

Avviso pubblico finalizzato all'individuazione di Enti del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017) con cui avviare la co-progettazione ed attuazione di interventi svolti da "operatori di strada" - attività di strada per la gestione delle problematiche di marginalità ed esclusione sociale ed accompagnamento ai servizi socio-sanitari. Cig ZF43C762CB

All. 2 - Quadro progettuale ed economico di riferimento

I dettagli del servizio in intestazione saranno definiti a seguito del percorso di co-progettazione tra il Comune e l'Ente del terzo settore individuato agli esiti della presente indagine. Al fine di consentire agli Enti interessati di partecipare alla procedura e di avanzare una proposta progettuale, informata e sostenibile, che possa essere presa come punto di partenza per la co-progettazione, si ritiene opportuno delineare i principali tratti del quadro progettuale ed economico di riferimento.

Fabbisogno cui il servizio si propone di rispondere

Il Comune di Firenze organizza da anni il servizio degli "Operatori di strada" con il fine di conoscere e monitorare la situazione della popolazione che si trova in strada, di attivare canali di comunicazione, presa di contatto, mediazione tra la popolazione in oggetto ed i servizi, e di intervenire nella prevenzione delle situazioni di rischio. Il servizio mira al contatto e al primo intervento a favore delle persone in stato di bisogno in strada e nella successiva costruzione di percorsi d'inclusione o reinclusione sociale.

Luogo di esecuzione del servizio

Gli interventi e le attività in oggetto si svolgeranno principalmente nel territorio del Comune di Firenze, ma possono anche essere estesi in ambiti territoriali esterni al Comune stesso quando ciò sia determinato da esigenze relative al corretto svolgimento delle prestazioni a garanzia degli utenti e/o in relazione a situazioni specifiche.

Descrizione del servizio e vincoli minimi

Il servizio sarà svolto da "Operatori di Strada", e consisterà in interventi di avvicinamento su strada, conoscenza, avvio verso percorsi di messa in sicurezza e d'inserimento sociale di persone in condizione o a rischio di forte marginalità sociale.

Il progetto è rivolto indifferentemente a tutta la popolazione presente su strada in condizione di bisogno, a prescindere dalla presenza di dipendenza da sostanze, dalla specifica situazione di disagio, rischio o difficoltà, dalla cittadinanza, o dalla volontarietà della scelta della strada.

L'utenza può essere in parte multiproblematica e le condizioni di bisogno possono sommarsi.

La prima fase degli interventi avviene sulla strada. Il gestore in questa fase assicura la presa di contatto e gli interventi volti a rispondere ai bisogni primari urgenti di coloro che sono in strada, direttamente o mediante l'accompagnamento in strutture di pronta accoglienza.

La seconda fase degli interventi mira a costruire percorsi guidati di avvicinamento ai servizi, ad accompagnare la presa in carico dei servizi nel caso di necessità, e a costruire percorsi d'inclusione e reinclusione sociale, compresa la fase iniziale di accompagnamento a percorsi abitativi, in una

cornice di rispetto delle differenze culturali, ed in una prospettiva di riduzione dei rischi connessi all'esperienza di strada.

Tutte le attività oggetto del presente avviso sono finalizzate a costruire e ricostruire elementi di autonomia e di progettualità per i soggetti destinatari.

Il gestore del Servizio dovrà operare in stretta connessione con i servizi sociali, sociosanitari, sanitari e educativi del territorio e in particolare dovrà assicurare la massima collaborazione con l'assistente sociale di riferimento nella redazione di un progetto d'inclusione attiva.

Gli interventi si realizzano su strada e presso le sedi dei Servizi Sociali, Sanitari, Educativi, dei centri di accoglienza, dei presidi sanitari, delle associazioni della rete di cittadino contro l'esclusione sociale.

Il progetto sarà sviluppato secondo gli indirizzi di base sopra descritti, da considerarsi come contenuti ed indicatori di partenza.

Sono a carico del soggetto gestore gli oneri per la sicurezza connessi all'organizzazione del servizio e di eventuali servizi aggiuntivi.

La decorrenza del servizio è prevista per il 1° novembre 2023, con termine il 31.10.2026

Dimensione economica progettuale

La natura solidaristica del servizio comporta tradizionalmente che lo stesso si connoti, da un punto di vista economico, come un'attività non remunerativa che mira alla copertura, almeno parziale dei costi necessari a porla in essere. Sulla base di questi presupposti, che evidenziano la rilevanza sociale del servizio, e sulla scorta di considerazioni che tengono in dovuto conto la spesa storica sostenuta dall'Amministrazione per realizzarlo, il Comune di Firenze si impegna a riconoscere al soggetto attuatore il rimborso delle spese sostenute fino ad un massimo onnicomprensivo di complessivi € **68.000,00 annuali** (in relazione all'intera durata prevista del servizio pari a **tre anni** per un totale di **204.000,00** euro).