

SCHEMA DI DETTAGLIO

Fornitore: [UNIREL](#)

Immagine non disponibile

Marca: UniRel**Codice articolo produttore:** LCWCG_FiWiFi**Nome commerciale:** ManAss InfrSw GestFiWiFi: servizi specialistici integrati "full support" a canone - SLA "BASE"[Benchmark](#) **Codice articolo fornitore:** FiWiFi_ful-sup_BASE**Prezzo:** 25000,00**Unità di misura:** Servizio**Quantità vendibile per unità di misura:** 1**Tempo di consegna (solo numero):** 5**Disponibilità minima garantita:** 50**Condizioni di pagamento:** 30 GG DF**Note:** SLA: reperibilità & lavoro "Business Day" (lun-ven 9-13 14-18, sab-fest esclusi) e Severity Level per presa in carico - hot fixing**Descrizione tecnica:** Consulenza-piano triennale; gestione branch Sw, test Site, build-rel Repository; man Sw; 2° level help desk & ticketing**Tipo contratto:** Acquisto**Area di consegna:** Tutta Italia**Tipo di manutenzione:** Manutenzione software**Denominazione del software:** Low Cost Wireless Community Grid: "FiWiFi"**Durata temporale [mesi]:** 12**Oggetto:** Tali servizi di Ass&Man Software non dipendono: i) dal numero degli AP installati e/o attivi, ii) dal numero di istanze del Prodotto Sw, delle Distro e dei Moduli Sw installati o attivati, ovvero sono indipendenti da quanto comunque previsto e regolato dalla licenza d'uso Sw a cui si applicano e il cui rispetto rimane, comunque e a prescindere, a completo carico e responsabilità dell'acquirente e/o licenziatario.**Modalità di erogazione:** Da monitoraggio, da help desk e on demand (email, telefonia fissa e cellulare); remotamente su canale protetto**Tempo di consegna:** 5 giorni lavorativi**Unità di misura per tempo di consegna:** giorni lavorativi**Data ultimo aggiornamento:** 2017-12-07 18:19:15.854[INDIETRO](#)[AGGIUNGI AL CARRELLO](#)[AGGIUNGI A PREFERITI](#)[SALVA PER IL CONFRONTO](#)