



**Direzione Servizi Sociali
Servizio Sociale Amministrativo**

Indagine di mercato finalizzata all'eventuale affidamento del servizio di prima accoglienza in favore di cittadini ucraini in fuga dal conflitto di cui all'accordo tra Comune di Firenze e Prefettura - UTG di Firenze avente termine il 31/12/2023 /novembre – dicembre 2023 ed eventuale prosecuzione). CPV: 85311000-2

**PROGETTO SINTETICO DI SERVIZIO
(art. 41 D. Lgs. 36/2023)**

La situazione di crisi legata agli eventi bellici in corso in Ucraina ha determinato la necessità di realizzare molteplici forme di accoglienza in Italia di cittadini ucraini in fuga dal conflitto, in ottemperanza degli obblighi di solidarietà costituzionalmente rilevanti.

Per far fronte alla pressione di tali flussi migratori sulla rete di accoglienza del territorio, la Prefettura-UTG di Firenze ed il Comune di Firenze hanno stipulato in data 23/05/2022 un accordo di collaborazione ai sensi dell'art. 15 della L. 241/90, in forza del quale la citata Prefettura, assumendo l'onere per il rimborso delle spese sostenute, ha demandato al Comune di Firenze la realizzazione all'interno di propri immobili, di strutture di prima accoglienza (CAS) finalizzate all'accoglienza di persone in fuga dal conflitto, mediante enti erogatori individuati dallo stesso Comune. Da ultimo, tale accordo è stato prorogato fino al giorno 31/12/2023, in linea con la deliberazione governativa dello stato di emergenza.

L'andamento del conflitto, tuttavia, non permette di cogliere segnali di un'imminente risoluzione dello stesso e della possibilità di un rientro dei profughi nei territori interessati dalle operazioni militari nei prossimi mesi.

Per queste ragioni – ferma restando la necessità di attendere le ulteriori risoluzioni del Governo in merito alla gestione dell'emergenza – l'Amministrazione comunale di Firenze intende interrogare il mercato al fine di individuare operatori economici, in possesso dei richiesti requisiti di ordine generale e speciale, interessati all'eventuale nuovo affidamento del servizio in questione per un periodo iniziale di circa 61 giorni.

Oggetto della presente indagine di mercato è quindi la completa realizzazione del servizio di prima accoglienza di persone in fuga dal conflitto russo-ucraino all'interno di immobili di proprietà comunale messi a disposizione del/i gestore/i nelle condizioni in cui si trovano.

La finalità ultima del servizio è quella di garantire la prima accoglienza materiale profughi giunti sul territorio, e favorirne l'inclusione sociale. Per il dettaglio delle prestazioni richieste si rinvia all'avviso di richiesta di manifestazione di interesse ed al successivo capitolato speciale d'appalto.

L'appalto, al fine di favorire la più ampia partecipazione degli operatori economici interessati ed in ragione della stretta connessione delle attività di servizio con le strutture comunali destinate all'accoglienza, è articolato in due lotti funzionali:

- Lotto 1 – Realizzazione di un centro di accoglienza straordinaria presso l'immobile denominato "Principe Abamelek" (porzione restituita all'Ente dalla ASP Montedomini) sito in Firenze via delle Bagnese, 4 – per un numero indicativo di 48 posti letto.
- Lotto 2 - Realizzazione di un centro di accoglienza straordinaria presso l'immobile denominato "Palazzina dell'Orologio", sito in Firenze, Viale Corsica, n. 10-12, per un numero indicativo di 55 posti letto.

In ogni caso, l'Amministrazione si riserva di variare il numero dei posti e/o di strutture eventualmente attivate.

Ciascun operatore economico potrà concorrere per un unico lotto, dichiarando già in sede di indagine di mercato, a quale dei due lotti è interessato.

Il servizio di prima accoglienza MSNA ha una durata iniziale di 61 giorni.

Data la sussistenza di ragioni di urgenza consistenti nella necessità di garantire la continuità rispetto al servizio di accoglienza Ucraina in scadenza al 31/10/2023, l'aggiudicatario è tenuto a dare avvio al servizio dal giorno 1/11/2023 o in diversa data comunicata dalla stazione appaltante. In aggiunta al periodo di durata iniziale, il contratto potrà prevedere opzioni di rinnovazione del servizio per ulteriori 60 giorni e di proroga cosiddetta "tecnica" per 31 giorni (ai sensi dell'art. 120 comma 10 del D. Lgs 36/2023), espressamente subordinate a eventuali proroghe dell'accordo tra Comune di Firenze e Prefettura – UTG di Firenze.

Dal punto di vista prestazionale, entrambi i lotti dell'appalto, prevedono le seguenti prestazioni minime, che saranno meglio dettagliate nella lettera-invito:

- Prima accoglienza (registrazione ospite, fornitura informazioni, assegnazione posto letto e fornitura kit primo ingresso, aggiornamento del Portale Immigrazione);
- Accoglienza materiale (vitto, alloggio e servizi connessi);
- Assistenza sanitaria e colloquio individuale;
- Accoglienza, orientamento e supporto legale;
- Attività finalizzate al sostegno sociale e all'integrazione (insegnamento lingua italiana, mediazione linguistica, consulenza psicologica, erogazione pocket money).

Ferma restando la massima discrezionalità dell'Amministrazione nell'individuare le più idonee modalità dell'eventuale affidamento a seguito dell'indagine di mercato, in caso di affidamento concorrenziale, verrà utilizzato il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base dei soli elementi qualitativi, precisando che l'elemento relativo al costo assume la forma di un prezzo fisso in forza del quale i partecipanti competeranno solo in base ai criteri qualitativi prestabiliti, ai sensi dell'art. 108 comma 5 D. Lgs. 36/2023.

Per quanto riguarda la stima dei costi della manodopera per la realizzazione del servizio, si riporta di seguito un prospetto tabellare elaborato su base mensile:

Tabella – Lotto 1

FIGURE PROFESSIONALI	ore/quantità		settimane		costo orario	costo mensile
Direttore di struttura	18,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 21,59	€ 1.682,72
Operatore (turno)	126,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 18,65	€ 10.175,07
Insegnante lingua	4,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 20,00	€ 346,40
Mediatore linguistico	10,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 21,59	€ 934,85
Psicologo	6,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 24,29	€ 631,05
Assistente sociale	6,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 20,22	€ 525,32
Consulenze orientamento e informazioni	4,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 19,13	€ 331,33
Totale personale						€ 14.626,74

Tabella – Lotto 2

FIGURE PROFESSIONALI	ore/quantità		settimane		costo orario	costo mensile
Direttore di struttura	18,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 21,59	€ 1.682,72
Operatore (turno)	126,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 18,65	€ 10.175,07
Insegnante lingua	4,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 20,00	€ 346,40
Mediatore linguistico	10,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 21,59	€ 934,85
Psicologo	6,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 24,29	€ 631,05
Assistente sociale	6,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 20,22	€ 525,32
Consulenze orientamento e informazioni	4,00	ore/settim.	4,33	sett	€ 19,13	€ 331,33
Totale personale						€ 14.626,74

La quantificazione del costo della manodopera è stata effettuata con riferimento al CCNL delle cooperative sociali del settore sociosanitario assistenziale educativo e di inserimento lavorativo, sulla base delle tabelle redatte dal Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali approvate con Decreto Direttoriale 7/2020 del 17 febbraio 2020, di cui si riporta la tabella relativa al costo medio orario per i lavoratori del medesimo comparto a far data settembre 2020.

Ai sensi dell'art. 26, comma 3-bis del D. Lgs. 09/04/2008, n. 81, nel presente appalto si ritiene non sussistente il rischio di "interferenza", da intendersi come circostanza in cui si verifica un "contatto rischioso" tra il personale del Comune e quello del gestore che operano nella stessa sede. Ne consegue, pertanto, l'inesistenza dell'obbligo, a carico del Comune di Firenze, di redazione del DUVRI (Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenze).

Relativamente agli importi, si precisa che il corrispettivo unitario per lo svolgimento del servizio, fissato dalla Prefettura – UTG di Firenze, è il seguente:

- per centro di accoglienza con presenze fino a 50 ospiti, € 29,30 pro capite pro die oltre IVA (se dovuta);
- per centro di accoglienza con presenze oltre i 50 ospiti, € 28,99 pro capite pro die oltre IVA (se dovuta).

A questi valori vanno ad aggiungersi i rimborsi per erogazioni di pocket money (€ 2,50 pro capite pro die), kit primo ingresso (€ 300,00 una tantum per nuovo arrivo) e fornitura scheda telefonica (€ 5,00 una tantum per nuovo arrivo).

Sulla base di tale corrispettivo unitario, il numero massimo di posti di ciascun lotto e la durata iniziale del servizio, e dell'ammontare dei rimborsi stimati le forniture di pocket money, schede telefoniche e kit di primo ingresso, si stima come segue il valore dei due lotti:

- Lotto 1 – € 85.790,40 oltre IVA, se dovuta (€ 29,30*48 posti massimi*61 giorni di accoglienza). A questo valore vanno ad aggiungersi, solo ove effettivamente corrisposti e fuori campo IVA, i rimborsi per erogazioni di pocket money (pro capite pro die), kit primo ingresso e fornitura scheda telefonica (una tantum per nuovo arrivo). Sulla base di una stima di 5 nuovi arrivi al mese, dunque, si prevede un importo massimo nel periodo di tali rimborsi pari a € 10.370,00 e, conseguentemente, un importo massimo nel periodo di € 96.160,40 oltre IVA, se dovuta.
- Lotto 2 - € 97.261,45 oltre IVA, se dovuta (€ 28,99*55 posti massimi*61 giorni di accoglienza). A questo valore vanno ad aggiungersi, solo se effettivamente corrisposti e fuori campo IVA, i rimborsi per erogazioni di pocket money (pro capite pro die), kit primo ingresso e fornitura scheda telefonica (una tantum per nuovo arrivo). Sulla base di una stima di 6 nuovi arrivi al mese, dunque, si prevede un importo massimo nel periodo di tali rimborsi pari a € 12.047,50 e, conseguentemente, un importo massimo nel periodo di € 109.308,95, oltre IVA, se dovuta.

Nell'ipotesi di rinnovazione del servizio agli stessi patti e condizioni di cui all'affidamento iniziale, l'importo è stimato come segue:

- Lotto 1 – € 84.384,00 oltre IVA, se dovuta (€ 29,30*48 posti massimi*60 giorni di accoglienza). A questo valore vanno ad aggiungersi, solo ove effettivamente corrisposti e fuori campo IVA, i rimborsi per erogazioni di pocket money (pro capite pro die), kit primo ingresso e fornitura scheda telefonica (una tantum per nuovo arrivo). Sulla base di una stima di 5 nuovi arrivi al mese, dunque, si prevede un importo massimo nel periodo di tali rimborsi pari a € 10.250,00 e, conseguentemente, un importo massimo nel periodo di € 94.634,00 oltre IVA, se dovuta.

- Lotto 2 - € 95.667,00 oltre IVA, se dovuta (€ 28,99*55 posti massimi*60 giorni di accoglienza). A questo valore vanno ad aggiungersi, solo se effettivamente corrisposti e fuori campo IVA, i rimborsi per erogazioni di pocket money (pro capite pro die), kit primo ingresso e fornitura scheda telefonica (una tantum per nuovo arrivo). Sulla base di una stima di 6 nuovi arrivi al mese, dunque, si prevede un importo massimo nel periodo di tali rimborsi pari a € 11.910,00 e, conseguentemente, un importo massimo nel periodo di € 107.577,00 oltre IVA, se dovuta.

Nell'ipotesi di proroga tecnica del servizio agli stessi patti e condizioni di cui all'affidamento iniziale, l'importo è stimato come segue:

- Lotto 1 – € 43.598,40 oltre IVA, se dovuta (€ 29,30*48 posti massimi*31 giorni di accoglienza). A questo valore vanno ad aggiungersi, solo ove effettivamente corrisposti e fuori campo IVA, i rimborsi per erogazioni di pocket money (pro capite pro die), kit primo ingresso e fornitura scheda telefonica (una tantum per nuovo arrivo). Sulla base di una stima di 5 nuovi arrivi al mese, dunque, si prevede un importo massimo

nel periodo di tali rimborsi pari a € 5.245,00 e, conseguentemente, un importo massimo nel periodo di € 48.843,40 oltre IVA, se dovuta.

- Lotto 2 - € 49.427,95 oltre IVA, se dovuta (€ 28,99*55 posti massimi*31 giorni di accoglienza). A questo valore vanno ad aggiungersi, solo se effettivamente corrisposti e fuori campo IVA, i rimborsi per erogazioni di pocket money (pro capite pro die), kit primo ingresso e fornitura scheda telefonica (una tantum per nuovo arrivo). Sulla base di una stima di 6 nuovi arrivi al mese, dunque, si prevede un importo massimo nel periodo di tali rimborsi pari a € 6.092,50 e, conseguentemente, un importo massimo nel periodo di € 55.520,45 oltre IVA, se dovuta.

Il valore globale dell'appalto, comprensivo delle opzione di rinnovazione (60 giorni) e di proroga tecnica (31 giorni) del servizio è, dunque, stimato in complessivi € 512.044,20 al netto di IVA e ogni altro onere.

Si allegano al presente progetto sintetico, le planimetrie delle due strutture comunali destinate alla realizzazione del servizio, precisando che le indicazioni nelle stesse riportate relative al numero dei posti letto per stanza (laddove presenti) sono meramente indicative.

Firenze, [data della sottoscrizione]

**Il Dirigente del Servizio Sociale amministrativo
(dott. Raffaele Uccello)**