

Firenze, 26/11/2018

Al Dirigente Servizio Sviluppo Infrastrutture Tecnologiche
Gianluca Vannuccini

RELAZIONE TECNICA PER L'AFFIDAMENTO DELLE ATTIVITÀ DI MANUTENZIONE, ADEGUAMENTI E PER L'ASSISTENZA SUL NUOVO PORTALE OPENDATA FIRENZE NEL PRIMO ANNO DI ATTIVITÀ'.

L'attività condotta sinora con il fornitore LDP ha portato alla realizzazione del nuovo portale open data con un effort considerevole, vista la complessità del sistema open data attualmente in uso ed il livello qualitativo e la varietà dei dati e delle interfacce di navigazione a cui l'Amministrazione comunale mira.

La pubblicazione definitiva del nuovo portale è prevista per il mese di dicembre 2018 e durante le fasi di rifinitura e di fine commessa si sono evidenziati una serie di adeguamenti a nuovi standard dei quali sarà necessario tenere di conto durante il primo anno di esercizio, per giungere alla **piena operatività** del nuovo portale.

Gli aspetti da affrontare riguardano:

- 1) La stabilità del backoffice Metarepo, adeguato alle esigenze di Firenze rispetto a quanto originalmente proposto dal fornitore: eventuali problemi, talvolta fisiologici nel primo periodo di vita del portale creerebbero importanti disservizi all'Amministrazione.
- 2) Le performance del sistema di front, da tenere sotto monitoraggio al fine di scongiurare danni di immagine all'Amministrazione.
- 3) Il portale come parte dell'ecosistema nazionale ed europeo degli open data e l'adeguamento agli standard de iure e de facto che si sono evoluti durante la realizzazione del progetto.
- 4) L'adeguamento per i linked data sulle ontologie in studio da parte di Agid grazie anche al lavoro congiunto in corso su altre forniture, specialmente per quanto riguarda le banche dati del verde pubblico.

Per lo svolgimento di queste attività è stata condotta una indagine sul portale del mercato della Pubblica amministrazione (MEPA) in data 26/11/2018 e per quanto riguarda il prodotto METAREPO (utilizzandolo come chiave di ricerca fra i prodotti) è stata individuata la seguente voce da parte dell'azienda LDP progetti GIS, partita iva: 00975520529

Codice articolo produttore: ldpman030

Nome commerciale: Assistenza e manutenzione singola giornata

Costo: 500,00 €

Per le esigenze sopra descritte si valuta la necessità di 15 (quindici) gg per l'articolo ldpman030

Per una spesa così calcolata:

- (15 gg X € 500,00) = € 7.500,00 oltre a iva di legge (€ 9.150,00 complessivi) imputare sul capitolo di spesa 23750-2019

Per un totale complessivo di € 9.150,00

Si prevede nell'ambito dell'incarico un servizio di assistenza e supporto, richiesto nella finestra di erogazione Lunedì-Venerdì dalle ore 9:00 alle ore 20:00 con i seguenti SLA:

SLA1: Rispetto termini risposta a RdI (richiesta di intervento da parte del RUP o del personale dell'ufficio) di assistenza o manutenzione ordinaria- per errori bloccanti:

Il Fornitore risponderà ad una RdI di manutenzione ordinaria per errori bloccanti entro 6 ore dalla RdI, prendendo in carico la segnalazione. Per ogni ora lavorativa di ritardo nella risposta con presa in carico della segnalazione, calcolata entro la finestra di erogazione del servizio specificata sopra: €100,00.

SLA2: Rispetto termini di ripristino rispetto a RdI di assistenza o manutenzione ordinaria - per errori bloccanti:

Il Fornitore ripristinerà il servizio fornendo una patch correttiva (che sarà sottoposta a collaudo) entro 12 ore lavorative dal tempo di risposta alla RdI, salvo diverse valutazioni che saranno approvate dal Committente. Per ogni ora lavorativa di ritardo nel ripristino del servizio, calcolata entro la finestra di erogazione del servizio specificata sopra: €50,00

SLA3: Rispetto termini di risposta rispetto a RdI di manutenzione ordinaria - per errori non bloccanti:

Il Fornitore risponderà ad una RdI di manutenzione correttiva per errore non bloccante entro 2 giorni lavorativi dalla RdI. Per ogni giorno lavorativo di ritardo nella risposta €20,00

SLA4: Rispetto termini di ripristino rispetto a RdI di manutenzione ordinaria - per errori non bloccanti:

Il Fornitore ripristinerà il servizio fornendo una patch correttiva (che sarà sottoposta a collaudo) entro 8gg lavorativi dal tempo di risposta alla RdI, salvo diverse valutazioni che saranno approvate dal Committente. Per ogni giorno lavorativo di ritardo nel ripristino del servizio €20,00

SLA5: Rispetto termini di risposta rispetto a RdI di supporto a seguito di necessità dell'Amministrazione:

Il Fornitore risponderà ad una RdI di supporto a seguito di necessità dell'Amministrazione proponendo una data per l'intervento entro 8 giorni. Per ogni giorno lavorativo di ritardo nella proposta €30,00

Con la presente si dichiara che l'importo è da ritenersi congruo, economicamente vantaggioso e tecnologicamente rispondente ai requisiti dell'Ente rispetto ad una procedura di rotazione con altri fornitori ed ai relativi rischi connessi, e che nulla osta al conferimento dell'ordine di fornitura di quanto dettagliato.

Si evidenzia comunque che uno degli obiettivi direzionali è aumentare la concorrenza fra gli operatori di mercato e la riduzione del lock-in sui sistemi che utilizza e visto che per questa tecnologia troviamo un solo operatore, si valuteranno nel corso dell'anno le misure da intraprendere nella direzione della massima apertura sul mercato (ad esempio avviso indagine di mercato).

Il responsabile P.O.
Risorse Dati, Open Data, SIT
Emanuele Geri