

Prot.

Dott. Benedetto Femia  
Dirigente Servizio  
Gestione Infrastrutture tecnologiche  
SEDE

Firenze, 10 settembre 2018

**Oggetto: Nuova User Experience per la FirenzeWiFi**

Premesso che su indicazione dell'Assessore Perra e dei feedback degli utenti è stata riscontrata una evidente criticità legata alla User Experience (Esperienza d'uso, da ora in poi denominata UX) della FirenzeWiFi. A seguito di ciò è stato avviato uno studio di analisi delle richieste e di definizione dei requisiti necessari della nuova UX così sintetizzati:

- Ottimizzazione della veste grafica della splashpage con nuovi pulsanti
- Attivazione della notifica nei dispositivi mobili
- Temporizzazione (parametrizzabile) dello sblocco della splashpage
- Ristrutturazione del portale per la gestione dell'anagrafica e delle statistiche

Considerato che, a partire dal 2011, la società Unirel srl ha sviluppato e fornito il sistema di gestione della piattaforma FirenzeWiFi, assicurandone la continuità e il costante aggiornamento tecnologico e funzionale;

Dato atto che la società Unirel srl possiede la proprietà intellettuale dei sistemi software da essa forniti e che ogni nuova implementazione e miglioria di tale software non può essere effettuato da soggetti diversi da tale ditta, in quanto essa possiede in esclusiva il know-how necessario per l'efficace, efficiente ed economica esecuzione dei servizi;

Preso atto che la società Unirel srl ha in MEPA come codice articolo "**FiWiFi\_SW\_change\_UX**" con prezzo complessivo di **Euro 7.680,00 + IVA 22% pari ad Euro 9.369,60** e che tale offerta risulta congrua e soddisfa tutte le specifiche all'interno dell'informativa pubblicata.

Si richiede di adottare le procedure amministrative del caso per acquistare tale manutenzione software in oggetto.

Cordialmente,

Il Responsabile P.O.  
Reti, Internet delle Cose e Multimedialità

*Ing. Lorenzo Tomassoli*