mathema

Spett.le
COMUNE DI FIRENZE
Servizi Sistemi Informativi
Alla C. Att.ne Dott.ssa Benedetta Brandi
p.c. Dott. Fabio Casini

Firenze, 08 FebbraioGennaio 2018

Oggetto: Offerta SIGEME – Manutenzione Ordinaria anno 2018

Con la presente inviamo la nostra migliore offerta per il servizio di manutenzione ordinaria dell'applicativo SIGEME per l'anno 2018.

Descrizione del servizio

- Help Desk Telefonico
- Correzione eventuali anomalie
- Aggiornamento tabelle statiche su vostra segnalazione (utenze, U.O)

Personale coinvolto

Per l'erogazione del servizio saranno utilizzate le figure professionali qui di seguito indicate:

- Specialista tecnologico

Condizioni economiche

Manutenzione ordinaria (50 gg/uu)…… **€ 7.900,00**

Quanto non esplicitamente descritto nell'offerta è da intendersi escluso dalle quotazioni esposte

Condizioni generali di contratto

Mathema darà istruzioni al proprio personale affinché i dati che sono stati classificati come riservati dalla Vs. Società, vengano mantenuti tali usando lo stesso grado di cura e di discrezione da parte di Mathema nei confronti di simili informazioni.

Per ogni e qualsiasi controversia comunque derivante dal presente contratto è esclusivamente competente il Foro di Firenze.

Condizioni generali di Fornitura

Fatturazione	Ad accettazione dell'offerta
Condizioni di Pagamento	R.D. 30 gg. D. F.
Prezzi esposti	IVA esclusa

Restando in attesa di Vostri riscontri, porgiamo distinti saluti.

Mathema S.r.l.