

PROVVEDIMENTO DIRIGENZIALE

Numero: DD/2023/09630

Del: 22/11/2023

Esecutivo Da: 22/11/2023

Proponente: Direzione Infrastrutture di viabilità e mobilità

OGGETTO:

Progetto “MaaS4Italy_Firenze” – CUP H11J22000450006: Approvazione schema di Avviso di manifestazione di interesse per l’individuazione di MAAS operators nell’ambito del progetto - co 220547



IL DIRETTORE

Premesso che:

- con Deliberazione del Consiglio Comunale 2023/DC/14 del 29/03/2023 avente ad oggetto “Documenti di programmazione 2023/2025: approvazione note di aggiornamento al Dup, bilancio finanziario, nota integrativa, piano triennale investimenti ed ulteriori allegati” è stato approvato il bilancio finanziario 2023-2025;
- con Deliberazione del Consiglio Comunale 2023/DC/40 del 09/10/2023 avente ad oggetto “Approvazione del Documento Unico di Programmazione (DUP) 2024-2026 e presa d'atto dello stato di attuazione del DUP 2023-2025 al 30/06/2023” è stato approvato il Documento unico di programmazione 2024-2026;
- con Deliberazione di Giunta 2023/DG/203 del 09/05/2023 avente ad oggetto “Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2023-2025 e Piano Esecutivo di Gestione Finanziario 2023/2025. Approvazione” è stato approvato il PEG 2023-2025;

Premesso, altresì, che il Ministro per l’innovazione tecnologica e la Transizione Digitale (MITD) e il Ministero delle infrastrutture e della mobilità sostenibili (MIMS) hanno congiuntamente avviato apposite iniziative in

attuazione dell'investimento 1.4.6 del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) "Mobility as a Service for Italy", finalizzato allo sviluppo dei nuovi servizi alla mobilità, basati sul paradigma "Mobilità come servizio" (MaaS – "Mobility As A Service");

Visto l'"Avviso pubblico per la presentazione di Proposte di intervento a valere sul Piano Nazionale per gli Investimenti Complementari al PNRR – PNC-A.1-N1 Rafforzamento misura PNRR M1C1 – Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" Misura 1.4.6. "Mobility as a service for Italy" – MAAS4ITALY – finanziato con risorse del Fondo complementare al PNRR" (decreto n. 1/2022-PNC del 27/04/2022) con cui il Dipartimento della trasformazione digitale ha avviato una selezione per finanziare n. 3 progetti pilota in altrettante città metropolitane tecnologicamente avanzate, nelle quali si prevede una più elevata probabilità di successo nell'implementazione dei progetti pilota di servizi MaaS, supportati anche tramite co-finanziamento delle sperimentazioni;

Richiamate integralmente:

- la Deliberazione della Giunta comunale n. 381 dell'11/08/2022 di approvazione della proposta progettuale presentata dal Comune di Firenze in risposta all'Avviso predetto;
- la Determinazione dirigenziale n. 5102 del 16/06/2023 con cui si è provveduto all'accertamento di entrata delle risorse di cui trattasi;
- la Deliberazione della Giunta comunale n. 322 del 20/06/2023 con la quale l'A.C. ha approvato il Piano Operativo relativo al progetto "Mobility as a Service for Italy – Firenze" e la Convenzione con il Dipartimento per la trasformazione digitale, sottoscritta in data 21/06/2023;

Ricordato che:

- il MaaS è un nuovo concetto di mobilità che prevede l'integrazione di molteplici servizi di trasporto pubblici e privati, in generale appartenenti a più modi di trasporto ed eserciti da una diversità di operatori, accessibili all'utente finale attraverso un singolo canale digitale;
- si tratta di servizi operati attraverso "piattaforme di intermediazione" (strumenti tecnologici, procedurali, regole) che includono diverse funzionalità - quali informazione, programmazione e prenotazione del viaggio multimodale, gestione del viaggio stesso, pagamento unificato dei servizi, operazioni post-viaggio - capaci di rispondere in modo personalizzato a tutte le specifiche esigenze di mobilità e in grado di offrire agli utenti tutta la libertà di movimento che desiderano;
- l'utente finale, nel mondo MaaS, può rivolgersi all'operatore di servizi MaaS ("MaaS Operator") di sua scelta per la preparazione e la gestione del suo viaggio;
- il MaaS Operator, a sua volta, "costruirà" il viaggio più conveniente, selezionando ed assortendo, nel rispetto delle preferenze del viaggiatore, per le varie tratte del viaggio, gli operatori di servizi di trasporto tra quelli disponibili e concordando con quest'ultimi le condizioni del trasporto e il pagamento;

Dato atto che, al fine di raggiungere gli obiettivi previsti dal progetto MaaS, nel progetto presentato dal Comune di Firenze e approvato dai competenti uffici ministeriali si prevede la pubblicazione di un Avviso Pubblico per manifestazione di interesse, al fine di individuare soggetti (MaaS Operators) disposti a realizzare una proposta di MaaS che veda l'integrazione di più "Operatori di Trasporto" (incluso l'operatore regionale di TPL) con un'offerta di viaggio multimodale;

Richiamata, al riguardo, la Deliberazione della Giunta comunale n. 493 del 24/10/2023 con cui l'A.C. ha approvato anche lo schema di Avviso di manifestazione di interesse per l'individuazione di MAAS operators nell'ambito del progetto - co 220547;

Visto lo schema di "Avviso di manifestazione di interesse individuazione di MAAS OPERATORS nell'ambito del progetto "MaaS4Italy_Firenze", allegato parte integrante del presente provvedimento, con cui si intende raccogliere la manifestazione di interesse di soggetti, qualificati come MAAS Operator, interessati ad aderire al Progetto "MaaS4Italy_Firenze" con il ruolo di erogatori di servizi, dunque soggetti che aggregano le varie opzioni di viaggio e trasporto e consentono all'utente di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio, nell'ambito di un accordo di collaborazione con il Comune di Firenze;

Dato atto che l'Avviso prevede:

- i requisiti di partecipazione e l'impegno, da parte dei soggetti interessati, a presentare una proposta di progetto ed a realizzare a loro spese gli sviluppi tecnologici necessari per attivare la sperimentazione entro il mese di dicembre 2023 o comunque prima dell'avvio delle sperimentazioni previste dal progetto MaaS4Italy_Firenze;
- l'impegno a garantire una serie di obblighi in merito alla sperimentazione, coerentemente con gli obiettivi complessivi del progetto presentato dal Comune di Firenze, incluso il rispetto delle tempistiche e scadenze connesse al Piano nazionale per gli investimenti complementari, PNC-A.1-N1, Rafforzamento della misura PNRR M1C1-Investimento 1.4: "Servizi digitali e esperienza dei cittadini" sostenendo in via complementare la misura 1.4.6. "MOBILITY AS A SERVICE FOR ITALY";
- una apposita campagna promozionale di comunicazione digitale;
- un periodo complessivo di sperimentazione dal 01.04.2024 al 30.09.2024 (o comunque per la durata del periodo di sperimentazione effettuato nell'ambito del progetto MaaS4Italy_Firenze) per il cui esito il Comune di Firenze intende avvalersi di una Customer Satisfaction Survey per valutare gli impatti sulla mobilità delle diverse forme di incentivazione all'uso intermodale dei servizi di trasporto attraverso gli operatori MaaS, in considerazione dell'intento di promuovere l'utilizzo del MaaS, appunto, anche attraverso l'erogazione di voucher/sconti che permetteranno l'utilizzo dei mezzi di trasporto con scontistiche specifiche legate alle modalità di utilizzo;

Ricordato che il progetto presentato dal Comune di Firenze prevede anche la figura del c.d. "MaaS Operator Pubblico" che, attraverso l'evoluzione della attuale app IF, metterà a disposizione dell'utenza, fra l'altro, servizi di ricerca, pianificazione, acquisto e fruizione dei servizi multimodali di mobilità, inclusa la fase di assistenza e feedback dei servizi ed attuerà le politiche di promozione e supporto delle forme di mobilità sostenibile adottate dall'Amministrazione Comunale, anche attraverso il ricorso ad incentivi di varia natura;

Dato atto che è in corso la valutazione relativa alla possibilità che tale ruolo possa essere rivestito da una società in house del Comune di Firenze ed in particolare dalla società Firenze Smart SpA, che possiede la necessaria esperienza sia nel settore della mobilità che dei sistemi tecnologici e dell'erogazione di servizi a valore aggiunto alla cittadinanza, come ipotizzato in sede di definizione del progetto MaaS4Italy_Firenze;

Dato atto della regolarità tecnica e contabile del presente provvedimento;

Visto l'Art. 107 del D.Lgs. n. 267 del 18/08/2000 e s.m.i.;

Visto lo Statuto del Comune di Firenze;

Visto l'Art. 21 del vigente Regolamento sull'Ordinamento degli Uffici e dei Servizi;

DETERMINA

1. Di approvare, ai fini della pubblicazione, lo schema di *“Avviso di manifestazione di interesse individuazione di MAAS OPERATORS nell'ambito del progetto “MaaS4Italy_Firenze”* e relativi allegati, allegati quale parte integrante del presente provvedimento, con cui si intende raccogliere la manifestazione di interesse di soggetti, qualificati come MAAS Operator, interessati a aderire al Progetto *“MaaS4Italy_Firenze”* con il ruolo di erogatori di servizi, dunque soggetti che aggregano le varie opzioni di viaggio e trasporto e consentono all'utente di avere un accesso integrato all'offerta complessiva di trasporto esistente sul territorio, nell'ambito di un accordo di collaborazione con il Comune di Firenze;
2. Di dare atto che la pubblicazione dell'Avviso di cui al precedente punto 1 non comporta oneri per l'Amministrazione comunale;
3. Di dare atto che la Direzione Infrastrutture di Viabilità e Mobilità provvederà a porre in essere tutti gli atti gestionali eventualmente necessari e conseguenti per l'attuazione del precedente punto 1;
4. Di dare atto che il progetto prevede anche la figura del c.d. *“MaaS Operator Pubblico”* ed è in corso la valutazione relativa alla possibilità che tale ruolo possa essere rivestito da una società in house del Comune di Firenze ed in particolare dalla società Firenze Smart SpA, come ipotizzato nel progetto *Maas4Italy_Firenze*;
5. Di dare atto che il Responsabile del Procedimento per gli interventi di cui trattasi è il sottoscritto Direttore della Direzione Infrastrutture di viabilità e mobilità.

ALLEGATI INTEGRANTI

20231114_ALL.B_Piano Operativo Mobility as a Service _Firenze .pdf -
16d750d02c90795356868f312ccbd8c7c8efb3faa383faed42360c35fd627ef0

20231120_ Avviso Manifestazione d'Interesse MaaS Operator _Firenze.pdf -
384208f5bca95863508818c8005849b57543317cb1984f029bf48241435d3e9b

20231120_ALL.A_ Avviso Manifestazione d'Interesse MaaS Operator _Firenze.pdf -
60b817153ad0dd7dd334aa20441164a7192988f96db508b34560bca15d339930

ALL.C.1_RU21754-Accesso ai dati NeTEx del NAP-1.2.pdf -
1110d7d524bbbc272762ee8c55b0cfb170138e341167bb245f11e104f5e9b435

ALL.C.2_RU21754-verifica delle variazioni alla base dati NeTEx del NAP_1.2.pdf -
d209a9393f5156d14c19b9743953d9e105218528db4817831785affe985d0e82

ALL.C.3_DSSRF-Autorizzazione-APISF-v1.1-signed_signed.pdf -
eefd06f592af0218d6c8f2563bc8bb574512e5d13b545cdc31afb6dacfaf3c69

ALL.C.4_DSSRF-Gestione_viaggi_SF-v1.5_signed.pdf -
d6201f5dadd07dc91d78a7b9a6cdb9db1086a20d4d8a3cb73c1a6b94dbf9e152

ALL.C.5_DSSRF-Recupero viaggio_SF-v1.1-signed_signed.pdf -
34583c75725a31b8b8a23d3cef00f42c8feca037b4a82aa72150878f2b7a6bd9

ALL.C.6_DSSRF-Dati Analytics_SF-v1.1-signed_signed.pdf -
261fa3c3db9270b8b63a8c2ca5a75ae4175f217c7f5ebcaa5519ab835d8da94f

Sottoscritto digitalmente da

Responsabile regolarità tecnica

Vincenzo Tartaglia

Le firme, in formato digitale, sono state apposte sull'originale del presente atto ai sensi dell'art. 24 del D.Lgs. 7/3/2005, n. 82 e s.m.i. (CAD). La presente determinazione è conservata in originale negli archivi informatici del Comune di Firenze, ai sensi dell'art.22 del D.Lgs. 82/2005.

