

Anziani nella Comunità: campagna di prevenzione per il contrasto delle truffe agli anziani Anno 2026.

SCHEDA PROGETTUALE

Premessa

Il progetto, finanziato dal Fondo di Giustizia ministeriale per la prevenzione e il contrasto delle truffe agli anziani, supporta le azioni e gli interventi già programmati dal Corpo di Polizia Municipale di Firenze per la tutela della popolazione appartenente alla “terza età”.

Il fenomeno delle truffe agli anziani torna ciclicamente sulle pagine di cronaca sia con tecniche ormai consolidate, sia con stratagemmi in continua evoluzione, tanto che, purtroppo, questi reati sono in aumento anche in considerazione dell’andamento demografico nel nostro paese che per i prossimi anni, prevede un sensibile aumento degli over 65 e conseguentemente un allargamento della platea delle potenziali vittime.

La truffa è un reato che causa dei veri e propri traumi alla vittima e che purtroppo non viene denunciato per un senso di **vergogna**. La vittima, infatti, si sente in colpa perché dà il consenso alla truffa, di conseguenza perde la stima in se stessa e la fiducia negli altri. Un’importante arma contro questo tipo di reato è l’informazione che rappresenta il primo passo contro le truffe: formare ed educare gli anziani e le persone che sono loro vicine si rivela fondamentale per evitare di cadere nella trappola.

Il progetto per il 2026 *“Anziani nella Comunità: campagna di prevenzione per il contrasto delle truffe agli anziani”* si pone in continuità con le azioni già intraprese nelle annualità precedenti ed intende rafforzare le azioni di prevenzione, protezione e supporto delle persone anziane, potenziali vittime di tentativi di truffa.

Le iniziative che sono state realizzate nelle scorse annualità hanno dato riscontri positivi soprattutto nel rendere maggiormente consapevole la popolazione anziana (in genere anche isolata dal contesto sociale) grazie ad una serie di strumenti di protezione che si rivelano utili per fronteggiare i tentativi di frode.

Scopo fondamentale di questa proposta progettuale è quello di continuare con lo sforzo per coinvolgere le figure più vulnerabili e renderle sempre più partecipi alla vita della comunità, cercando di toglierle dall’isolamento mediante la creazione di una “rete” in grado di raggiungere un numero sempre maggiore di persone.

Quanto sopra nella consapevolezza dell’importanza della “sicurezza partecipata”, centrata sulla collaborazione e fiducia tra istituzioni e cittadini più fragili.

AZIONI DEL PROGETTO.

Nell'ambito della prosecuzione e del rafforzamento delle iniziative intraprese fin dall'anno 2022, la Polizia Municipale di Firenze ha strutturato questa scheda progettuale intendendo operare su più fronti implementando le azioni già attivate e in particolare:

A) CAMPAGNE INFORMATIVE - FORMATIVE

A1 DIFFUSIONE SPOT PUBBLICITARI DI COMUNICAZIONE SOCIALE

Con il progetto 2024-2025 il Corpo della Polizia Municipale di Firenze ha realizzato alcuni spot pubblicitari di comunicazione sociale, durante i quali vengono messe in scena situazioni in cui è facile cadere vittima e illustra alcuni stratagemmi per non cadere nell'inganno e invitano a rivolgersi alle Forze di Polizia ma anche ai familiari o ai conoscenti che possono offrire supporto e mettere così in allarme i truffatori.

Lo spot verrà diffuso attraverso i principali strumenti d'informazione dell'Amministrazione Comunale al fine di sensibilizzare l'opinione pubblica sul tema e di favorire la nascita di comportamenti virtuosi orientati alla prevenzione del fenomeno delle truffe agli anziani.

Lo spot ha l'obiettivo di evidenziare come la prevenzione rappresenti sempre il primo strumento di difesa e si ricorda che nessuno è solo di fronte a questo tipo di reati: un ruolo fondamentale lo svolgono le Forze di Polizia, ma altrettanto importante diventa il controllo del vicinato e la solidarietà di tutti verso gli anziani.

A2: CAMPAGNA DI SENSIBILIZZAZIONE E PREVENZIONE SUL TERRITORIO

DESTINATARI: Gli anziani, i loro familiari, i caregiver.

TIPOLOGIA: Continueranno gli incontri rivolti agli anziani presso le strutture di socializzazione e aggregazione di tutto il territorio comunale come i centri età libera, le parrocchie, i centri commerciali ecc. che aderiranno all'iniziativa.

Gli incontri verteranno sull'analisi di alcuni dei raggiri più diffusi e soprattutto sui comportamenti da adottare per non cadere vittime di truffe sia in casa che per strada.

Verrà distribuito materiale informativo fra cui un pieghevole riassuntivo realizzato dalla Polizia Municipale che illustra gli scenari di rischio più ricorrenti e alcune cautele da adottare in specifiche circostanze: un semplice memorandum con numeri utili e contatti da avere a portata di mano in caso di necessità, dando così strumenti utili per vivere più serenamente e mantenere i necessari spazi di autonomia.

Si prevede, allo scopo, la revisione e l'aggiornamento di tale opuscolo ai più recenti tentativi di truffa, poiché i malintenzionati evolvono continuamente le loro tecniche e metodi, per cui l'attenzione e la prudenza non sono mai abbastanza. L'obiettivo è quello di rendere maggiormente consapevole la popolazione anziana, notoriamente più isolata dal contesto sociale, con informazioni che mirano alla tutela della loro sicurezza: non solo illustrando un elenco di truffe messe in atto (elenco destinato a crescere ogni giorno), ma un'analisi dei profili comportamentali, delle strategie e dei metodi utilizzati dai truffatori per imparare a riconoscerli e dunque attivarsi per non caderne vittima.

Durante gli incontri, saranno distribuiti questionari anonimi, che saranno analizzati al fine di identificare la presenza e la gravità del fenomeno nei Quartieri e per raccogliere informazioni circa luoghi ed orari di maggiore vulnerabilità, al fine di costruire servizi di contrasto e prevenzione sempre più mirati e specifici.

In questa fase, inoltre, è di fondamentale importanza creare fiducia nelle istituzioni da parte degli anziani e delle vittime di truffe e raggiri affrontando anche il tema della “vergogna” e del senso di colpa per essere stati raggirati, invitando le persone a parlarne sia con i familiari che con i conoscenti, oltre che a denunciare il fatto all'Autorità Giudiziaria.

A3 ATTIVITA' FORMATIVA

Tra le attività formative potrà essere effettuato un refresh al personale che effettuerà gli incontri Informativi ed i servizi mirati sul territorio.

MISURE DI PROSSIMITÀ

Come già avvenuto in passato, verranno realizzati dei servizi mirati sul territorio in tutti i Quartieri della città, concentrando la presenza del personale della Polizia Municipale nelle aree maggiormente frequentate da persone anziane quali ad esempio nei pressi di banche o degli uffici postali, nei mercati rionali, nei centri commerciali ecc..

Per dare maggiore visibilità all'iniziativa, si prevede l'installazione di punti informativi dedicati al progetto (ad esempio gazebo mobili) per la distribuzione di materiale informativo e per la raccolta di segnalazioni. Inoltre, grazie alla presenza sul territorio di pattuglie in divisa, e con il presidio del territorio si intende prevenire il consumarsi degli eventi anche in considerazione delle informazioni raccolte riguardo ai luoghi e orari di maggiore rischio, nonché delle attività quotidiane più vulnerabili, emerse durante le attività svolte con i precedenti progetti.

INTERVENTI DI SUPPORTO

DESTINATARI: Anziani vittime di truffa o tentata truffa.

TIPOLOGIA: Assistenza alle persone che sono state vittime di truffa o tentata truffa e raggiri.

SERVIZIO ANTITRUFFA

Continuazione del “*Servizio Antitruffa*” attraverso il numero verde dell'Amministrazione Comunale 800-335588 dedicato alla segnalazione di truffe. Il personale dell'Associazione del terzo settore, individuata mediante avviso pubblico, che sarà incaricata di gestire il numero verde, fornendo informazioni per prevenire potenziali truffe, anche in atto, e dare supporto alle vittime.

SUPPORTO ALLE VITTIME

Al fine di costruire una rete di tutela e supporto alle vittime verranno individuati incontri di supporto con la partecipazione di professionisti (in particolare psicologi) a sostegno delle persone vittime di truffe o tentativi di truffa in quanto cadere vittima di una truffa infonde un forte senso di vergogna e inadeguatezza, “mina l'autostima” delle persone mettendo a rischio la salute psichica e di conseguenza il benessere generale.

PIANO DEI COSTI

Tipologia	Descrizione	Totale
Campagne informative formative	Diffusione di uno spot pubblicitario di comunicazione sociale già realizzato attraverso gli strumenti d'informazione dell'Amministrazione Incontri informativi presso le strutture di socializzazione e aggregazione del territorio comunale	€ 3.000,00
Misure di prossimità – costi del personale ore di lavoro straordinario straordinari	Realizzazione di servizi mirati sul territorio nei Quartieri della città. Le attività saranno svolte a rotazione nelle aree individuate dal progetto mediante il presidio di almeno due unità di personale.	€ 15.068,04
Interventi di supporto	<u>SERVIZIO ANTITRUFFA.</u> Continuazione del numero verde 800 335588 mediante il presidio dello stesso da parte di una Associazione del terzo settore appositamente individuata.	€ 4.000,00
	<u>SUPPORTO ALLE VITTIME.</u> Realizzazione di incontri di supporto con la partecipazione di professionisti (quali psicologi e avvocati) a sostegno delle persone vittime di truffe o tentativi di truffa. nonché al personale della Polizia Municipale coinvolta nel progetto.	€ 1.000,00
Totale costo del progetto		€ 23.068,04

MONITORAGGIO

Alla scadenza di ogni bimestre, così come richiesto dalla stessa Direttiva ministeriale prot. n.ro 11001/110/25 Uff. - Ord. E Sic. Pub., verrà prodotto uno specifico report, su schema fornito dal Ministero, che indicherà gli esiti di ciascuna azione con rispettivo rendiconto finanziario e documentazione di spesa.