

Avviso pubblico finalizzato all'individuazione di Enti del Terzo Settore (ai sensi del D.Lgs. 117/2017) con cui avviare la co-progettazione ed attuazione del "Servizio Docce favore di persone in condizione di svantaggio e marginalità sociale".

ALL. 2 - QUADRO PROGETTUALE ED ECONOMICO DI RIFERIMENTO

I dettagli del servizio in intestazione saranno definiti a seguito del percorso di co-progettazione tra il Comune e l'Ente del terzo settore individuato agli esiti della presente indagine. Al fine di consentire agli Enti interessati di partecipare alla procedura e di avanzare una proposta progettuale, informata e sostenibile, che possa essere presa come punto di partenza per la co-progettazione, si ritiene opportuno delineare i principali tratti del quadro progettuale ed economico di riferimento.

Fabbisogno cui il servizio si propone di rispondere

Il Comune di Firenze organizza da anni il servizio docce al fine di rispondere ad un bisogno primario, espresso da un insieme di soggetti in condizioni di svantaggio ed estrema marginalità sociale presenti nel territorio comunale, che attiene alla necessità di cura della persona come importante prerequisito per conservare dignità, sia in termini individuali che nella relazione con gli altri.

Apporto vincolante alla co-progettazione

Si richiede che l'Ente istante si impegni a mettere a disposizione almeno uno spazio adeguato all'attuazione del servizio, dotato delle necessarie certificazioni e/o titoli abilitativi e sito all'interno del territorio comunale, nonché le attrezzature ed i materiali di consumo funzionali alla realizzazione servizio.

Descrizione minima del servizio

Si prevede che il servizio debba essere articolato su almeno tre giorni settimanali in una fascia oraria di massima compresa tra le ore 9.00 e le ore 13.00, in modo tale da garantire la copertura del fabbisogno rilevato nel corso dell'ultimo triennio (una media di ca. 600 docce/mese). Si prevede inoltre che il servizio sia articolato su più sedi idonee (anche in gestione ad ETS diversi) all'interno del territorio comunale, possibilmente in zone diverse del territorio per intercettare la maggior domanda possibile. Di corredo alla prestazione principale, il gestore deve anche assicurare dei servizi accessori, quali servizi di accoglienza e registrazione dei soggetti che richiedono il servizio; un kit doccia necessario per l'igiene personale (compresi prodotti di igiene intima) e, all'occorrenza e su richiesta dell'utente, un kit cambio biancheria; attività di pulizia e di sanificazione dei locali, degli impianti e delle attrezzature ivi presenti, in modo da consentire l'erogazione del servizio assicurando

l'idoneità igienico-funzionale degli stessi. Il/l soggetto/i attuatore/i ha/hanno l'obbligo di verificare quotidianamente (durante l'apertura del servizio) lo stato di pulizia e di sanificazione dei locali.

Sono a carico del/dei soggetto/i gestore/i gli oneri per la sicurezza connessi all'organizzazione del servizio docce e di eventuali servizi aggiuntivi.

La decorrenza del servizio è prevista a partire dal 1° luglio 2026, con termine il 31 dicembre 2028. In caso di più partner attuatori selezionati, i singoli accordi possono avere durata diversa.

Dimensione economica progettuale e finanziamento del servizio

La natura solidaristica del servizio comporta tradizionalmente che lo stesso si connoti, da un punto di vista economico, come un'attività non remunerativa che mira alla copertura, almeno parziale dei costi necessari a porla in essere. Sulla base di questi presupposti, che evidenziano la rilevanza sociale del servizio, e sulla scorta di considerazioni che tengono in dovuto conto la spesa storica sostenuta dall'Amministrazione per realizzarlo aggiornata con valutazione rispetto ai costi presunti per l'organizzazione del servizio su più sedi, il Comune di Firenze si impegna a riconoscere al/ai soggetto/i attuatore/i il rimborso delle spese sostenute fino ad un massimo di complessivi € 262.500,00 (in relazione all'intera durata iniziale prevista del servizio), ossia per un massimo di € 105.000,00/anno.