con il sistema di pagamenti nazionale PagoPA;

Preso atto che la proprietà intellettuale dell'impianto e del nucleo di funzionalità di base dell'applicazione SIGE è della società Maggioli S.p.A. (p.i. 02066400405) e che, anche in ordine alle parti applicative successivamente integrate in SIGE in seguito a conferimenti dell'Ente, e dunque di proprietà del medesimo, sussiste una situazione di *vendor lock-in*, ovvero di dipendenza dal fornitore Maggioli S.p.A., in quanto esso è l'unico con le competenze necessarie ad effettuare interventi manutentivi sull'applicativo in questione;

Dato atto che occorre procedere quanto prima possibile a una gara volta al superamento di tale *vendor lock-in* e che, a tale scopo, si è effettuata un'indagine di mercato per verificare la fattibilità di soluzioni alternative tali da permettere quanto segue:

- costi inferiori rispetto a quelli attuali e, comunque, congrui;

- tempistiche di sostituzione contenute;

Vista l'esistenza di almeno una risposta all'indagine di mercato, recante protocollo n° 365014 del 16/11/2018, inviata dalla ditta AS (Advanced Systems s.r.l., p.i. 03743021218), che dichiara la sua disponibilità ad attuare – in caso di aggiudicazione della gara, comunque da svolgere in base alla vigente normativa – una fornitura corrispondente a quanto richiesto;

Considerato, tuttavia, che:

- a. i tempi procedurali per l'effettuazione di una gara per l'acquisizione di un nuovo applicativo di gestione delle entrate sono indeterminati e di sicuro quantificabili in almeno sei mesi, stante anche la necessità di predisporre, in collaborazione con gli uffici del Servizio Entrate, un adeguato capitolato d'oneri che specifichi tutte le caratteristiche funzionali di cui dovrà essere dotato il nuovo applicativo;
- b. un ulteriore congruo periodo di tempo sarà da dedicare alle eventuali, comunque molto probabili, attività necessarie per il subentro del nuovo fornitore e dell'eventuale nuovo applicativo;
- c. che nel Documento Unico di Programmazione (DUP), nella parte del programma biennale degli investimenti, comunque l'effettuazione di tale gara non è attualmente prevista, come non lo è nel Piano Esecutivo di Gestione (PEG) 2018;
- d. di conseguenza, la gara per l'acquisizione di un nuovo applicativo di gestione delle entrate deve essere programmata per l'anno 2020 (con inserimento nel programma biennale degli investimenti 2020-2021), atteso che ciò non impedisce lo svolgimento nel corso del 2019 delle attività preliminari (predisposizione del capitolato), che verranno opportunamente inserite nel PEG 2019;

Considerata la necessità di svolgere, nel frattempo, le sopra specificate e inderogabili attività sul SIGE, procedendo mediante affidamento diretto alla ditta Maggioli S.p.A. ai sensi dell'art. 63 co. 2 lett. b) punto 2) e, per le parti *core* di esclusiva proprietà di Maggioli, p.to 3) del D. Lgs. 50/2016 e ss.mm.ii., in quanto nella fase attuale, e fino ad espletamento della gara di cui detto sopra, “non esistono altri operatori economici o soluzioni alternative ragionevoli e l'assenza di concorrenza non è il risultato di una limitazione artificiale dei parametri dell'appalto”;

Atteso che, nei mesi scorsi, si sono susseguiti incontri e scambi di analisi e di approfondimento funzionale e tecnico tra gli uffici interessati, i tecnici di questa Direzione e i tecnici del fornitore Maggioli;

Considerato che:

- questo Servizio ha svolto la quantificazione dell'impegno necessario, da parte del predetto fornitore, per far fronte alle esigenze raccolte durante i predetti incontri e scambi informali e di documentazione tecnica e che tale impegno è misurato, come d'uso attuale, in termini di giornate lavorative e loro frazioni;
- la predetta quantificazione è stata svolta facendo riferimento agli standard di valutazione interni di questa Direzione, atti a considerare l'*effort* complessivo sia per quanto attiene alla realizzazione dei prodotti software sia all'erogazione dei servizi di assistenza e manutenzione applicativa, ed è stata poi condivisa con il fornitore stesso;
- l'allegato parte integrante della presente determinazione "SIGE 2018-2019(firmato).pdf" espone i dettagli di tale quantificazione, suddividendo, in base alla tipologia di attività da effettuare, le giornate lavorative da effettuare tra:
 - a) giornate da dedicare ad attività di manutenzione evolutiva, e dunque produttive di nuovo valore da apportare al software (nuovi moduli o funzionalità);
 - b) giornate e canone annuale (annualità 2019) per attività di manutenzione adeguativa, dunque volte a conservare l'integrità funzionale e operativa del software esistente;

Considerato che non è ancora vigente il sistema di qualificazione, previsto dall'articolo 38 del D.Lgs. 50/2016 e che pertanto, attualmente non ricorrono comunque gli obblighi di possesso della qualificazione o di avvalimento di una centrale di committenza o di aggregazione con una o più stazioni appaltanti aventi la necessaria qualifica, ai sensi dell'articolo 37, commi 2 e 3, del D. Lgs. 50/2016, ma che in ogni caso restano operative le disposizioni previgenti in tema di obbligo di utilizzo degli strumenti telematici;

Visto l'articolo 1 comma 512 ss. della legge 28 dicembre 2015, n. 208 che obbliga il ricorso agli strumenti di acquisto e di negoziazione disponibili su CONSIP e soggetti aggregatori per procedere all'acquisizione dei servizi informatici;

Dato atto di aver sottoposto su MEPA le proposte di trattativa diretta n. 718273 e n. 709612, impennate sui citati documenti "SIGE 2018-2019(1) (firmato).pdf" e "SIGE 2018-2019(2) (firmato).pdf", con cui si richiedono le seguenti offerte alla ditta Maggioli S.p.A.:

- offerta per l'effettuazione dei servizi e forniture di cui ai punti da 1 a 4 del capoverso in cui si elencano le impellenti necessità relative al SIGE;
- offerta per la fornitura di cui al punto 5 del medesimo capoverso;

Viste le offerte Prot. 386613 del 04/12/2018 di cui alle predette trattative dirette, rispettivamente per € 109.999,96 ed € 40.980,00 entrambe oltre IVA;

Preso atto dei costi standard applicati da Maggioli S.p.A., pari a € 430 oltre IVA per l'effettuazione di una giornata lavorativa da remoto e € 500 per le giornate on-site;

Attestata, sulla base di quanto detto ai capoversi precedenti, la congruità di tale offerta;

Dato atto che la suddivisione delle attività da imputare a spese di investimento o a spese correnti è la seguente:

- o le attività relative all'integrazione di SIGE con Pago PA (vedi offerta 1/2 in allegato) sono da imputare interamente (€ 49.995,55 IVA inclusa) a spese di investimento per il 2019;
- o le attività relative ai servizi di assistenza e di manutenzione ordinaria ed evolutiva per il SIGE (vedi offerta 2/2 in allegato) sono da imputare per € 61.000,00 IVA inclusa a spese di

investimento per il 2018, per € 18.300,00 IVA inclusa a spese correnti 2018, per € 54.900,00 IVA inclusa a spese correnti 2019;

Visto l'atto di nomina del Responsabile Unico del Procedimento (RUP), Prot. 386563 del 04/12/2018 conservato agli atti;

Dato atto che il RUP, il sottoscritto Dirigente – Responsabile del Servizio Gestione Infrastrutture Tecnologiche, per l'affidamento in oggetto dichiara:

1. Che non sussistono conflitti di interesse che riguardano il RUP in relazione all'oggetto dell'affidamento;
2. Non sussistono conflitti di interesse che riguardano il RUP nei confronti dell'affidatario;

Dato atto

- che gli allegati, parte integrante al presente provvedimento, sono conformi agli originali depositati presso questa Direzione;
- che il CIG è 77180700DA;
- che il CUP è H16G18000060004;
- dell'avvenuta verifica della regolarità contributiva ed assicurativa ai sensi della normativa vigente in materia di DURC – Documento Unico di Regolarità Contributiva; per gli ulteriori requisiti verrà acquisita apposita dichiarazione sostitutiva ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 445/2000 ss.mm. e si procederà ai successivi controlli;
- della regolarità tecnica del presente provvedimento;

Visti:

- l'art 63 comma 2, lettera b), punto 2 del D.L.gs 50/2016
- gli artt. 107 e 183 del D.Lgs. 267/2000;
- il vigente Regolamento per l'attività contrattuale;
- il vigente Regolamento sull'Ordinamento dei Servizi e degli Uffici;
- l'art. 81 comma 3 dello Statuto del Comune di Firenze;

DETERMINA

per le motivazioni espresse in parte narrativa, che integralmente si richiamano:

1. di affidare, alla ditta MAGGIOLI S.p.A. (p.i. 02066400405, codice beneficiario 21865) il servizio di manutenzione per l'applicativo SIGE, così come specificato in narrativa, per una spesa complessiva pari a € 184.195,55 IVA 22% inclusa – CIG 77180700DA;
2. di impegnare la spesa complessiva di € 184.195,55 IVA inclusa, a favore della MAGGIOLI S.p.A. come segue:
 - € 61.000,00 sul Capitolo 51083, impegno 18/6139, codice opera 180188, quota parte 2018;
 - € 49.995,55 sul Capitolo 51083/2, impegno 19/780, codice opera 180188, quota parte 2019;
 - € 18.300,00 sul Capitolo 23730 del bilancio ordinario 2018;

o € 54.900,00 sul Capitolo 23740 del bilancio ordinario 2019;

3. di pubblicare la presente Determinazione Dirigenziale nella sezione Amministrazione Trasparente e nel Profilo del Committente del sito web Comune di Firenze.

ALLEGATI INTEGRANTI

- OFFERTA MAGGIOLI 1/2
- OFFERTA MAGGIOLI 2/2
- OGGETTO DELLA TRATTATIVA 1/2
- OGGETTO DELLA TRATTATIVA 2/2

Firenze, li 20/12/2018

Sottoscritta digitalmente da
Il Responsabile
Benedetto Femia

N°	Capitolo	Articolo	Impegno/Accertamento	SubImpegno/Sub Accertamento	Importo
1)	51083	0	18/006139	08	61000
2)	51083	2	19/000780	02	49995,6
3)	23730	0	18/008483	00	18300
4)	23740	0	19/002237	00	54900

Visto di regolarità contabile

Firenze, li 20/12/2018

Sottoscritta digitalmente da
Responsabile Ragioneria
Alessandro Innocenti

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.