

MICROREX S.p.A.

Via degli Ulivi 8  
51019 Ponte Buggianese PT  
Cap. Soc. € 518661,00 i.v.  
P. Iva: IT 01180690479  
Cod. Fisc. e N. Iscr.: 04270970488  
R.E.A.: PT124724  
www.microrexspa.com  
Tel. 0572 93 01 02  
Fax 0572 93 01 01



Prot. 61121.fi2 21/11/2016

Spett.le  
DIREZIONE SERVIZI TECNICI  
Comune di Firenze  
Via Giotto 4  
50121 Firenze

*Alla cortese attenzione dei Dt. SANDRO CAMPOLMI – ANDREA NANNELLI*

**Oggetto:** Sistemi VISTARED - Offerta Servizi

Ci riferiamo ai servizi di manutenzione forniti nell'anno solare 2017: dal 2010 la tipologia e il prezzo dei nostri servizi sono rimasti invariati.

Nel 2017 i sistemi risultano installati da 10 anni; se da una parte siamo soddisfatti di un prodotto così affidabile e resistente da aver avuto necessità di scarsissime sostituzioni, siamo però consapevoli dell'inevitabile obsolescenza e dell'esaurimento dei componenti sia per quanto attiene il prodotto specifico installato da 10 anni, sia per quanto attiene il componente di sistema che, nel tempo, è sostituito da componenti successivi con evidenti evoluzioni tecnologiche.

Con ns. separat abbiamo proposto un programma di manutenzione molto simile a quello proposto dal 2010 ad oggi, che includesse però anche un upgrade tecnologico con il nuovo sistema ReDvolution.

Con la presente offerta, invece, proponiamo il solo programma di manutenzione, senza upgrade tecnologico. Per favore riferirsi a quanto espresso in dettaglio qui sotto.

#### PREMESSA:

Al solo scopo descrittivo si precisa che attualmente l'impianto è così composto:

#### ❖ INTERSEZIONE VIALE GUIDONI/VIA TORRE DEGLI AGLI direz. A11:

- N. 2 TELECAMERE DOME VR-CW960
- N. 1 CONTROL UNIT VR-CU2
- N. 2 ILLUMINATORI INFRARED UF500

#### ❖ INTERSEZIONE VIALE GUIDONI/VIA TORRE DEGLI AGLI direz. Centro:

- N. 2 TELECAMERE DOME VR-CW960
- N. 1 CONTROL UNIT VR-CU2
- N. 2 ILLUMINATORI INFRARED UF500

#### ❖ INTERSEZIONE VIA PIAGENTINA/VIA ARNOLFO:

- N. 2 TELECAMERE DOME VR-CW960
- N. 1 CONTROL UNIT VR-CU2
- N. 2 ILLUMINATORI INFRARED UF300

#### ❖ INTERSEZIONE VIA DONI/VIA TOSELLI:

- N. 2 TELECAMERE DOME VR-CW960

**MICROREX S.p.A.**

Via degli Ulivi 8  
51019 Ponte Buggianese PT  
Cap. Soc. € 518661,00 i.v.  
P. Iva: IT 01180690479  
Cod. Fisc. e N. Iscr.: 04270970488  
R.E.A.: PT124724  
www.microrexspa.com  
Tel. 0572 93 01 02  
Fax 0572 93 01 01

- N. 1 CONTROL UNIT VR-CU2
- N. 2 ILLUMINATORI INFRARED UF300

**❖ INTERSEZIONE VIA MATTEOTTI/VIA LA MARMORA:**

- N. 3 TELECAMERE DOME VR-CW960
- N. 2 CONTROL UNIT VR-CU2
- N. 3 ILLUMINATORI INFRARED UF500

**❖ INTERSEZIONE VIALE DALLA CHIESA/VIA ORLANDO:**

- N. 4 TELECAMERE DOME VR-CW960
- N. 2 CONTROL UNIT VR-CU2
- N. 4 ILLUMINATORI INFRARED UF500

**❖ CENTRALE OPERATIVA DIREZIONE TECNICA COMUNE DI FIRENZE- VIA GIOTTO:**

- N. 4 HDD RECORDER VR-HD316
- N. 1 FILE SERVER VR-FS2
- N. 1 SERVER VR-LPR/S CON SOFTWARE 11/DECIMI
- N. 5 CHIAVE HARDWARE CON SOFTWARE CLIENT VR-LPR/C
- N. 1 CHIAVE HARDWARE CON SOFTWARE ENGINE

Qui di seguito, proponiamo la ns. offerta per i segg. servizi annuali:

- Servizio di teleassistenza on line per la verifica dell'efficienza dei sistemi e postazioni VistaRed e per la risoluzione di problemi software dello stesso;
- Servizio di manutenzione preventiva programmata con verifica periodica obbligatoria compreso la ricertificazione degli impianti e servizio di pronto intervento

Alleghiamo inoltre l'elenco prezzi per il servizio di manutenzione ordinaria o straordinaria su ordinativo.

**1. SERVIZI OFFERTI****a. Servizio di Teleassistenza**

Fornitura di un servizio di tele-assistenza on-line, per la verifica dell'efficienza dei sistemi e postazioni VistaRed citate in PREMESSA e per la soluzione di problemi software dello stesso, con espressa esclusione di problemi derivanti da mal funzionamento dell'hardware.

La fornitura del servizio da parte di Microrex S.p.A. è espressamente condizionata alla circostanza che il Cliente abbia, previamente, messo a disposizione una connessione sicura VPN o comunque un canale criptato e che abbia fornito a Microrex S.p.A. le credenziali per l'accesso.

Il servizio on-line è fornito da Microrex nel normale orario di lavoro e, comunque, tra le ore 8.30-12.30 e dalle 15.00 alle 19.00 di tutti i giorni, esclusi il sabato, la domenica, festivi e ferie aziendali.

Microrex S.p.A. si impegna a prestare il servizio di tele-assistenza con mezzi e personale adeguatamente qualificato, secondo la regola dell'arte e, comunque, con la prescritta diligenza (art. 1176 c.c.). L'accesso dell'operatore al sistema del Cliente sarà quello strettamente necessario, in termini di tempo e visualizzazione del sistema, alla prestazione del servizio di tele-assistenza. Viene comunque considerato un accesso di un'ora al giorno per ogni giorno feriali (escluso sabati, festività e ferie aziendali).

Su richiesta del Cliente verrà fornito il LOG delle connessioni che sono state effettuate da parte dell'operatore di Microrex S.p.A.

Il servizio di tele-assistenza remota viene effettuato per le segg. attività:

**MICROREX S.p.A.**

Via degli Ulivi 8  
51019 Ponte Buggianese PT  
Cap. Soc. € 518661,00 I.V.  
P. Iva: IT 01180690479  
Cod. Fisc. e N. Iscr.: 04270970488  
R.E.A.: PT124724  
www.microrexspa.com  
Tel. 0572 93 01 02  
Fax 0572 93 01 01

- Verifica dell'efficienza e del buon funzionamento del sistema VistaRed e delle sue postazioni (n. 15 corsie totali)
- Avvio – riavvio di LPR S Engine
- Riconnessione e controllo File Server
- Recupero filmati per quantità moderate (max 50 elementi. Per quantità superiori deve essere previsto un intervento in loco)
- Controlli su DB
- Ripristini di elaborazioni non andate a buon fine (solo per VR-FS2)

Microrex S.p.A. non fornisce alcuna garanzia di soluzione del problema denunciato; qualora non fosse possibile risolvere il problema attraverso il servizio in oggetto, Microrex S.p.A. si riserva di inviare proprio personale specializzato presso la sede di Direzione Tecnica ove si trovano le macchine sulle quali intervenire. Il prezzo di detti interventi in loco sarà calcolato secondo le tariffe orarie previste dall'elenco prezzi allegato, riferito a manutenzione ordinaria e straordinaria.

Microrex S.p.A. non assume responsabilità, se non per dolo o colpa grave (giudizialmente accertati), per danni comunque subiti dal Cliente o da terzi (inclusi, in via esemplificativa, danni per mancato guadagno, perdite economiche, interruzione dell'attività, perdita di dati) derivanti dall'utilizzo o mancato utilizzo del sistema oggetto dell'assistenza. Nemmeno risponde degli illeciti civili, eventualmente commessi dal proprio personale, tranne nel caso di fatti gravemente colposi o dolosi riconosciuti tali dall'autorità giudiziaria. Microrex S.p.A. non è responsabile dei danni subiti dal Cliente, durante la fornitura del servizio, derivanti da vizi del software oggetto dell'intervento ovvero, in generale, da negligenza, incuria, cattivo uso o manomissioni del software da parte di terzi e/o di personale del Cliente, ovvero ancora da cause di forza maggiore, quali calamità naturali, interruzioni o anomalie in genere della rete elettrica del luogo ove sono installate le macchine del Cliente. Il servizio ha durata annuale. Il rinnovo non è automatico ma deve essere nuovamente contrattato dalle parti.

Importo del Servizio Annuale: € 7.400,00 (settemilaquattrocento/00=) oltre Iva 22%

b. **Servizio di manutenzione preventiva programmata e servizio di pronto intervento**

- Fornitura del Servizio di Manutenzione Preventiva Programmata e di Pronto Intervento sugli impianti VistaRed installati da COMUNE DI FIRENZE nel territorio comunale di Firenze in alcune intersezioni semaforiche del Comune (come da intersezioni citate in PREMessa), con precisazione che il servizio in questione è limitato alla manutenzione preventiva e programmata delle componenti hardware e software analiticamente indicate, per ogni intersezione semaforica o per ogni sede della p.a., con esclusione pertanto di ogni altro elemento o apparato esistente presso l'intersezione, presente all'interno dell'armadio stradale contenente le attrezzature VISTA RED e di ogni altro apparato o apparecchiatura elettronica o telematica che colleghi l'intersezione semaforica con la centrale operativa del Comune di Firenze, posta in via Giotto e la stessa con la Direzione Servizi Informativi posta in Via Reginaldo Giuliani e con la sede della Polizia Municipale in via delle Cascine. Eventuali altri servizi erogati da MICROREX a COMUNE DI FIRENZE saranno regolati da contratti a parte. Il servizio di Manutenzione Preventiva Programmata viene prestato per mantenere o ripristinare le macchine e/o i sistemi in regolari condizioni di funzionamento e verrà erogato con frequenza annuale.

La Manutenzione Preventiva Programmata comprende:

Controllo di regolare funzionamento di tutte le macchine;

Pulizia apparati, centraline e telecamere (eventuali cestelli o gru sono a carico di COMUNE DI FIRENZE);

Modifiche di configurazione in base a nuove esigenze (angolo di brandeggio, velocità, configurazioni registratori digitali ecc.)

Controllo di regolare funzionamento in centrale operativa in Via Giotto e presso sede Polizia Municipale del Comune di Firenze, Via delle Cascine;

**MICROREX S.p.A.**

Via degli Ulivi 8  
51019 Ponte Buggianese PT  
Cap. Soc. € 518661,00 i.v.  
P. Iva: IT 01180690479  
Cod. Fisc. e N. Iscr.: 04270970488  
R.E.A.: PT124724  
www.microrexspa.com  
Tel. 0572 93 01 02  
Fax 0572 93 01 01

Controllo stato di usura delle parti;  
Verifiche hard disk, registratori digitali e server;  
Controllo qualità immagini;  
Messe a punto;  
Sostituzione parti difettose (escluso fornitura)  
Ricertificazione impianti.

Il Servizio di Manutenzione non assicura che il funzionamento delle macchine avverrà senza interruzioni durante i lavori per la manutenzione e per la sostituzione dei ricambi.

Il Servizio di Pronto Intervento viene prestato per ripristinare le macchine e/o i sistemi al perfetto stato di funzionamento.

COMUNE DI FIRENZE provvederà ad inoltrare la richiesta di intervento urgente a MICROREX, tramite fax. MICROREX, ricevuta la chiamata, (nel periodo di disponibilità indicato successivamente) si impegna ad intervenire nel più breve tempo possibile e garantisce che massimo entro 24 (ventiquattro) ore di giorno lavorativo feriale (sabato escluso) si troverà sul luogo del guasto con il proprio personale, mezzi e strumentazioni idonee a tutte le esigenze per la risoluzione del problema, escluso cestelli e gru.

Si precisa che in caso di guasto, sarà cura di COMUNE DI FIRENZE stabilire se la relativa riparazione potrà avvenire in maniera provvisoria o definitiva, anche sulla base delle caratteristiche tecniche del guasto stesso. In caso di riparazione provvisoria si provvederà a rendere attivo il servizio e a concordare i tempi d'intervento per la riparazione definitiva.

Il Servizio di Manutenzione non comprende :

- a) la fornitura di parti di ricambio o parti in sostituzione
- b) la riparazione di guasti o l'aumento del tempo di riparazione determinati dalla non disponibilità dei locali compresa tra l'altro la mancanza di fornitura o il mancato funzionamento di adeguati impianti di alimentazione di energia elettrica;
- c) la riparazione di guasti o l'aumento del tempo di riparazione determinati dall'uso della macchina per scopi diversi da quelli per cui fu progettata;
- d) la riparazione di guasti o ripetute chiamate di intervento causate dall'uso di prodotti ausiliari non originali;
- e) la sostituzione di parti dovuta a cause diverse dal normale utilizzo per cui sono destinate;
- f) la riparazione di prodotti e/o parti oltre il periodo di vita media del prodotto stesso precisato dal valore MTBF;
- g) la riparazione di guasti o l'aumento del tempo di riparazione causati da cause esterne o calamità (compresi fra l'altro incendi, inondazioni, acqua, vento o fulmini), negligenza o cattivo uso, modifiche (comprendenti fra l'altro qualsiasi variazione rispetto al progetto strutturale, meccanico o circuitale della macchina), collegamenti (quali la connessione meccanica, elettrica o elettronica di macchine MICROREX a qualsiasi prodotto non preventivamente concordato);
- h) la riparazione di guasti o l'aumento del tempo di riparazione determinati dalla trasformazione da modello MICROREX ad un altro o dalla installazione o rimozione di un dispositivo MICROREX (qualora una qualsiasi di queste attività venga svolta da personale diverso dagli incaricati della MICROREX);
- i) la fornitura di prodotti ausiliari o accessori, la verniciatura o rifinitura delle macchine o la fornitura di materiali per tali lavori; l'ispezione delle macchine modificate, l'esecuzione di modifiche alle caratteristiche delle macchine o di servizi connessi con il trasferimento delle stesse, o l'aggiunta o rimozione di accessori, unità o meccanismi o di altri dispositivi.

Gli interventi di manutenzione o riparazione presso gli impianti COMUNE DI FIRENZE del Comune di Firenze, eventualmente eseguiti da MICROREX, nei casi esclusi da quanto qui previsto, verranno forniti alle tariffe MICROREX previste dall'elenco prezzi allegato, riferito a manutenzione ordinaria e

**MICROREX S.p.A.**

Via degli Ulivi 8  
51019 Ponte Buggianese PT  
Cap. Soc. € 518661,00 i.v.  
P. Iva: IT 01180690479  
Cod. Fisc. e N. Iscr.: 04270970488  
R.E.A.: PT124724  
www.microrexspa.com  
Tel. 0572 93 01 02  
Fax 0572 93 01 01

straordinaria. MICROREX avrà libero accesso alle macchine per eseguire il Servizio di Manutenzione e Intervento. Nel caso in cui altri soggetti, diversi dai tecnici di MICROREX, eseguissero il Servizio di Manutenzione o riparazioni su una macchina e ne risultasse l'esigenza di una ulteriore riparazione da parte di MICROREX, tali riparazioni non potranno essere comprese nella presente proposizione. Il periodo di disponibilità per i servizi di Manutenzione e Pronto Intervento è dalle ore 8:30 alle ore 18:30 di ogni giorno feriale, escluso il sabato.

Gli interventi di manutenzione o riparazione presso gli impianti COMUNE DI FIRENZE del Comune di Firenze, eventualmente eseguiti da MICROREX, nei periodi non previsti dal contratto, verranno forniti alle tariffe MICROREX previste dall'elenco prezzi allegato, riferito a manutenzione ordinaria e straordinaria. Il servizio ha durata annuale.

Importo del Servizio Annuale: € 28.578,00 (ventottomilacinquecentosettantotto/00=) oltre Iva 22%

## 2. CONDIZIONI

### a. Importo Totale

€ 35.978,00 (trentacinquemilanovecentosettantotto/00=) oltre Iva 22%, pari a totali € 43.893,16 (quarantatremilaottocentonovantatre/16=)

### b. Regolamento

Due rate. Il pagamento avverrà a mezzo bonifico bancario su CASSA DI RISPARMIO DI PISTOIA E DELLA LUCCHESIA, Sede di Pistoia, CIN L, ABI 06260, CAB 13800, C/C 1000/2650, IBAN IT40 L 06260 13800 100000002650

### c. Durata del servizio

I Servizi proposti come da par. 1, verranno offerti per 12 mesi i servizi verranno offerti per tutta la durata dell'anno 2016. Il rinnovo per ulteriori 12 mesi non è automatico e dovrà essere proposto da una delle parti e concordato nuovamente.

### d. Limitazioni di responsabilità

MICROREX non assume altra obbligazione e non presta alcuna garanzia oltre quella espressamente prevista nella presente offerta, rimanendo in tutti i casi esclusa ogni responsabilità della MICROREX per danni di qualsiasi genere e a qualsiasi titolo, ivi compresi i danni derivanti dall'uso delle macchine, salvo che il danno venga prodotto a cagione di un'attività gravemente negligente o gravemente imperita posta in essere da dipendenti Microrex.

### e. Inadempimenti e risoluzioni

- In caso di mancato pagamento entro i termini precedentemente esposti di quanto dovuto in forza del presente contratto o di contratti ad esso collegati, a COMUNE DI FIRENZE verranno addebitati gli interessi di mora previsti dalla legge.
- nel caso che il ritardo superi giorni 30 dalle scadenze, MICROREX potrà sospendere il servizio senza obbligo di preventiva comunicazione, fermo restando l'obbligo per COMUNE DI FIRENZE di corrispondere i canoni anche per il periodo di sospensione, e salva la facoltà MICROREX di agire in executivis;
- Qualora il ritardo nel pagamento si protragga per più di tre mesi, salvo quanto sopra, MICROREX potrà considerare risolto il contratto, fermo restando l'obbligo di COMUNE DI FIRENZE di corrispondere il canone dovuto fino alla scadenza del contratto, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno;
- COMUNE DI FIRENZE potrà risolvere il contratto nell'ipotesi in cui MICROREX non provveda, nonostante regolare richiesta, all'effettuazione della manutenzione, entro giorni 30 dalla

**MICROREX S.p.A.**

Via degli Ulivi 8  
51019 Ponte Buggianese PT  
Cap. Soc. € 518661,00 i.v.  
P. Iva: IT 01180690479  
Cod. Fisc. e N. Iscr.: 04270970488  
R.E.A.: PT124724  
www.microrexspa.com  
Tel. 0572 93 01 02  
Fax 0572 93 01 01

richiesta stessa oppure non provveda all'esecuzione delle riparazioni domandate ed il ritardo nell'adempimento si prolunghi oltre i giorni 10 dalla domanda, salvo in ogni caso il diritto al risarcimento del danno.

- f. **Validità dell'offerta**  
60 gg. data emissione

### 3. ELENCO PREZZI PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA O STRAORDINARIA SU ORDINATIVO

Il presente elenco prezzi comprende le attività/prodotti forniti fuori dalla normale garanzia e dai servizi proposti in base al cap. 1. I prodotti inseriti nel presente elenco prezzi vengono forniti come apparati di service: per tale ragione la loro quotazione è offerta ad un prezzo speciale. Prodotti per nuove/aggiuntive installazioni saranno invece forniti in base al listino prezzi vendita in corso e riservato. Quotazioni per attività e/o prodotti non indicati, verranno fornite su richiesta specifica da parte del Comune di Firenze. Su richiesta del Comune di Firenze, Microrex aprirà una Service Request per ogni intervento da svolgere e provvederà ad inviarne copia per fax al Comune di Firenze, per informarlo dell'apertura intervento. A conclusione intervento, Microrex compilerà un Rapporto di Intervento Tecnico che dettaglia le attività svolte e/o i prodotti forniti. Dopo l'emissione del Rapporto di Intervento Tecnico, viene chiusa la Service Request. Copia della Service Request e del Rapporto di Intervento Tecnico vengono inviate per fax al Committente e vengono fatte scorrere all'interna Area GEC Microrex (Gestione Commesse) per le opportune fatturazioni.

Di seguito l'elenco prezzi (in grassetto i prezzi ribassati):

**MICROREX S.p.A.**

Via degli Ulivi 8  
51019 Ponte Buggianese PT  
Cap. Soc. € 518661,00 i.v.  
P. Iva: IT 01180690479  
Cod. Fisc. e N. Iscr.: 04270970488  
R.E.A.: PT124724  
www.microrexspa.com  
Tel. 0572 93 01 02  
Fax 0572 93 01 01

- Inizio Elenco Prezzi -

## LISTINO RICAMBI - PARTI IN SOSTITUZIONE

19/10/2017

			Riservato Dir. Tecnica Firenze	
316	316_P	Hard Disk per videorecorder (Sata) serie 316	€	138,00
316	316_P	Piastra principale per hdd recorder serie 316	€	668,00
316	316_SOS	Fornitura in Sostituzione di: HDD RECORDER SERIE 316	€	3.250,00
esaurito. Successore: VR- HD616 (vedi estensione omologa decreto n. 103 dell'11/01/2012)				
590	590_SOS	Fornitura in Sostituzione di: TELECAMERA SERIE CW590	€	2.130,00
960	960_P	Calotta M9 per Dome serie 960 (copertura superiore dome)	€	158,00
960	960_P	Calotta M14 per Dome serie 960 (cupola in plexiglas trasparente per ottica)	€	167,00
CU	CU	Detector	€	320,00
CU	CU	Piastra principale per CU con espansione	€	980,00
CU	CU	Scheda JB1	€	226,00
CU	CU_SOS	Fornitura in Sostituzione di: CENTRALINA	€	1.980,00
UF	UF	Lampada per IR UF	€	90,00
RL	RL_SOS	Fornitura in Sostituzione di: INFRAROSSO SERIE RL300	€	1.187,00

- Fine Elenco Prezzi -

Per qualsiasi necessità di chiarimento o possibilità di sviluppo, Vi preghiamo contattare la scrivente.

Cordiali saluti

**MICROREX S.p.A.**

**Div.ne Automazione Sicurezza e Traffico**

Monica Vannelli



