

# Scheda Prodotto

09/06/2018

CODICE ARTICOLO PRODUTTORE:

## SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE

**Prezzo:**

**7.950,00€**

Fornitore GRUPPO MARCHE INFORMATICA SRL

SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE SOFTWARE

MERCATO ELETTRONICO



AREA DI CONSEGNA:  
FIRENZE



CODICE ARTICOLO  
FORNITORE  
11512GMI

### Caratteristiche

Fornitore	GRUPPO MARCHE INFORMATICA SRL
Unità di misura	Servizio
Quantità vendibile	1
Lotto minimo	1
Acquisti verdi	NO
Tempo di consegna	1
Disponibilità minima garantita	50
Termini di pagamento	60 GG DFFM
Garanzia	ANNO 2018
Assistenza	manutenzione adattativa;tecnologico evolutiva; preventiva;correttiva - assistenza agli utenti/operatori(assistenza telefonica, sempre gratuita;eventuale servizio di teleassistenza;eventuale interventi tecnici presso sede Cliente.Il contratto non prevede:copertura malfunzionamenti per utilizzo improprio;per difetti/incompatibilità componenti HW/SW/Db/reti/etc;salvo maggior (resp.Cliente); analisi, progettazione/realizzazione di specifiche personalizzazioni
Tipo di contratto	Acquisto

<b>Note</b>	iva esclusa - Vengono integralmente confermate le condizioni stipulate con RdO n. 635461 – SECIM		
<b>Aggiornamento</b>	2017-11-07 23:57:30.255		
<b>Durata temporale [mesi]</b>	12		
<b>Tipo di manutenzione</b>	Manutenzione software		
<b>Denominazione del software</b>	SISTEMA INFORMATIVO "SECIM"		
<b>Modalità di erogazione</b>	ASSISTENZA TELEFONICA; TELEASSISTENZA/INTERVENTI; servizi prestati con formula8x5xNBD(8h/g per 5gg/sett.) presa incarico entro il1 °g lavorativo successivo allarichiesta(orari dal LUN al VEN 8.30-13:30/15:30-18:30)		
<b>Iniziativa</b>	<b>ME</b>	<b>SERVIZI</b>	<b>Manutenzione software</b>  <b>ATTIVA</b> <b>08/06/2017</b>

### Ricorda!

Ai sensi di quanto stabilito dall'art.21 delle Regole del Sistema di e-Procurement della PA, il Fornitore è il solo ed esclusivo responsabile della correttezza, completezza e veridicità delle informazioni contenute nel proprio Catalogo.