

“Schema progetto”

(max 3 pagine/6 facciate formato A4)

Rispetto agli obiettivi elencati nel progetto, la proposta progettuale presentata dovrà
seguire i seguenti punti:

1. Attività che si intendono realizzare per raggiungere gli obiettivi previsti dal progetto con riferimento a INTERVENTI DI SUPPORTO e MISURE DI PROSSIMITÀ:

- tecniche di organizzazione del numero verde come servizio antitruffa;
e/o
- tecniche di presidio del territorio per la divulgazione delle buone pratiche anti truffa;

2. Modalità previste per la realizzazione degli interventi progettuali:

- n. presidi settimanali sul territorio (minimo 2, massimo 6);
- coinvolgimento di n° operatori (minimo 2, massimo 6);
- ore settimanali dedicate al ricevimento chiamate a mezzo numero verde (minimo 3, massimo 9);

3. Quantità servizi resi nel triennio 2023-2025 per servizio di contact center numero verde e presidio del territorio per la divulgazione delle buone pratiche antitruffa