

Spett.le RTI
Consorzio CO&SO, mandatario,
CIS e Cooperativa Culture
via Valdipesa 1-4
50127 FIRENZE

Oggetto: Servizio di accoglienza e informazione turistica – Infopoint Comune di Firenze

Egr. Dott Terzani,
con riferimento alla Vs. Offerta Prot 135871 e in esecuzione della Determinazione Dirigenziale nr. 3029/2018, si conferma il servizio in oggetto fino al 15 Novembre 2018, agli stessi patti e condizioni dell'appalto attualmente in essere, disciplinato dal contratto REP 64074 del 2013 a cui integralmente si rimanda.

Si precisa pertanto che il servizio di accoglienza e informazione turistica (front e back office) resterà in essere **fino al 15 novembre 2018**, e comunque entro e non oltre il termine necessario per la positiva conclusione della procedura ad evidenza pubblica in corso di approvazione e pubblicazione, articolato come segue:

- Servizio globale presso Infopoint piazza Stazione 4 – 4a;
- Servizio globale presso Infopoint Bigallo;
- Servizio globale presso Infopoint Aeroporto Vespucci (ivi incluso servizio integrativo domenica e festivi);
- Servizio speciale E-LIS (fornito solo presso Infopoint piazza Stazione 4);
- Servizio di Contact center turistico su numero 055000: su questo punto, viste le statistiche periodiche delle chiamate ricevute e lavorate, si ritiene attivo il solo servizio nelle lingue italiano/inglese già previsto nell'offerta tecnica presentata e inclusa nel contratto REP. N. 64074 del 2013.

L'offerta complessiva per il servizio di accoglienza e informazione turistica fino al 15 Novembre 2018 pari a **€ 350.198,59 oltre IVA 22%**, per complessivi € 427.242,28 (IVA al 22% inclusa), comprensiva dell'opportuno adeguamento ISTAT, si ritiene pertanto congrua e accettata alle condizioni del contratto REP 64074 del 2013 attualmente in essere.

In considerazione dell'importo del servizio l'ATI dovrà provvedere al pagamento del corrispettivo dovuto ad ANAC Codice Identificativo Gara **746448718A** per un importo pari a € 30,00.

Per le modalità di liquidazione del corrispettivo pattuito, nonché per tutte le altre condizioni contrattuali, con riferimento a quanto già previsto nel contratto originario, REP 64074 del 2013, si precisa quanto segue: ciascuna cooperativa fatturerà mensilmente in base alle percentuali di cui al contratto sopra riferito (CO&SO 86% - CIS 11% - Cooperativa Culture 3 %).

Le fatture relative al servizio dovranno riportare i seguenti dati:

Codice IPA **8B6QPB.**

CIG **746448718A**

Impegno **2018/4757**

La presente costituisce a tutti i sensi formalizzazione contrattuale fra le parti. Si ricorda alla mandataria di trasmettere quanto specificato anche alle cooperative CIS e Coop Culture. Si prega di restituire debitamente firmato per PEC all'indirizzo direzione.sviluppoeconomico@pec.comune.fi.it.

Per il Comune di Firenze
La Dirigente



Per ATI CO&SO-CIS-CoopCulture
Il Legale Rappresentante di CO&SO (mandataria)
Lorenzo Terzani

Marca da bollo da € 16,00 del 23/9/2016 ID 01131691516055