

**Avviso pubblico finalizzato all'individuazione di Enti del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017) con cui avviare la co-progettazione ed attuazione di un "Sistema di Accoglienza" presso la struttura di proprietà comunale denominata "Albergo Popolare" in Via Della Chiesa 66, 68. CIG B299271D47**

## **ALLEGATO 2 - QUADRO PROGETTUALE ED ECONOMICO DI RIFERIMENTO**

L'Amministrazione Comunale intende procedere ad una progettazione ex novo del servizio di accoglienza presso l'Albergo Popolare, ripensando i contenuti del complessivo sistema di accoglienza, adattandolo a nuovi fenomeni emergenti, e avviando percorsi progettuali per interventi innovativi.

Per tali motivi, l'intervento ben si presta all'avvio di una procedura di co-progettazione - da preferirsi in questo caso rispetto ad una procedura di appalto classica - in quanto consente di avvalersi, sin dalla fase di progettazione, del patrimonio di conoscenze del fenomeno offerto dagli Enti del Terzo Settore che abbiano nel tempo maturato competenze ed esperienze nella gestione di interventi di accoglienza rivolti in favore di persone in condizione di marginalità o povertà estrema e siano, pertanto in grado di contribuire in modo efficace sia alla definizione che alla gestione del progetto.

I dettagli dell'intervento in intestazione saranno, quindi, definiti a seguito del percorso di co-progettazione tra il Comune e l'Ente/gli Enti del terzo settore individuati agli esiti della presente procedura. Al fine di consentire agli Enti interessati di partecipare alla procedura e di avanzare una proposta progettuale, informata e sostenibile, che possa essere presa come punto di partenza per la co-progettazione, si ritiene opportuno delineare i principali tratti del quadro progettuale ed economico di riferimento.

Gli Enti del Terzo Settore Partner dovranno sviluppare e presentare proposte progettuali circa i contenuti della accoglienza, sviluppandole secondo gli indirizzi di base descritti nell'Avviso e nel presente documento, da considerarsi come contenuti ed indicatori di partenza.

Si precisa inoltre che l'Albergo Popolare è una struttura storica di accoglienza del Comune di Firenze; una delle finalità della coprogettazione dovrà pertanto essere quella di conservare gli elementi fondanti, minimi ed imprescindibili delle accoglienze nella struttura, provando tuttavia a ripensare gli interventi in un'ottica, di innovazione del sistema.

Durante la gestione dei passati affidamenti sono emersi infatti sul territorio nuovi bisogni collegati all'utenza afferente al Servizio Sociale e quindi anche all'utenza fattivamente o potenzialmente interessata alla fruizione dell'Albergo Popolare, a causa dei cambiamenti sociali intervenuti negli ultimi anni. La conseguenza è la necessità di analizzare tali bisogni emergenti e rendere conseguentemente più flessibili e più confacenti i servizi resi dall'Albergo Popolare:

### **Fabbisogni cui il progetto si propone di rispondere**

Il quadro delle necessità sociali minime cui la presente coprogettazione intende rispondere può essere delineato come segue:

Interventi di accoglienza temporanea destinati a soggetti soli in stato di fragilità sociale anche grave, ed eventualmente piccoli nuclei, comprendenti:

**A) Interventi di Pronta Accoglienza notturna e di Prima Assistenza ed Emergenza;** Tali accoglienze, per loro natura, sono quelle orientate a dare una risposta immediata ma più transitoria ai bisogni dell'utenza.

**B) Interventi di accoglienza di “Prima Soglia”** Tali accoglienze sono destinate a garantire il soddisfacimento dei bisogni primari di utenti in stato di disagio sociale anche grave. Si tratta di accoglienze temporanee con un livello strutturato di presa in carico e un livello significativo di intensità assistenziale. Sono orientati a promuovere la fuoriuscita dal sistema delle strutture di accoglienza sociale.

**C) Interventi di accoglienza di “Seconda Soglia”** Si tratta di accoglienze rivolte a soggetti orientati ad un progetto di reinserimento sociale, eventualmente con un reddito anche minimo, e capacità nella gestione della quotidianità. Gli interventi sono caratterizzati per l'attenzione al benessere fisico e psicologico dei soggetti accolti al fine di promuovere la fuoriuscita dal sistema delle strutture di accoglienza sociale.

**Tra le prestazioni di base, a titolo di esempio** secondo - la regolamentazione comunale eventualmente applicabile - e a seconda delle tipologie di accoglienza sopra descritte, rientrano la fornitura del posto letto, della biancheria piana, di kit di igiene personale, un primo screening sanitario, la somministrazione di colazione (o pasti se previsti), la pulizia degli ambienti, la sorveglianza, videosorveglianza anche notturna, portierato, messa a disposizione di cucine e lavanderia, sportelli informativi, lo sviluppo di progetti di inclusione laddove previsti, la presenza di equipe con competenze multidisciplinari per la gestione delle problematiche degli ospiti (sanitarie, psicologiche, legali amministrative, linguistiche, educative eccetera);

l'Accoglienza di seconda soglia si realizzerà in primis attraverso la messa a disposizione degli alloggi e lo sviluppo di un progetto individuale di inclusione finalizzato alla autonomia abitativa e alla fuoriuscita dal percorso socioassistenziale.

Agli ETS partner, tuttavia, viene in primo luogo richiesto un progetto innovativo per la gestione dell'Albergo, circa il quale le indicazioni e prestazioni che precedono rappresentano indicazioni di massima.

La struttura comunale (come da allegate planimetrie) **ha una capienza tra i 220 - 230 posti in totale** distribuiti tra le varie tipologie di accoglienza e utenza.

Tutte le attività dovranno essere effettuate dal gestore con propria organizzazione, nel rispetto delle normative vigenti.

### **Dimensione Economica Progettuale - DURATA: 36 MESI**

La coprogettazione si configurerà come un tavolo permanente di tipo flessibile, attivabile, nel corso del periodo di definizione e attuazione del progetto.

Ciò significa che, in ogni momento della durata del progetto, gli accordi/convenzioni di coprogettazione potranno eventualmente essere adattati o modificati (di comune accordo tra Amministrazione Comunale e ETS Partner), al fine di meglio rispondere alle concrete necessità o all'emergere di nuove o mutate circostanze.

Si procederà quindi alla stipula del singolo accordo di partenariato recante la disciplina del rapporto tra i partner per la realizzazione degli interventi così come delineati dal percorso di coprogettazione.

In ogni caso (con cadenza annuale) si procederà ad una valutazione complessiva del progetto e qualora l'amministrazione - a suo insindacabile giudizio - ritenesse non più opportuna la continuazione degli interventi, potrà interrompere il rapporto di partenariato, fatto salvo il solo diritto dei partner al rimborso delle spese fino a quel momento sostenute ed esclusione di qualsiasi altra pretesa ai futuri rimborsi o qualsiasi diritto al risarcimento per l'interruzione del rapporto.

Sulla scorta di considerazioni che tengono in dovuto conto anche la spesa storica sostenuta dall'Amministrazione per casi simili, il Comune di Firenze si impegna a riconoscere al soggetto partner attuatore il rimborso delle spese sostenute fino ad un massimo onnicomprensivo di complessivi **euro 1.600.000,00 annuali ed euro 4.800.000,00 in 36 mesi, ogni onere, anche di natura fiscale, incluso.**

Tale somma massima sarà erogata all'ETS partner sotto forma di rimborso delle spese effettivamente sostenute e documentate. Le modalità di dettaglio di quantificazione e rendicontazione delle spese e corresponsione saranno determinati in sede di co-progettazione e di successiva convenzione.

In ogni caso, oltre alla rendicontazione amministrativa, dovrà essere fornita tutta la reportistica professionale ritenuta necessaria per il monitoraggio e la verifica del progetto e degli interventi.

Il budget per il rimborso delle spese di progetto è stato stimato secondo le seguenti previsioni indicative:

Budget annuale			Importo totale
Spese per personale			<b>1.300.000,00</b>
Costi di Gestione: per es: Acquisto beni per ospiti e lavanderia, Manutenzione e disinfestazione , somme per uscite, Colazioni e pasti , spese gestione generale di funzionamento e gestione, pulizie, acquisto beni di consumo, utenze, assicurazione art 18 CTS, ecc			<b>300.000,00</b>
Totale			<b>1.600.000,00</b>

Sono a carico del soggetto gestore gli oneri per la sicurezza connessi all'organizzazione del servizio e di eventuali servizi aggiuntivi.

Il suddetto valore – nella presente fase progettuale – costituisce una stima da definire negli accordi/convenzioni di coprogettazione con i soggetti partner, e di conseguenza approvato e finanziato, nella dimensione che sarà definita in esito alla coprogettazione, con l'assunzione dei corrispondenti impegni di spesa.