



COMUNE DI FIRENZE

DIREZIONE ISTRUZIONE

SERVIZIO SUPPORTO ALLE ATTIVITÀ SCOLASTICHE

Avviso pubblico per l'affidamento dell'attività di controllo di qualità e monitoraggio del servizio di Ristorazione Scolastica del Comune di Firenze mediante lo svolgimento in forma telematica di una procedura negoziata ai sensi dell'art. 50, comma 1, lettera e) del D.Lgs. 36/2023 (periodo 01.01.2024-30.06.2025) - Indagine di mercato

**PROGETTO SINTETICO DI SERVIZIO
(art. 41 D. Lgs. 36/2023)**

1. Descrizione e obiettivo dell'appalto

Il Comune di Firenze, di seguito denominato Stazione Appaltante, intende affidare il controllo di conformità dei servizi di ristorazione ad un soggetto specializzato esterno, il quale si occuperà del controllo qualità e del monitoraggio del servizio di ristorazione scolastica e del servizio di vigilanza in mensa e post mensa presente nelle scuole del primo ciclo dell'istruzione.

Obiettivo dell'appalto è quello di mantenere un sistema di verifica e di monitoraggio della qualità dei servizi in oggetto per far fronte all'obbligo della stazione appaltante di verificare l'applicazione della normativa relativa ai controlli in materia di sicurezza alimentare, l'applicazione dei regolamenti comunitari nel medesimo settore da parte delle imprese esecutrici del servizio di ristorazione scolastica, nonché per verificare che le prestazioni erogate dalle stesse imprese siano corrispondenti alle specifiche tecniche dettagliate nel Capitolato oltre dai relativi Allegati.

2. Articolazione dell'appalto

Il servizio oggetto dell'appalto è suddiviso in 3 (tre) lotti di fornitura, articolati come segue:

Lotto 1 – Servizio di monitoraggio dell'erogazione del servizio di refezione scolastica – Servizio di monitoraggio della gestione del servizio di refezione scolastica del Comune di Firenze tramite Soggetti gestori individuati con procedura ai sensi del D.Lgs. 50/2016 per il periodo 01.01.2024-30.06.2025

Lotto 2 – Servizio di controllo della conformità e dell'effettiva manutenzione locali, impianti ed attrezzature dei Centri Cottura e dei terminali ad essi collegati – Servizio di rilevazione dello stato di manutenzione dei locali e delle attrezzature concessi in comodato gratuito ai Soggetti gestori individuati con procedura ai sensi del D.Lgs. 50/2016 per il periodo 01.01.2024-30.06.2025 e destinati alla produzione pasti esclusivamente per la refezione scolastica del Comune di Firenze

Lotto 3 – Servizio di monitoraggio del gradimento del servizio di refezione scolastica – Servizio di assistenza tecnica per la redazione dei menù, per il monitoraggio del gradimento da parte dell'utenza del Servizio di refezione scolastica, per la valutazione delle istanze dell'utenza e per l'elaborazione di opportune soluzioni in caso di situazioni problematiche legate all'attività. Per il dettaglio delle prestazioni richieste si rinvia all'avviso di richiesta di manifestazione di interesse e al capitolato speciale d'appalto.

Ai fini dello svolgimento del servizio da affidare, la Ditta Appaltatrice dovrà garantire l'osservanza

delle disposizioni, in quanto compatibili, di cui al DPR 16/4/2013 n. 62 “Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell’art. 54 del D. Lgs 30 marzo 2001 n. 165”.

La stessa sarà inoltre tenuta ad utilizzare esclusivamente personale regolarmente assunto ed inquadrato, ed è obbligata, ancorché Cooperativa e nei confronti dei propri soci, a rispettare tutte le condizioni normative e retributive, nessuna esclusa, del Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il settore di riferimento.

Il personale che sarà messo a disposizione dalla Ditta Appaltatrice deve essere professionalmente capace e fisicamente idoneo, a conoscenza delle modalità di esecuzione del servizio e delle misure di sicurezza previste dal D. Lgs. 81/2008 e s.m.i.

L’operatore economico dovrà garantire la presenza di un Coordinatore del team di controllo per un’adeguata gestione del servizio, in possesso di laurea magistrale ed esperienza maturata nelle discipline specificate per ciascun Lotto nel Capitolato d’Appalto.

3. Durata dell’appalto

Il servizio avrà la durata di 16 (mesi) dal 1° gennaio 2024 al 30 giugno 2025 con la sospensione del servizio nei mesi di chiusura delle scuole di ogni ordine e grado prevista – di norma – per i mesi di luglio e agosto. La stazione appaltante si riserva di prorogare il contratto per un periodo non superiore a 4 (quattro) mesi.

4. Criteri di scelta

Sul versante procedurale, fermo restando che i soggetti partecipanti alla indagine di mercato non possono vantare alcuna pretesa e che l’Amministrazione si riserva la facoltà di revocare l’indagine di mercato ovvero di non dare seguito alla procedura di affidamento, la stazione appaltante, in ragione della dimensione complessiva dell’appalto e della necessità di pervenire all’aggiudicazione del servizio in tempi ristretti, ha optato per l’affidamento dello stesso mediante una procedura negoziata ai sensi dell’art. 50 comma 1 lett. e) D. Lgs. 36/2023, salvaguardando, nel contempo, le ragioni di celerità con quelle di interrogazione del mercato alla ricerca di operatori economici – in possesso di adeguati requisiti – che possano garantire l’esecuzione del servizio. In caso di successivo affidamento, il servizio sarà aggiudicato con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa.

5. Quadro economico

La stima dei costi necessari per l’affidamento dell’attività di monitoraggio e controllo della qualità del Servizio di Refezione Scolastica è stato effettuata prendendo in considerazione i **costi storici** di attività similari affidate dal Comune di Firenze e i costi di mercato relativi a servizi rilevati mediante indagini di mercato.

Il costo orario del servizio è stato pertanto stimato in Euro 80,00 oltre IVA.

Sulla base della programmazione dell’attività di audit e consulenza specificata nel Capitolato d’Appalto il costo dell’affidamento è stato determinato in Euro 151.840,00, escluso IVA così articolato per lotto:

Lotto 1 – Servizio di monitoraggio dell’erogazione del servizio di refezione scolastica

Attività	Numero complessivo ore	Totale
4 audit di 4 ore cadauno ai 15 Centri Cottura comunali con le tempistiche indicate nel Capitolato d’Appalto	240	Euro 19.200,00
1 verifica di 3 ore cadauna ai 15 Centri Cottura comunali con le tempistiche	45	Euro 3.600,00

indicate nel Capitolato d'Appalto		
4 audit e/o verifiche di 2 ore cadauno ai 68 Refettori dell'Infanzia e Primaria statale	544	Euro 43.520,00
Report finale	40	Euro 3.200,00
Totale	869	Euro 69.520,00

Lotto 2 – Servizio di controllo della conformità e dell'effettiva manutenzione locali, impianti ed attrezzature dei Centri Cottura e dei terminali ad essi collegati

Attività	Numero complessivo ore	Totale
3 audit di 4 ore cadauno ai 15 Centri Cottura comunali con le tempistiche indicate nel Capitolato d'Appalto	180	Euro 14.400,00
1 verifica di 3 ore cadauna ai 15 Centri Cottura comunali con le tempistiche indicate nel Capitolato d'Appalto	45	Euro 3.600,00
3 audit e/o verifiche di 1 ore cadauno ai 68 Refettori dell'Infanzia e Primaria statale	204	Euro 16.320,00
Analisi trimestrale SMO dei 15 Centri Cottura (1 ora ad analisi)	90	Euro 7.200,00
Report finale	30	Euro 2.400,00
Totale	549	Euro 43.920,00

Lotto 3 – Servizio di monitoraggio del gradimento del servizio di refezione scolastica

Attività	Numero complessivo ore	Totale
Consulenza con le modalità e le tempistiche indicate nel Capitolato d'Appalto (30 ore mensili)	480	Euro 38.400,00
Totale	480	Euro 38.400,00

Ai sensi dell'art. 26 comma 3 bis del D. Lgs. 81/2008, nel presente appalto si ritiene non sussistente il rischio cosiddetto da "interferenza". Ne consegue, pertanto, l'inesistenza dell'obbligo, a carico del Comune di Firenze, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

6. Revisione del prezzo

Ai sensi dell'art. 60 del Codice, a partire dalla seconda annualità contrattuale, al verificarsi di particolari condizioni di natura oggettiva che determinano una variazione del costo dei servizi in aumento o in diminuzione, superiore al 5 per cento dell'importo complessivo si attiva la clausola di revisione dei prezzi. La clausola non apporta modifiche che alterino la natura generale del contratto ed opera nella misura dell'80 per cento della variazione stessa, in relazione alle prestazioni da eseguire. Ai fini del calcolo della variazione dei prezzi si utilizza l'indice ISTAT nazionale generale medio annuo dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati (FOI), registrato con riferimento all'anno

precedente. Quindi il primo eventuale aggiornamento sarà effettuabile a decorrere da gennaio 2025, con riferimento all'ultimo giorno del mese precedente (es: in caso di avvio del servizio il 1 gennaio 2024 la revisione dei prezzi sarà calcolata dal 1 gennaio 2025, prendendo come riferimento la variazione ISTAT decorsa tra il 31/12/2023 e il 31/12/2024).

Qualora si sia verificata una variazione di tale indice l'appaltatore ha la facoltà di richiedere l'avvio di un'istruttoria per una revisione del prezzo con un'istanza indirizzata al R.U.P.

L'aggiornamento dei prezzi potrà essere chiesto solo una volta per ciascun anno solare.

Tale revisione nei limiti e con le modalità sopra indicati sarà riconosciuta a partire dal ricevimento della richiesta di revisione, con riferimento ai servizi non ancora effettuati.

Richieste di rivalutazione inferiori al 5% non potranno essere prese in considerazione, ai sensi dell'art. 60 comma 2 del D.Lgs. 36/2023.

Ai fini della determinazione del valore globale dell'appalto si è stimato un valore massimo della revisione del prezzo pari al 2%. Eventuali variazioni superiori dell'indice ISTAT saranno determinate in fase di istruttoria di revisione del prezzo e impegnate con apposita atto.

Firenze, 03.11.2023

IL RUP
Dott. Alessandro Baroncelli