

SEDUTA RISERVATA VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

L'anno 2018 (duemiladiciotto) in questo giorno 8 marzo, alle ore 11.30, in Firenze presso la Direzione Servizi Sociali, Viale De Amicis n. 21, in ordine al Bando di Gara per l'individuazione dei soggetti attuatori della gestione dei servizi di accoglienza temporanea, destinati a persone autosufficienti, in condizione di disagio sociale ed economico, con problematiche abitative, presso la struttura denominata Albergo Popolare "Fioretta Mazzei" e "Ostello del Carmine - CIG 7300326398", approvata con D.D. n. 6532 del 2/11/2017 rettificata con D.D. n. 9021 del 7/12/2017, si riunisce in seduta riservata la Commissione di valutazione nominata con D.D. n. 1336/2018, composta da:

- Dott. Vincenzo Augusto Cavalleri, Direttore della Direzione Servizi Sociali, in qualità di Presidente;
- Dott. Daniele Maltoni, Responsabile, titolare di P.O. dell'area professionale "Marginalità ed Immigrazione", in qualità di membro esperto;
- Dott.ssa Maria Lascialfari, Assistente Sociale, Responsabile professionale dell'area professionale "Marginalità ed Immigrazione", in qualità di membro esperto;
- Stefania Gatti, in qualità di segretaria verbalizzante.




La Commissione passa ad esaminare l'Offerta Tecnica presentata dall'unico offerente, l'operatore **G. Di Vittorio Cooperativa Sociale ONLUS**, per i singoli punti in cui è suddivisa l'offerta e dopo un attento esame attribuisce a ciascuna voce il seguente giudizio di qualità:

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

dell'Operatore G. Di Vittorio Società Cooperativa

Sezione 1 Organizzazione e gestione del servizio (Punteggio massimo attribuibile 53 punti)		Coefficiente attribuito	Motivazione	Punteggio assegnato
1a	Analisi del contesto e dei bisogni dell'utenza destinataria del servizio Il concorrente dovrà illustrare le caratteristiche del contesto socioculturale di riferimento, con particolare attenzione all'analisi dei fenomeni della marginalità sul territorio dell'area metropolitana, alla rilevazione dei bisogni	La Commissione all'unanimità assegna all'offerta il coefficiente di 1	Il concorrente ha illustrato con pertinenza e in maniera molto dettagliata il contesto sociale degli interventi a sostegno dei bisogni dell'utenza	3,000

	dell'utenza e alle sinergie da realizzare con la rete dei soggetti istituzionali e del Terzo Settore coinvolti nelle politiche per la marginalità a livello locale, regionale e nazionale, alla luce del quadro normativo esistente.			
1b	<p>Regolamento e patto d'inclusione</p> <p>Il concorrente dovrà illustrare i contenuti e linee guida del regolamento e del patto d'inclusione con particolare riferimento ai diversi livelli d'accoglienza che possono o potranno essere previste nella struttura.</p>	La Commissione all'unanimità assegna all'offerta il coefficiente di 0,8	Molta buona la descrizione dei contenuti del regolamento. Non pienamente condivisibile la scelta della dizione residenti per definire i fruitori del servizio.	6,400
1b	<p>Servizio di pronta accoglienza</p> <p>Il concorrente deve illustrare le modalità di erogazione del servizio con particolare riferimento:</p> <p>a) Presa di contatto; b) Organizzazione degli interventi di pronta accoglienza; c) Organizzazione degli interventi finalizzati all'inclusione; d) Modalità di attuazione del collegamento con i servizi con particolare di quelli socio assistenziali, esistenti sul territorio</p>	La Commissione all'unanimità assegna all'offerta il coefficiente di 0,6	Buona la descrizione dell'organizzazione degli interventi di pronta assistenza e di quelli finalizzati all'inclusione. Non sufficientemente dettagliate invece le modalità di collegamento con i servizi socio - assistenziali	3,600
1c	<p>Servizio di prima assistenza</p> <p>Il concorrente deve illustrare le modalità di erogazione del servizio con particolare riferimento dei servizi da attivare e degli interventi da realizzare per consentire l'inizio di un percorso d'inclusione sociale.</p>	La Commissione all'unanimità assegna all'offerta il coefficiente di 0,8	Molto buona e centrata la funzione di osservazione, ascolto ed orientamento finalizzata ad un processo di inclusione	4,800

1d	<p>Servizio di Accoglienza Il concorrente deve illustrare le modalità di erogazione del servizio con particolare riferimento a:</p> <p>a) Colloqui d'ingresso; b) Ruolo e funzioni del tutor di riferimento; c) Organizzazione dei servizi di base di prima soglia; d) Organizzazione dei servizi di seconda soglia; e) La gestione delle emergenze; f) Modalità di personalizzazione degli interventi; g) Metodologie per l'accompagnamento dell'utente in tutte le fasi del progetto d'inclusione.</p>	<p>La Commissione all'unanimità assegna all'offerta il coefficiente di 0,8</p>	<p>Molto buona la descrizione, dettagliati gli interventi riportati, in particolare le metodologie dell'accompagnamento dell'utente in tutte le fasi del progetto di inclusione nonché l'attenta differenziazione dei percorsi in relazione alle diverse tipologie di accoglienza</p>	<p>8,000</p>	
1e	<p>Servizio di Accoglienza – Progetto d'inclusione Il concorrente deve illustrare le modalità di redazione, attuazione, monitoraggio e modifiche del progetto d'inclusione indicando ruolo e funzioni degli operatori del gestore distinto per i servizi di prima e di seconda soglia.</p>	<p>La Commissione all'unanimità assegna all'offerta il coefficiente di 0,8</p>	<p>Molto buona la descrizione di cui si apprezzano i collegamenti sinergici tra i soggetti coinvolti e la particolare centratura finalizzata alla fuoriuscita dell'ospite dal sistema delle accoglienze</p>	<p>8,000</p>	
1e	<p>Servizi d'inclusione Il concorrente dovrà illustrare:</p> <p>a) il sostegno all'integrazione socio-lavorativa degli utenti attraverso azioni di orientamento e sostegno per l'accesso alle occasioni di formazione professionale e alle opportunità dei servizi per l'impiego, anche attraverso il collegamento con i servizi comunali; b) il sostegno all'integrazione socio-culturale anche attraverso il collegamento con i servizi comunali e il</p>	<p>La Commissione all'unanimità assegna all'offerta il coefficiente di 1</p>	<p>Ottima la descrizione degli interventi e la messa in atto delle attività gestite con ampia integrazione con i soggetti istituzionali e non facenti parte della rete territoriale di riferimento.</p>	<p>10,000</p>	

	coinvolgimento di soggetti istituzionali, categorie economiche e soggetti del terzo settore; c) azioni per garantire il raggiungimento dell'autonomia alloggiativa; d) modalità di organizzazione dei servizi per la tutela psico-sociosanitaria; e) modalità di facilitazione all'accesso ai servizi erogati dal Comune di Firenze, da altri Comuni o da altri soggetti pubblici territoriali, anche attraverso supporti di accompagnamento personalizzato; f) modalità di gestione e consolidamento della rete territoriale di sostegno al progetto con le modalità di coinvolgimento di soggetti istituzionali, categorie economiche e soggetti del terzo settore;			
	Sezione 2 Qualità del servizio e attività aggiuntive (punteggio massimo attribuibile 27 punti)	Coefficiente attribuito	Motivazione	Punteggio assegnato
	Curricula delle figure professionali adibite all'appalto			
2	Il concorrente dovrà inserire nella busta "B" i curricula dei soggetti individuati.			
2a	Numero di operatori in possesso di diploma di Laurea (vecchio ordinamento) o Laurea Specialistica riconosciuta dall'ordinamento universitario italiano sul totale del personale indicato dal concorrente.			4,000
2b	Esperienza lavorativa media (espressa in mesi) degli operatori che il soggetto partecipante			10,000

	intende impiegare, maturata nel quinquennio 2012/2016 nella gestione di servizi con caratteristiche simili a quelle del presente appalto.			
2c	<p>Azioni di miglioramento della qualità del servizio offerto</p> <p>Il concorrente dovrà indicare :</p> <p>a) la partecipazione e le correlate modalità di collaborazione con reti e sistemi di partenariato a livello locale, regionale, nazionale, internazionale in settori equivalenti o collegati a quelli oggetto del presente appalto, con particolare riferimento a obiettivi di sostegno all'inserimento socio-culturale e socio-economico degli utenti;</p> <p>b) i programmi di formazione, prodotta direttamente o partecipata all'esterno, che il concorrente intenderà realizzare in corso di esecuzione dell'appalto in favore degli operatori proposti;</p> <p>c) metodi e strumenti previsti per sostenere la stabilità e prevenire il turnover del personale impiegato;</p>	<p>La Commissione all'unanimità assegna all'offerta il coefficiente di 1</p>	<p>Riconosciuta capacità di collaborazione con reti e partner esterni con gli obiettivi del sostegno all'inclusione attiva dei destinatari del servizio.</p> <p>Ottimi i programmi di formazione realizzati in favore degli operatori e i metodi e gli strumenti previsti diretti a sostenere la stabilità e prevenire il turnover del personale impiegato.</p>	4,000
2d	<p>Servizi aggiuntivi senza onere per l'amministrazione comunale. Si segnalano a solo titolo indicativo e non esaustivo:</p> <p>a) la disponibilità e le correlate modalità di utilizzo di risorse specifiche per attività di formazione professionale e</p>	<p>La Commissione all'unanimità assegna all'offerta il coefficiente di 0,8</p>	<p>Rilevanti i servizi aggiuntivi offerti e in particolare le figure professionali messe a disposizione nonché le attività proposte ad ulteriore potenziamento di quanto già in essere.</p>	7,200

<p>per inserimenti lavorativi degli utenti delle strutture, nell'ambito dei progetti individuali di intervento;</p> <p>b) vacanze estive per gli ospiti;</p> <p>c) possibilità di erogazione del pasto serale agli ospiti inseriti nell'accoglienza di prima soglia anche in collaborazione con associazione del volontariato;</p> <p>d) possibilità di fornitura di vestiario, beni alimentari agli ospiti anche in collaborazione con le associazioni di volontariato</p> <p>e) inserimento degli ospiti in La Commissione all'unanimità assegna all'offerta il coefficiente di attività di volontariato o in attività socialmente utili;</p> <p>f) promozione all'interno e all'esterno della struttura di occasioni di animazione e di iniziative culturali nei quali gli ospiti siano coinvolti;</p> <p>g) figure professionistiche messe a disposizione (psichiatra, dentista, ginecologo ecc.).</p>			
--	--	--	--

La Commissione procede, sulla base dei punteggi attribuiti, per il complesso dei parametri di valutazione desumibile dalla proposta progettuale, ad effettuare il calcolo attraverso la seguente formula:

$$C(a) = \sum n [W_i * V(a) i]$$

Critério	Coefficiente	Punteggio Massimo	Punteggio
1.a	1,000	3	3,000
1.b	0,800	8	6,400
1.bis	0,600	6	3,600
1.c	0,800	6	4,800

1.d	0,800	10	8,000
1.e	0,800	10	8,000
1.e	1,000	10	10,000
2.a	1	4	4,000
2.b	1	10	10,000
2.c	1,000	4	4,000
2.d	0,800	9	7,200
<i>Totale</i>			69,000

Il totale del punteggio attribuito per l'Offerta Tecnica presentata dall'operatore **G. Di Vittorio Cooperativa Sociale ONLUS** è di punti **69,000** su **80**.

Dato che è stata presentata una sola offerta **non si procede** alla riparametrizzazione del punteggio dell'offerta tecnica come specificato al punto 18.1.5 del disciplinare di gara.

Alle ore 14:00 il Presidente dichiara chiusa la seduta riservata di valutazione dell'offerta tecnica e dispone che il Seggio di gara si riunirà in seduta pubblica per la valutazione dell'offerta economica a data da stabilire.

Di quanto sopra è stato redatto il presente verbale che viene firmato dal Presidente e dai membri.

Letto, confermato e sottoscritto

Dott. Vincenzo Augusto Cavalleri, in qualità di Presidente

Dott. Daniele Maltoni, in qualità di membro esperto

Dott.ssa Maria Lascialfari, in qualità di membro esperto

Stefania Gatti, in qualità di segretaria verbalizzante

