

# SIR.tel.

WIRELESS & VIDEO SOLUTIONS

Via Molino di Sopra, 55a Tel. +39 0442 510467  
37054 NOGARA (VR) Fax. +39 0442 510480  
Italy <http://www.sirtel.it>  
info@sirtel.it



Att.ne  
Comune di Firenze  
Direzione Servizi Tecnici  
C.c. Sandro Campolmi  
C.c. Andrea Nannelli

Data: Nogara 23/10/2017  
Oggetto: Offerta per "Contratto di manutenzione annuale per sistema di videocontrollo Comune di Firenze"

Con la presente si sottopone alla Vs. cortese attenzione offerta per contratto di manutenzione e di monitoraggio annuale per sistema di videocontrollo fino al 31/12/2018.

Il servizio sopracitato si compone di quattro fondamentali parti:

1. Monitoraggio costante ed automatico h24 dello stato del sistema mediante piattaforma software PRTG
2. Attività di 1° livello schedulata settimanale e di emergenza quotidiana 9.00-18.00 di verifica e configurazione o riconfigurazione del sistema mediante collegamento da remoto di ns. personale tecnico ed interventi tecnici on-site di 2° e 3° livello
3. Servizio SMA comprendente aggiornamento alle versioni correnti (4.8' o superiori) del software Omnicast presente
4. Estensione di garanzia server e storage Fujitsu
5. Prezzi riservati per materiali ad uso manutentivo su ordinativo

Di seguito i servizi offerti nello specifico:

**Contratto di MONITORAGGIO fino al 31/12/2018 compreso mediante collegamento telematico da remoto\*\* per sistema di videocontrollo over IP Security Center Enterprise 5.x per infiniti sensori virtuali:**

- Monitoraggio telematico con verifica h24 con report settimanale dello stato di funzionamento impianto tramite piattaforma software PRTG con segnalazione guasti via e-mail

**Prezzo di listino** = euro 5.000,00 + iva 22%  
**Prezzo netto riservato Comune di Firenze** = euro 2.250,00 + iva 22%

**Contratto di MANUTENZIONE fino al 31/12/2018 compreso mediante collegamento telematico da remoto\*\* e con interventi on site per sistema di videocontrollo over IP Security Center 5.x per totali 400 telecamere in vs. uso composto da (2 uscite on site + 1 ora settimanale di collegamento remoto):**

- Attività di 1° livello per aggiornamento firmware apparati e release software (se fornite gratuitamente dal produttore o se in regime di SMA) con cadenza settimanale o quotidiana 9.00-18.00 in caso di mal funzionamenti rilevati
- Attività di 1° livello per configurazioni o modifiche settaggi apparati in campo e funzionalità software Omnicast con cadenza settimanale o quotidiana 9.00-18.00 in caso di richiesta specifica
- Due interventi tecnici schedulati semestralmente on-site della durata di 1 gg (spese di trasferta incluse) per assistenza tecnica di 3° livello con personale tecnico SIR.tel.; in caso di richiesta specifica tali interventi potranno essere erogati secondo vs. calendario o esigenza indistintamente dalla cadenza semestrale

**Prezzo di listino** = euro 14.671,00 + iva 22%  
**Prezzo netto riservato Comune di Firenze** = euro 6.601,95 + iva 22%

**Aggiornamento SMA per il periodo fino al 31/12/2018 compreso per licenza Security Center Enterprise 5.x in vs. uso per 400 connessioni video comprendente:**

- Aggiornamento gratuito a qualsiasi versione successiva;
- Numero illimitato di richieste al supporto tecnico telefonico (tutti i gg lun-ven 9-18);
- Corsia preferenziale nelle richieste di supporto tecnico Telefonico;
- Compatibilità con sistemi operativi rilasciati dopo la prima installazione;
- Possibilità di accedere alle nuove funzionalità incluse nelle release software successive;
- Compatibilità con unità di ripresa o encoder rilasciati successivamente alla prima installazione;
- Compatibilità con le nuove tecnologie (es. telecamere panoramiche/megapixel)

Prezzo di listino = euro 34.800,00 + iva 22%  
Prezzo netto riservato Comune di Firenze = euro 15.660,00 + iva 22%

**Estensione di garanzia server /storage Fujitsu**

- Estensione di garanzia 5x9 on site NBD operata personale certificato Fujitsu per i seguenti SN:  
SERVER e STORAGE:

Prezzo di listino = euro 24.075,00 + iva 22%  
Prezzo netto riservato Comune di Firenze = euro 10.833,75 + iva 22%

**Manutenzione ordinaria:**

Prezzo di listino = euro 25.000,00 + iva 22%  
Prezzo netto riservato Comune di Firenze = euro 15.000,00 + iva 22%

**Licenza di monitoraggio sensori illimitati**

- Estensione licenza da 500 sensori a illimitati:

Prezzo di listino = euro 36.465,00 + iva 22%  
Prezzo netto riservato Comune di Firenze = euro 16.409,25 + iva 22%

**\*\*N.B.:** router di navigazione e contratto ADSL presso vs. sede e server per software di monitoraggio a vs. carico.

Rimanendo a disposizione per ogni delucidazione, porgiamo Distinti Saluti.

Andrea Gallini  
Product Manager

**SIR.tel.**  
WIRELESS & VIDEO SOLUTIONS